

Connex Marketing GmbH (nachfolgend Connex genannt), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, ist Betreiber des Hotelgutscheinprogramms und bietet als Erlebnispartner des Gutschein-Herausgebers die Einlösung des Gutscheins auf die Buchung von Hotelaufenthalten an. Wird der Gutschein auf die Buchung von Hotelaufenthalten des Connex Hotelgutscheinprogramms eingelöst, kommen die nachfolgenden Einlösebedingungen zur Geltung:

1. Ein Gutscheincode berechtigt 2 Personen zur Inanspruchnahme eines Hotelgutscheins für eine definierte Anzahl an Übernachtungen in einem Doppelzimmer inklusive Frühstück in einem Partnerhotel. Die Kosten für Übernachtung und Frühstück sind im Hotelgutschein beinhaltet. Anreise und Ortstaxen sowie sonstige örtliche Abgaben sind im Hotelgutschein nicht inkludiert. Den genauen Leistungsinhalt finden Sie am Hotelgutschein bzw. online nach Eingabe Ihres Gutscheincodes auf der am Produkt angeführten Website.
2. Die Gültigkeit des Gutscheincodes kann online auf der Website des Herausgebers abgefragt werden.
3. Die jeweils aktuell zur Auswahl stehenden Partnerhotels sind online auf der am Produkt angeführten Website präsentiert. Connex ist berechtigt, das Hotelangebot abzuändern, bestehende Partnerhotels auf Dauer oder zeitlich vorübergehend (z. B. wegen hoher Buchungsauslastung) aus dem Programm zu nehmen und neue Partnerhotels aufzunehmen. Der Inhaber des Hotelgutscheins hat keinen Anspruch darauf, dass ein einzelnes Partnerhotel während der Gültigkeitsdauer des Hotelgutscheins im Hotelprogramm verbleibt bzw. auf Unterbringung in einem bestehenden Partnerhotel.
4. Eine Hotelbuchung ist vom Inhaber online oder telefonisch direkt bei dem jeweiligen Partnerhotel selbst vorzunehmen. Eine Buchungsanfrage kann grundsätzlich frühestens sechs Wochen vor dem gewünschten Termin erfolgen. Erfolgt eine Buchungsanfrage zu einem früheren Zeitpunkt, liegt es im Ermessen des Partnerhotels die Anfrage sofort zu bearbeiten oder zurückzustellen. Der Beherbergungsvertrag entsteht direkt zwischen dem Inhaber des Hotelgutscheins und dem Hotel. Das Hotel kann entsprechend den Usancen des Hotelgewerbes zur Sicherstellung der Buchung die Angabe einer Kreditkarte oder eine Anzahlung verlangen.
5. Je Hotel können 1 bis max. 2 Übernachtungen für zwei Personen mit Hotelgutscheinen gebucht werden. Bei jedem Hotel ist online die Mindest- und Maximalaufenthaltsdauer mit Hotelgutscheinen ersichtlich. Diese kann sich ändern. Für Aufenthalte, die über der maximalen Aufenthaltsdauer mit Hotelgutscheinen liegen, müssen die verbleibenden Übernachtungen zum regulären Hotelpreis bezahlt werden. Grundsätzlich ist im angegebenen Gültigkeitszeitraum pro Hotel nur eine Buchung mit Hotelgutscheinen möglich. Es liegt im Ermessen der einzelnen Hotels mehrere Buchungen zu akzeptieren.
6. Sowohl bei telefonischen als auch bei E-Mail oder sonstigen schriftlichen Buchungen ist der Inhaber verpflichtet, das Hotel darauf hinzuweisen, dass er das Zimmer mit Hotelgutscheinen buchen möchte, da ansonsten der Inhaber kein Recht hat, den Hotelgutschein beim gebuchten Aufenthalt einzulösen. Bei der Buchung ist die Angabe des Gutscheincodes und des Gültigkeitsdatums erforderlich.
7. Alle Buchungen sind abhängig von der Anzahl der dem Hotel zur Verfügung stehenden freien Zimmer. Hotels stellen ihre Zimmerkapazitäten unterschiedlichen Reiseveranstaltern zur Verfügung. Es ist daher möglich, dass bei einem Reiseveranstalter die Kapazitäten bereits erschöpft sind, während von einem anderen noch Zimmer gebucht werden können. Ebenso kann sich die Buchungssituation in einem Hotel laufend ändern, sodass zu einem Anfragezeitpunkt das Hotel ausgebucht sein kann, einige Tage später z. B. aufgrund von Stornierungen wiederum freie Zimmer zur Verfügung stehen. Es wird demgemäß keine Buchung zu einem bestimmten Termin oder in einem bestimmten Hotel garantiert.
8. Eine Reservierung ist nur dann gewährleistet, wenn das Hotel die Reservierung schriftlich bestätigt.

9. Der Inhaber ist verpflichtet, den Hotelgutschein bei Ankunft im Hotel abzugeben. Vom Hotel werden nur gültige Gutscheine akzeptiert. Das Hotel prüft die Gutscheincodes auf ihre Gültigkeit und entwertet diese bei Ankunft im Hotel. Die Hotelgutscheine dürfen nicht vervielfältigt werden.
10. Die Angaben über Konditionen, Hotelbeschreibungen usw. auf der Internetseite bzw. im Hotelkatalog stützen sich auf die Angaben der Hotels. Für Inhalt und Richtigkeit der Angaben haftet das Hotel. Connex haftet nicht für Druckfehler. Veränderungen im Angebot der Hotels und der Bedingungen, unter denen Hotels ihre Zimmer anbieten, sind möglich. Der Inhaber ist daher verpflichtet, sich bei Buchung über die aktuell gültigen Konditionen zu informieren.
1. Da ein Beherbergungsvertrag direkt zwischen dem Gast und dem Hotel zustande kommt, haftet Connex als Vermittler nicht für mangelhafte, nicht erbrachte und nicht fristgerechte Leistungen des Hotels. Ansprüche auf Wandlung, Minderung und Schadenersatz kann der Gast nur gegenüber dem Hotel geltend machen. Jegliche Ansprüche gegenüber Connex verjähren 6 Monate nach Ende der Gutscheingültigkeit und sind auf den bezahlten Kaufpreis für den Hotelgutschein beschränkt.
11. Hat der Inhaber ein Vertragshotel gebucht, muss er der Buchung nachkommen. Die Stornierung einer bestätigten Buchung ist grundsätzlich nicht möglich. Erfolgt keine Anreise, so verfällt der Hotelgutschein. Hinsichtlich fix gebuchter Aufenthalte, Verlängerungstage und Begleitpersonen erfolgt die Verrechnung von Stornokosten gemäß den Stornobedingungen des jeweiligen Hotels.
12. Der Inhaber ist einverstanden, dass seine im Rahmen der Geschäftsabwicklung bekanntwerdenden, personenbezogenen Daten elektronisch verarbeitet und an das Hotel sowie mit der Abwicklung betraute und verbundene Unternehmen weitergegeben werden.
13. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Einlösebedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte eine regelungsbedürftige Lücke bestehen, bleiben die übrigen Punkte weiterhin aufrecht und gültig. Die unwirksamen Punkte sind durch solche zu ersetzen, die der angestrebten Wirkung am nächsten kommen. Einlösebedingungen können sich verändern. Die jeweils aktuellen Einlösebedingungen sind auf dieser Website angeführt.
14. Die Einlösung im Rahmen des Hotelgutscheinprogramms unterliegt österreichischem Recht und österreichischer Gerichtsbarkeit. Als Gerichtsstand gilt Wels. Connex behält sich vor, im Falle eines Rechtsstreites elektronische Beweismittel zu nutzen.

07/2022  
CIT1NJS\_CIT2NJS