

PODMÍNKY PLATNOSTI

1. Vydavatelem programu welcome plus je společnost Connex Marketing GmbH (dále pouze Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakousko. Hotelový poukaz welcome plus opravňuje 2 osoby k jednomu přenocování ve dvoulůžkovém pokoji, včetně stravování (např. snídaně, polopenze atd. dle rezervovaného aranžmá a hotelové nabídky) v jednom z partnerských hotelů welcome plus. Toto přenocování vč. stravování je hrazeno hotelovým poukazem welcome plus. Hotelový poukaz welcome plus lze využít v případě pobytu s minimální délkou 2 přenocování. Místní taxy, jakož i jiné místní poplatky nejsou v hotelovém poukazu welcome plus zahrnuty.
2. Pro ověření platnosti hotelového poukazu je rozhodující výhradně číslo poukazu, které najdete v samotném produktu. Platnost hotelového poukazu najdete na webové stránce uvedené v produktu po zadání čísla Vašeho poukazu. Pro hotelové poukazy, které nebyly využity po dobu jejich platnosti, existuje jednorázová možnost výměny. Connex nabízí do 1 roku po uplynutí doby platnosti poukazu jednorázovou zpoplatněnou výměnu za novou edici s 18měsíční platností. Nové číslo poukazu bude zaslán e-mailem jako PDF dokument. Další výměna není možná. Pro výměnu prosím kontaktujte Connex zákaznickou a rezervační centrálu (office-cee@connexgroup.net).
3. Aktuální nabídka partnerských hotelů welcome plus je prezentována na internetové stránce uvedené v produktu. Connex je oprávněn měnit nabídku hotelů, stávající partnerské hotely trvale nebo přechodně (např. vzhledem k vysokému vytížení) vyjmout z programu hotelového poukazu a zařadit nové partnerské hotely, takže průběžně přizpůsobuje program hotelového poukazu situaci na trhu. Držitel hotelového poukazu welcome plus nemá nárok na to, že konkrétní partnerský hotel zůstane v programu hotelového poukazu po dobu platnosti hotelového poukazu welcome plus, případně na ubytování v stávajícím partnerském hotelu.
4. Rezervace pobytu s hotelovým poukazem welcome plus si provádí sám jeho držitel přímo v daném partnerském hotelu přes online rezervační systém na webové stránce uvedené v produktu. Rezervační žádosti jsou možné nejdříve 6 týdnů před požadovaným termínem pobytu. Mnoho hotelů rádo přijme rezervační žádost dříve, rozhodnutí je však plně závislé od daného hotelu. Rezervace se uskuteční za cen a podmínek, které partnerský hotel na trhu obecně nabízí. Prostřednictvím rezervace vzniká smlouva o ubytování přímo mezi držitelem hotelového poukazu welcome plus a hotelem. Hotel může podle zvyklostí požadovat pro zajištění rezervace údaje o kreditní kartě nebo zálohu za daný obsah rezervace.
5. Při rezervaci je uživatel hotelového poukazu welcome plus povinen upozornit hotel na skutečnost, že si přeje rezervovat svůj pobyt s hotelovým poukazem welcome plus. V opačném případě nemá uživatel nárok na využití výhod plynoucích z využití hotelového poukazu welcome plus. V rámci rezervace takového pobytu je nutné sdělit hotelu číslo poukazu a datum platnosti hotelového poukazu welcome plus.
6. Všechny pobyty jsou podmíněny volnými kapacitami pokojů. Hotely poskytují své kapacity různým cestovním kancelářím. Proto je možné, že jsou u jedné cestovní kanceláře kapacity vyčerpány, zatímco u jiné lze ještě pokoje rezervovat. Stejně tak se může stav rezervací v hotelu průběžně měnit, takže v době poptávky může být hotel vyprodán a o několik dnů později jsou např. díky stornu opět volné pokoje k dispozici. Z tohoto důvodu Connex nezaručuje rezervaci v určitém termínu nebo v určitém hotelu.
7. Rezervace pobytu s hotelovým poukazem welcome plus je platná pouze v případě, kdy ji hotel písemně potvrdí.
8. Na jeden hotel může držitel hotelového poukazu welcome plus v zásadě využít pouze jeden hotelový poukaz welcome plus. Pokud uživatel vlastní, anebo v průběhu času získá více čísel hotelových poukazů, resp. hotelových poukazů welcome plus, může je využít v různých hotelech. Většina hotelů však akceptuje využití více hotelových poukazů jednou osobou v rámci opakovaných pobytů. Toto rozhodnutí je však plně závislé od daného hotelu.
9. Uživatel je povinen při příjezdu do hotelu předložit hotelový poukaz welcome plus. Hotel akceptuje pouze platné a pro rezervaci aktivované hotelové poukazy welcome plus. Hotel zkontroluje platnost hotelových poukazů welcome plus. Hotelové poukazy nemohou být duplikovány.
10. Údaje o cenách welcome-službách, podmínkách, popisech hotelů atd. uvedené na této internetové stránce se opírají o údaje poskytnuté samotnými hotely. Za obsah a správnost údajů ručí vždy daný hotel. Connex neručí za tiskové chyby. Změny v nabídce hotelů a v podmínkách, za jakých hotel své pokoje nabízí, jsou možné. Uživatel je proto povinen informovat se při rezervaci o aktuálně platných cenách a podmínkách. Welcome-služba nabízená partnerským hotelem na webové stránce může být kdykoli partnerským hotelem změněna. Partnerské hotely, které neudávají žádnou welcome-službu, takovou službu neposkytují.
11. Jelikož je ubytovací smlouva realizována mezi hostem a hotelem, neodpovídá Connex, příp. zprostředkovatel za neposkytnuté a opožděné služby hotelu. Nárok na změnu, slevu a náhradu škody může host uplatňovat pouze vůči hotelu. Jakékoliv nároky vůči společnosti Connex, resp. zprostředkovateli zanikají 6 měsíců po skončení platnosti poukazu a jsou omezeny cenou hotelového poukazu zaplacenou společností Connex, resp. zprostředkovateli.

CONNEX MARKETING GMBH

Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakousko

DVR 0820482, firma zapsaná v obchodním rejstříku Landesgericht Wels, FN 135472 z, DIČ: ATU 66574334

12. Pokud držitel provedl rezervaci u smluvního hotelu, je povinen své rezervaci dostát. Stornování již potvrzené rezervace v zásadě není možné. Pokud nenásleduje příjezd do hotelu v rezervovaném termínu, hotelový poukaz propadá. Storno poplatky fixně rezervovaných pobytů, prodloužení nad rámec pobytu s hotelovými poukazy a rezervace pobytů spolucestujících osob se řídí storno podmínkami příslušného hotelu.
13. Při nákupu hotelového poukazu u třetích stran, resp. jiných zprostředkovatelů prodeje nese výhradní odpovědnost za ověření platnosti čísla hotelového poukazu sám kupující. Connex v takových případech nepřebírá odpovědnost za nákup neplatného, případně pro rezervaci neschváleného čísla hotelového poukazu. Hotelové poukazy nesmí být nabízeny k dalšímu prodeji a v případě dalšího prodeje ztrácejí svou platnost.
14. Hotelové poukazy mohou být uplatněny pouze jednou a nelze vyměnit za hotovost. Za ztrátu nebo krádež hotelových poukazů nenese Connex žádnou odpovědnost.
15. Držitel poukazu souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, jež je povinen uvést v rámci rezervační žádosti, resp. plnění smlouvy, budou společností Connex elektronicky zpracovány za účelem provedení rezervace a dále předány hotelu, jakož i propojeným firmám, jež jsou tímto procesem pověřeny.
16. Pokud by jednotlivá ustanovení těchto smluvních podmínek ztratila svou platnost, stala se neúčelnými nebo by se v těchto objevila nějaká nesrovnalost vyžadující nápravu, zůstávají ostatní body i nadále v platnosti. Neúčinné body budou nahrazeny takovými, které budou nejbližší požadovanému účelu ujednání. Podmínky platnosti se mohou změnit. Aktuální verzi podmínek platnosti najdete na webové stránce uvedené v produktu.
17. Uplatnění hotelových poukazů podléhá rakouskému právu a soudnictví. Místem soudu je Wels, Rakousko. Connex si v případě soudního sporu vyhrazuje právo využít elektronické důkazní prostředky.

07/2021