Podmínky platnosti

1. Vydavatelem tohoto cestovního poukazu je společnost Connex Marketing GmbH (dále pouze Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakousko. Cestovní poukazy lze využít na nabídky krátkých dovolených (do maximální částky 100 EUR). Každá krátká dovolená obsahuje pobyt pro dvě osoby na dvě noci v dvoulůžkovém pokoji včetně snídaní, a může obsahovat i poukázku na restaurační, případně jiné hotelové služby (ve výši dle dané hotelové nabídky). Poukázka je použitelná během dvou dnů Vašeho pobytu na restaurační, případně jiné hotelové služby v zarezervovaném hotelu. Tuto poukázku nelze vyměnit za hotovost či připsat k dobru.

2. V pokoji rodičů je možné ubytovat jedno dítě za zvýhodněnou cenu pokoje. Doprava, místní taxy, jakož i jiné místní poplatky nejsou v tomto cestovním poukazu zahrnuty.

3. Aktuální nabídka hotelů, platná v době rezervace balíčků krátkých dovolených a dalších nabídek, je prezentována na této webové stránce. Společnost Connex je oprávněna vyměnit určitý hotel za jiný hotel uvedený v seznamu, přidat do nabídky další hotely nebo bez oznámení stáhnout hotely z nabídky.

4. Všechny pobyty jsou podmíněny volnými kapacitami pokojů. Hotely poskytují své kapacity různým cestovním kancelářím. Proto je možné, že jsou u jedné cestovní kanceláře kapacity vyčerpány, zatímco u jiné lze ještě pokoje rezervovat. Stejně tak se může stav rezervací v hotelu průběžně měnit, takže v době poptávky může být hotel vyprodán a o několik dnů později jsou např. díky stornu opět volné pokoje k dispozici. Z tohoto důvodu Connex nezaručuje rezervaci v určitém termínu nebo v určitém hotelu.

5. Rezervace pobytu a uplatnění cestovního poukazu je možné výhradně prostřednictvím společnosti Connex - online na www.connexcestovnipoukaz.com a nelze je provést přímo v hotelu.

6. Při rezervaci balíčku krátké dovolené s cestovním poukazem je možné v rámci jednoho pobytu využít pouze jeden cestovní poukaz a to v maximální výši 100 EUR. Pokud vlastníte více poukazů nižší hodnoty, můžete tyto spojit a vyčerpat pouze do celkové výše 100 EUR. Uplatnění cestovního poukazu nemůže být kombinováno s mimořádnými nabídkami nebo jinými marketingovými a promo akcemi. Uplatnění cestovního poukazu na již existující rezervace není možné.

Po dobu platnosti cestovního poukazu může držitel tohoto cestovního poukazu a spolucestující osoba, resp. rodina, využít v daném hotelu pouze jeden balíček krátké dovolené. Spojení cestovních poukazů, tzn. uplatnění více poukazů v navazujících intervalech, stejně jako jeho využití v rámci seminářů nebo skupinových zájezdů, není povoleno.

7. V případě stornování již provedené a potvrzené rezervace, anebo v případě, kdy nenásleduje příjezd do hotelu v rezervovaném termínu, cestovní poukaz propadá. Při stornování krátké dovolené do 14 dnů před nástupem pobytu se účtuje storno poplatek ve výši 50 % z ceny pobytu. Při stornování 14 až 7 dnů před nástupem pobytu se účtuje storno poplatek ve výši 80 % z ceny tohoto pobytu. Při stornování 7 až 0 dnů před nástupem pobytu, nebo pokud nenásleduje příjezd do hotelu, se účtuje storno poplatek ve výši 100 % z ceny tohoto pobytu. Podmínky pro fixně zarezervované hotelové služby, prodloužení pobytu či pobyty doprovázejících osob se vždy řídí storno podmínkami daného hotelu. Změna termínu již potvrzené rezervace pobytu je možná výlučně pouze v tom samém hotelu v souladu s obchodními podmínkami příslušného hotelu. Za zpracování změny termínu rezervace firma Connex účtuje manipulační poplatek ve výši 25,- EUR. Nový termín nástupu pobytu musí být vždy v souladu s platností cestovního poukazu.

8. Jelikož smlouva o ubytování vzniká mezi uživatelem a hotelem, Connex jako zprostředkovatel neručí za nedostatečné, neposkytnuté a opožděné služby hotelu. Nároky na změnu, slevu a náhradu škody může uživatel uplatnit pouze vůči hotelu.

9. Tento cestovní poukaz není možné vyměnit za hotovost. Cestovní poukaz nesmí být nabídnut k dalšímu prodeji a v případě dalšího prodeje ztrácí svoji platnost. V případě ztráty cestovního poukazu nenese Connex za takové situace žádnou odpovědnost.

10. Držitel tohoto cestovního poukazu souhlasí, že jeho osobní údaje, jež je povinen uvést v rámci plnění rezervační poptávky, budou společností Connex elektronicky zpracovány za účelem provedení rezervace a dále předány hotelu, jakož i propojeným firmám, jež jsou tímto procesem pověřeny.

11. Cestovní poukazy byly předány jako dárky v rámci marketingové akce dané společnosti a mají časově omezenou platnost. Nárok na čerpání a rezervaci pobytu vzniká v zásadě pouze u těch cestovních poukazů, které byly v plné výši uhrazeny.

Pro ověření platnosti cestovného poukazu je rozhodující výhradně číslo tohoto poukazu, které najdete v samotném produktu. Platnost cestovného poukazu najdete na webové stránce uvedené v produktu po zadání čísla Vašeho poukazu.

12. Pokud by jednotlivá ustanovení těchto podmínek pozbyla platnosti nebo se stala neúčelnými, zůstanou zbylé body i nadále v platnosti. Ty body, které se staly neúčinnými, budou nahrazeny takovými, které budou nejblíže požadovanému účelu ujednání.

13. Uplatnění cestovního poukazu podléhá rakouskému právu a soudnictví. Sídlem soudu je Wels, Rakousko. Connex si vyhrazuje právo využít v případě právního sporu elektronické důkazní prostředky.

11/2021