

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen **CONNEX Marketing GmbH**, Dr. Schauer Straße 26, 4600 Wels, Österreich/AUSTRIA, FN 135472z, UID-Nummer ATU66574334, DVR Nummer 0820482 (nachfolgend kurz CONNEX) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt CONNEX nicht an, es sei denn, CONNEX hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### **§ 2 Vertragsschluss**

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei CONNEX aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie liefern. CONNEX bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an.

Bitte beachten Sie, dass sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft werden. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen des selben Produkts, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.

### **§ 3 Widerrufsrecht bis zu 2 Wochen, Ausschluss des Widerrufs**

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht:**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Eingang der Ware und nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Sache.

Der Widerruf durch Rücksendung der Ware ist zu richten an:

CONNEX Marketing GmbH  
zHd Verandabteilung/Fakturierung  
Dr. Schauer Straße 26  
4600 Wels  
Österreich/AUSTRIA

##### **Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie insoweit ggf. Wertersatz leisten. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen.

### **§ 4 Lieferung**

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab dem Lager von CONNEX an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Falls CONNEX ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil die Ware eine unvorhergesehene Lieferzeit auf Grund von ausverkauften Produkten zur Grundlage hat, ist CONNEX dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht.

## **§ 5 Fälligkeit und Zahlung, Verzug**

Der Besteller kann den Kaufpreis per Rechnung (unter den in § 6 genannten Voraussetzungen), Kreditkarte oder Lastschriftverfahren zahlen. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. CONNEX schließt eine Haftung von Bargeld oder Schecks bei Verlust aus.

Für Neukunden besteht eine Höchstgrenze von 100,00 EUR, bis zu welcher der Kauf auf Rechnung möglich ist. Diese Grenze gilt für das gesamte Kundenkonto und berücksichtigt auch noch offene Beträge aus früheren Rechnungsbestellungen.

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist CONNEX berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 14 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls CONNEX ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist CONNEX berechtigt, diesen geltend zu machen. CONNEX behält sich vor bei Zahlungsverzug Mahnspesen in Rechnung zu stellen. Bei Zahlungsverzug wird der Hotelgutschein/Hotelscheck nach Versand der 1. Mahnung zur Nutzung gesperrt, es wird eine entsprechende Nachfrist zur Zahlung gewährt. Wird nach Ablauf der Nachfrist die Zahlung nicht geleistet, erfolgt die Eintreibung der Forderung durch die Übergabe an ein Inkassobüro. Nach Eingang der verspäteten Zahlung erfolgt die Freischaltung der Nutzung des Hotelgutscheines/Hotelschecks, es erfolgt keine Freischaltung bei Nichtzahlung.

## **§ 6 Besonderheiten beim Kauf auf Rechnung**

Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich. Die Lieferadresse, die Hausanschrift und die Rechnungsadresse müssen identisch sein und innerhalb des jeweiligen gültigen Angebotsraums z.B. Österreich, Deutschland, Schweiz, Italien usw. liegen. Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig.

Bei Zahlung auf Rechnung wird zuzüglich anfallender Versandkosten an den Besteller verrechnet. Bei Zahlung auf Rechnung prüft und bewertet CONNEX die Datenangaben der Besteller und kann bei Falschangaben oder fehlender Liquidität vom Vertrag zurücktreten.

## **§ 7 Aufrechnung, Zurückbehaltung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von CONNEX unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **§ 8 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von CONNEX.

## **§ 9 Mängelhaftung**

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers -- gleich aus welchen Rechtsgründen -- ausgeschlossen. CONNEX haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet CONNEX nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die vertragliche Haftung von CONNEX ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt.

Sofern CONNEX fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an CONNEX auf Kosten von CONNEX zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. CONNEX behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Die Verjährungsfrist beträgt gem. § 933 ABGB vierundzwanzig Monate. Die Frist beginnt mit dem Tag der Lieferung.

#### **§ 10 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden**

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis bei CONNEX individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren, sowie die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungskauf auch für erforderliche Liquiditätsprüfungen). Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen sowie dazu Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unsere Einkaufsmöglichkeiten zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

#### **§ 11 Anwendbares Recht**

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

#### **Details zur Rückgabe und Beispiele, wenn Sie das Produkt von CONNEX gekauft haben**

Diese Hinweise gelten nur für Artikel, die Sie bei CONNEX direkt gekauft haben und/oder die von CONNEX versandt wurden.

**Wichtig:** Damit Ihre Sendung sicher bei uns ankommt und sie auch Ihrer Bestellung zuordenbar ist, beachten Sie bitte die folgenden Punkte:

- Bitte senden Sie Artikel, die von CONNEX versandt werden (Artikel, die direkt von CONNEX angeboten werden) an nachstehende Adresse:

CONNEX Marketing GmbH  
zHd Verandabteilung/Fakturierung  
Dr. Schauer Straße 26  
4600 Wels  
Österreich/AUSTRIA

- Legen Sie bitte die Rechnung (oder dessen Kopie) bei.
- Bitte verwenden Sie die **CONNEX-Versandverpackung** für die Rücksendung.
- Sollte die CONNEX-Versandverpackung für Ihre Rücksendung nicht mehr zur Verfügung stehen, geben Sie bitte **als Absender unbedingt den Namen des \*Bestellers\*** an.
- Rücksendungen müssen ausreichend **frankiert** werden. Rücksendungen bei Reklamationen können unfrei erfolgen.
- Wählen Sie bei der Rücksendung bitte die kostengünstigste Versandart.
- Bei einem **Warenwert, der 40 EUR übersteigt**, bitten wir in jedem Fall um die Versandart "Paket". Bitte bewahren Sie den Einlieferungsschein eines versicherten Paketes auf, bis die Erstattung auf Ihrem Bank- oder Kreditkartenkonto eingegangen ist.

Bitte beachten Sie, dass eine Rücksendung einige Tage auf dem Postweg unterwegs sein kann und auch unsere Warenrücknahme eine gewisse Bearbeitungszeit benötigt.

Sämtliche Zahlungen seitens CONNEX erfolgen auf das bei Ihrer Bestellung verwendete Bank- oder Kreditkartenkonto. Sollte bei Rechnungskauf der Rechnungsbetrag noch nicht von Ihnen überwiesen worden sein, wird die Rechnung durch die Rücksendung gegenstandslos.