

Podmínky platnosti

1. Connex Marketing GmbH (dále nazýván Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakousko je vydavatelem programu TRAVELCARD unlimited. Program TRAVELCARD unlimited jako základní služba opravňuje 2 osoby (držitele TRAVELCARD unlimited a jednu libovolnou spolucestující osobu) k využití neomezeného počtu hotelových poukazů holiday plus na bezplatné přenocování. Přenocování bude uhrazeno hotelovým poukazem holiday plus. Místní taxy a jiné místní poplatky nejsou zahrnuty. Navíc k této základní službě získá držitel neomezený počet cestovních poukazů (využitelné na katalogové zájezdy a okružní plavby známých cestovních kancelářích), rovněž možnost využití hotelových poukazů holiday plus na různé, průběžně se měnící hotelové speciály. Tyto speciální nabídky se od základní služby liší v nabídce služeb a jsou popsány na této webové stránce.

2. Aktuálně dostupné partnerské hotely holiday plus jsou uvedeny na této webové stránce. Connex je oprávněn měnit nabídku hotelu, stávající partnerské hotely trvale nebo dočasně vyjmát (např. kvůli vysokému vytížení) z programu a přidávat nové partnerské hotely, takže provádí průběžné přizpůsobování hotelového programu situaci na trhu. Držitel TRAVELCARD unlimited nemá automaticky nárok na to, že jednotlivý partnerský hotel zůstane v hotelovém programu během doby platnosti, případně na ubytování ve stávajícím partnerském hotelu.

3. Také jsou na této webové stránce uvedeny dočasné speciální nabídky, které se průběžně mění. Tyto speciální nabídky jsou občasné dodatečné nabídky k základní službě, které mají jiný obsah služeb. Držitel TRAVELCARD unlimited má zásadně nárok pouze na základní službu, může však využít i speciální nabídky – jsou-li nabízeny.

4. V každém hotelu mohou dvě osoby uplatnit od 1 až do 6 hotelových poukazů. U každého hotelu je na této webové stránce uvedena minimální a maximální délka pobytu s hotelovými poukazy holiday plus. To se může měnit. V případě pobytů, které jsou delší, než je maximální doba pobytu s hotelovými poukazy holiday plus, musí být zbývajících přenocování uhrazena za běžné hotelové ceny. Je na zvážení každého hotelu, zda bude akceptovat úhradu více než 6 přenocování hotelovými poukazy holiday plus. Zásadně je v uvedeném časovém období platnosti možná pouze jedna rezervace na každý hotel. Je rovněž na zvážení každého jednotlivého hotelu, zda bude akceptovat více rezervací.

5. Držitel TRAVELCARD unlimited je povinen provést rezervaci hotelového pobytu pro 2 osoby včetně snídaně a večeře pro každou osobu a každou noc. Náklady na snídaně a večeře nejsou v programu TRAVELCARD unlimited zahrnuty a je třeba je zaplatit přímo v příslušném hotelu. I v případě částečného čerpání, příp. nečerpání snídaně a/nebo večeře je držitel TRAVELCARD unlimited povinen objednanou konzumaci uhradit. Odpovídající ceny za tyto služby jsou u každého hotelu uvedeny na této webové stránce. Jednotlivé hotely nabízejí i jiné možnosti objednávky konzumace. Ty jsou uvedeny v konkrétním případě u příslušného hotelu a tvoří základ pro realizaci rezervace.

6. Rezervaci si provádí držitel TRAVELCARD unlimited sám u příslušného partnerského hotelu přes online rezervační systém této webové stránky nebo telefonicky. Poptávku lze provést zásadně nejdříve šest týdnů před požadovaným termínem. Bude-li poptávka provedena dříve, je na uvážení partnerského hotelu, zda poptávku hned vyřídí nebo odmítne. Ubytovací smlouva vzniká přímo mezi držitelem a hotelem. Hotel může podle zvyklostí hotelové branže požadovat k zajištění rezervace udání čísla kreditní karty nebo zálohovou platbu za objednanou konzumaci. Rezervace speciálních nabídek probíhá přes rezervační centrálu příp. cestovní kancelář. Zde platí podmínky uvedené na této webové stránce u příslušné nabídky.

7. Jak u telefonické, tak i e-mailové nebo jiné písemné rezervace je držitel povinen upozornit hotel na to, že by chtěl rezervovat pokoj s hotelovým poukazem holiday plus, jinak nemá právo na využití výhod programu TRAVELCARD unlimited. Při rezervaci je potřeba uvést rezervační kód a datum platnosti.

8. Všechny rezervace závisí na počtu volných pokojů, které má hotel k dispozici. Hotely dávají svoje kapacity pokojů k dispozici různým cestovním kancelářím. Je proto možné, že u jedné cestovní kanceláře jsou již kapacity vyčerpány, zatímco u jiné si ještě můžete pokoj rezervovat. Situace rezervací v hotelu se rovněž může průběžně měnit, takže v jednom okamžiku poptávky je hotel vyprodán, o několik dní později např. z

důvodu storna mohou být zase k dispozici volné pokoje. Connex proto negarantuje rezervaci v určitém termínu nebo v určitém hotelu.

9. Rezervace je zaručena pouze tehdy, když hotel rezervaci písemně potvrdí.

10. Údaje o cenách, podmínkách, popis hotelu apod. na internetové stránce se opírají o informace hotelů. Za obsah a správnost údajů ručí hotel. Connex neodpovídá za tiskové chyby. Je možné, že může dojít ke změnám v nabídce hotelu a podmínek, za jakých hotel nabízí své pokoje. Držitel je proto povinen se při rezervaci informovat o aktuálně platných cenách a podmínkách.

11. Jelikož je ubytovací smlouva realizována mezi hostem a hotelem, neodpovídá Connex za neposkytnuté a opožděné služby hotelu. Nároky na výměnu, slevu a náhradu škody může host uplatňovat pouze vůči hotelu. Jakékoliv nároky vůči Connex zanikají 6 měsíců po skončení platnosti rezervačního kódu TRAVELCARD unlimited a jsou omezeny cenou programu TRAVELCARD unlimited, zaplacenou firmě Connex.

12. Pokud držitel provedl rezervaci u smluvního hotelu, musí své rezervaci dostát. Pokud by rezervaci stornoval nebo nevyužil celou rezervovanou dobu, má hotel právo vyfakturovat držiteli až 100% (v Německu 80%) dohodnuté objednané konzumace za aktuálně nevyužité dny. Ohledně fixně rezervovaných dnů prodloužení a spolucestujících osob se vyúčtování storno poplatku provádí podle storno podmínek příslušného hotelu.

13. Služby programu TRAVELCARD unlimited je možné využít pouze během doby platnosti rezervačního kódu TRAVELCARD unlimited. Za služby, které nebyly využity v době platnosti rezervačního kódu, nevzniká nárok na náhradu.

14. Při nákupu TRAVELCARD unlimited u třetích subjektů a obchodních společností nese kupující výhradní odpovědnost za ověření platnosti rezervačního kódu TRAVELCARD unlimited. Connex v takových případech nepřebírá odpovědnost za nákup neplatných, případně pro rezervaci neaktivních rezervačních kódů.

15. Držitel TRAVELCARD unlimited souhlasí, že jeho osobní údaje, jež je povinen uvést v rámci plnění smlouvy, budou společností Connex za účelem provedení rezervace elektronicky zpracovány a dále předány hotelu, jakož i propojeným podnikům, jež jsou tímto procesem pověřeny.

16. Pokud by jednotlivá ustanovení těchto smluvních podmínek ztratila svoji platnost nebo by se objevila nějaká mezera vyžadující nápravu, zůstávají ostatní body nadále v platnosti. Neúčinné body budou nahrazeny takovými, které budou nejbližše požadovanému účelu ujednání.

17. Program TRAVELCARD unlimited podléhá rakouskému právu a rakouskému soudnictví. Místem soudu je Wels, Rakousko. Connex si vyhrazuje právo využít v případě soudního sporu elektronické důkazní prostředky.

18. Odlišně od výše uvedených podmínek platí pro speciální nabídky podmínky uvedené u příslušné nabídky. Platí odpovědnostní a storno podmínky příslušného nabízele.

03/2022