

PODMÍNKY PLATNOSTI

1. Vydavatelem HOTELBOX-u, resp. programu hotelových poukazů holiday plus, je společnost Connex Marketing GmbH (dále jen Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakousko. Hotelový poukaz opravňuje 2 osoby k 1 přenocování ve dvoulůžkovém pokoji v jednom z aktuálně nabízených partnerských hotelů. Přenocování je hrazeno hotelovým poukazem. Místní pobytové taxy a jiné místní poplatky nejsou v hotelovém poukazu zahrnuty. Dodatečně může hotelový poukaz obsahovat také jednu poukázku v určité nominální hodnotě na úhradu snídání a večeří.

Navíc k této základní službě je možné hotelový poukaz uplatnit také na různé, průběžně se měnící speciální nabídky. Tyto speciální nabídky se od základního obsahu liší v nabídce služeb a jsou popsány na webové stránce uvedené v produktu. Držitel má v zásadě nárok pouze na základní službu, ale může využít také speciální nabídky, pokud jsou takové nabízeny.

2. Pro ověření platnosti hotelového poukazu je rozhodující výhradně číslo tohoto poukazu, které najdete v samotném produktu. Platnost hotelového poukazu najdete na webové stránce uvedené v produktu po zadání čísla Vašeho poukazu. Pro hotelové poukazy, které nebyly využity po dobu jejich platnosti, existuje jednorázová možnost výměny. Connex nabízí do 1 roku po uplynutí doby platnosti poukazu jednorázovou zpoplatněnou výměnu za novou edici s 18měsíční platností. Nové číslo poukazu bude zaslán e-mailem jako PDF dokument. Další výměna není možná. Pro výměnu prosím kontaktujte Connex zákaznickou a rezervační centrálu (office-cee@connexgroup.net).

3. Držitel hotelového poukazu je povinen rezervovat a uhradit hotelový pobyt včetně snídání a večeře pro 2 osoby, a to po celou dobu pobytu s hotelovým poukazem. I v případě částečného čerpání, příp. nečerpání snídání a/nebo večeře je držitel hotelového poukazu povinen objednanou konzumaci uhradit. Odpovídající ceny za tyto služby jsou uvedeny v detailním popisu každého partnerského hotelu. Určité hotely nabízí i jiné možnosti objednávky povinné konzumace. Ty jsou uvedeny v každém takovém případě u příslušného hotelu a tvoří základ provedené rezervace.

Pokud hotelový poukaz obsahuje poukázku v určité nominální hodnotě, náklady na snídání a večeři jsou uhrazeny touto poukázkou. Tuto poukázku nelze vyměnit za hotovost. Poukázku lze uplatnit pouze jednou a to v její plné výši, nevyužitá částka nebude vrácena. Pokud jsou náklady na snídání a večeři nižší než hodnota poukázky, lze zbývající částku využít na úhradu dalších hotelových služeb. Z důvodu průběžně se měnících cen ze strany hotelů je možné, že poukázka plně nepokryje náklady na snídání a večeři. V takovém případě musí držitel doplatit cenový rozdíl přímo v hotelu.

4. Aktuálně dostupné partnerské hotely jsou uvedeny na webové stránce uvedené v produktu. Connex je oprávněn měnit nabídku hotelů, stávající partnerské hotely trvale nebo dočasně z programu vyjímát (např. kvůli vysokému vytížení) a přidávat partnerské hotely nové. Tím se rozumí průběžné přizpůsobování hotelového programu situaci na trhu. Držitel poukazu nemá automaticky nárok na to, že určitý partnerský hotel zůstane v hotelovém programu po celou dobu platnosti poukazu, případně na ubytování ve stávajícím partnerském hotelu.
5. Rezervaci hotelu v rámci základních služeb hotelového poukazu si provádí sám jeho držitel u příslušného partnerského hotelu. Poptávku lze provést v zásadě nejdříve šest týdnů před požadovaným termínem pobytu. Bude-li poptávka provedena dříve, je na uvážení konkrétního partnerského hotelu, zda poptávku vyřídí nebo odmítne. Ubytovací smlouva vzniká přímo mezi držitelem hotelového poukazu a hotelem. Hotel může podle zvyklostí hotelové branže požadovat k zajištění rezervace udání čísla platební karty nebo zálohovou platbu za objednanou konzumaci.
6. Prostřednictvím hotelového poukazu je ve zvoleném partnerském hotelu možné rezervovat pobyt pro 2 osoby ve dvoulůžkovém pokoji v délce od 1 až do 6 přenocování. V podrobném popisu každého hotelu je na webové stránce uvedené v produktu rozeepsaná minimální a maximální možná délka pobytu s hotelovým poukazem. Tato se může měnit. Pokud někdo nevlastní odpovídající počet hotelových poukazů, pak musí za další přenocování bez využití hotelových poukazů uhradit běžné hotelové ceny včetně snídání a večeře přímo v příslušném hotelu. U pobytů, které jsou delší, než je maximální délka pobytu s hotelovým poukazem, musí být zbývající přenocování uhrazena dle aktuálně platných běžných cen daného hotelu. Je na zvážení každého hotelu, zda bude akceptovat úhradu více než 6 přenocování hotelovými poukazy. V zásadě je v uvedeném časovém období platnosti hotelového poukazu možná pouze jedna rezervace v jednom konkrétním hotelu. Je rovněž na zvážení každého jednotlivého hotelu, zda bude akceptovat více takových rezervací.
7. U rezervace je držitel poukazu povinen upozornit hotel na to, že by chtěl rezervovat pobyt s hotelovým poukazem, jinak nemá právo hotelový poukaz u takového pobytu uplatnit. V rámci rezervace pobytu je třeba uvést číslo poukazu a datum jeho platnosti.
8. Všechny rezervace závisí na počtu volných pokojů, které má hotel v době poptávky k dispozici. Hotely dávají své kapacity pokojů k dispozici různým cestovním kancelářím. Je proto možné, že u jedné cestovní kanceláře jsou již kapacity vyčerpány, zatímco u jiné je ještě možné pokoj rezervovat. Situace rezervací v hotelu se rovněž může průběžně měnit, takže je daný hotel v okamžiku poptávky vyprodán, ale o několik dnů později, např. z důvodu storna, mohou být volné pokoje opět k dispozici. Connex proto negarantuje rezervaci v určitém termínu nebo v určitém hotelu.

CONNEX MARKETING GMBH

Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakousko

DVR 0820482, firma zapsaná v obchodním rejstříku Landesgericht Wels, FN 135472 z, DIČ: ATU 66574334

9. Rezervace je zaručena pouze tehdy, když hotel tuto rezervaci písemně potvrdí.
10. Držitel je povinen při příjezdu do hotelu odevzdat originál(y) hotelového(ých) poukazu(ů). Hotel bude akceptovat pouze platné hotelové poukazy. Hotel zkontroluje platnost čísel hotelových poukazů a znehodnotí je při nástupu pobytu. Hotelové poukazy nemohou být duplikovány.
11. Údaje o podmínkách, popis hotelu apod. na internetových stránkách, resp. v hotelovém katalogu se opírají o informace daného hotelu. Za obsah a správnost údajů ručí hotel. Connex neodpovídá za tiskové chyby. Je možné, že může dojít ke změnám v nabídce hotelů a podmínek, za jakých hotel nabízí své pokoje. Držitel je proto povinen se při rezervaci informovat o aktuálně platných podmínkách.
12. Jelikož je ubytovací smlouva realizována mezi hostem a hotelem, neodpovídá Connex, příp. zprostředkovatel za neposkytnuté a opožděné služby hotelu. Nárok na změnu, slevu a náhradu škody může host uplatňovat pouze vůči hotelu. Jakékoliv nároky vůči společnosti Connex, resp. zprostředkovateli zanikají 6 měsíců po skončení platnosti poukazu a jsou omezeny cenou hotelového poukazu zaplacenou společností Connex, resp. zprostředkovateli.
13. Pokud držitel provedl rezervaci u smluvního hotelu, je povinen své rezervaci dostát. Stornování již potvrzené rezervace v zásadě není možné. Pokud nenásleduje příjezd do hotelu v rezervovaném termínu, hotelový poukaz propadá. Storno poplatky fixně rezervovaných pobytů, prodloužení nad rámec pobytu s hotelovými poukazy a rezervace pobytů spolucestujících osob se řídí storno podmínkami příslušného hotelu.
14. Při nákupu hotelového poukazu u třetích stran, resp. jiných zprostředkovatelů prodeje nese výhradní odpovědnost za ověření platnosti čísla hotelového poukazu sám kupující. Connex v takových případech nepřebírá odpovědnost za nákup neplatného, případně pro rezervaci neschváleného čísla hotelového poukazu. Hotelové poukazy nesmí být nabízeny k dalšímu prodeji a v případě dalšího prodeje ztrácí svou platnost.
15. Hotelové poukazy mohou být uplatněny pouze jednou a nelze vyměnit za hotovost. Za ztrátu nebo krádež hotelových poukazů nenese Connex žádnou odpovědnost.
16. Držitel poukazu souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, jež je povinen uvést v rámci rezervační žádosti, resp. plnění smlouvy, budou společností Connex elektronicky zpracovány za účelem provedení rezervace a dále předány hotelu, jakož i propojeným firmám, jež jsou tímto procesem pověřeny.
17. Pokud by jednotlivá ustanovení těchto smluvních podmínek ztratila svou platnost, stala se neúčelnými nebo by se v těchto objevila nějaká nesrovnalost vyžadující nápravu, zůstávají ostatní body i nadále v platnosti. Neúčinné body budou nahrazeny takovými, které budou nejbližše požadovanému účelu ujednání. Podmínky platnosti se mohou změnit. Aktuální verzi podmínek platnosti najdete na webové stránce uvedené v produktu.
18. Uplatnění hotelových poukazů podléhá rakouskému právu a soudnictví. Místem soudu je Wels, Rakousko. Connex si v případě soudního sporu vyhrazuje právo využít elektronické důkazní prostředky.
19. Odlišně od výše uvedených podmínek platnosti platí pro speciální nabídky podmínky uvedené u příslušné nabídky. V těchto případech platí odpovědnostní a storno podmínky příslušného hotelu, nabízele.

07/2021