

## Podmínky platnosti

1. Connex Marketing GmbH (dále nazýván Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakousko, je zřizovatelem a provozovatelem programu holiday plus. Jedno číslo hotelového poukazu holiday plus opravňuje jeho držitele k využití jednoho hotelového poukazu holiday plus, tj. k 1 přenocování pro 2 osoby ve dvoulůžkovém pokoji v partnerském hotelu holiday plus. Přenocování bude uhrazeno hotelovým poukazem holiday plus. Místní taxy a jiné místní poplatky nejsou v hotelovém poukazu holiday plus zahrnuty. Navíc k této základní službě je možné hotelový poukaz holiday plus uplatnit na různé, průběžně se měnící, speciální nabídky. Tyto hotelové speciály se liší v nabídce služeb od základní služby holiday plus a jsou popsány na této internetové stránce.
2. Aktuálně dostupné partnerské hotely holiday plus jsou uvedeny na této internetové stránce. Connex je oprávněn měnit nabídku hotelů, stávající partnerské hotely trvale nebo dočasně vyjímát (např. kvůli vysokému vytížení) z programu hotelového poukazu a přidávat nové partnerské hotely tak, že provádí průběžné přizpůsobování programu hotelového poukazu situaci na trhu. Uživatel programu holiday plus nemá nárok na to, že jednotlivý partnerský hotel zůstane v programu hotelového poukazu během celé doby platnosti programu, případně na ubytování ve stávajícím partnerském hotelu.
3. Na této internetové stránce jsou taktéž uvedeny dočasné speciální nabídky, které se průběžně mění. Tyto speciální nabídky jsou občasné dodatečné nabídky k základní službě, které mají jiný obsah služeb. Uživatel programu holiday plus má zásadně pouze nárok na základní službu, může však využít i speciální nabídky, jsou-li nabízeny.
4. V každém hotelu mohou dvě osoby rezervovat od 1 až do 6 přenocování hotelovým poukazem holiday plus. U každého hotelu je na této internetové stránce uvedena minimální a maximální délka pobytu s hotelovým poukazem holiday plus. To se může měnit. Pokud někdo nevlastní odpovídající počet čísel elektronických hotelových poukazů holiday plus k získání příslušného počtu hotelových poukazů holiday plus, pak musí za další přenocování uhradit běžné hotelové ceny včetně snídaně a večeře přímo v příslušném hotelu. U pobytů, které jsou delší, než je maximální doba pobytu s hotelovým poukazem holiday plus, musí být zbývající přenocování uhrazena za běžné hotelové ceny. Je na zvážení každého hotelu, zda bude akceptovat úhradu více než 6 přenocování hotelovými poukazy holiday plus. Zásadně je v uvedeném časovém období platnosti možná pouze jedna rezervace na každý hotel. Je rovněž na zvážení každého jednotlivého hotelu, zda bude akceptovat více rezervací.
5. Uživatel je povinen provést rezervaci hotelového pobytu pro 2 osoby včetně snídaně a večeře pro každou osobu a každou noc. Náklady na snídani a večeři nejsou v programu hotelového poukazu holiday plus zahrnuty a je třeba je zaplatit přímo v příslušném hotelu. I v případě částečného čerpání, příp. nečerpání snídaně a/nebo večeře, je uživatel povinen objednanou konzumaci uhradit. Odpovídající ceny za tyto služby jsou u každého hotelu uvedeny na této internetové stránce. Jednotlivé hotely nabízejí i jiné možnosti objednávky konzumace. Ty jsou uvedeny v konkrétním případě u příslušného hotelu a na základě provedené rezervace.
6. Rezervaci hotelu v rámci základních služeb programu hotelového poukazu holiday plus si provádí jeho uživatel sám u příslušného partnerského hotelu přes online rezervační systém na této internetové stránce anebo telefonicky. Poptávku lze provést zásadně nejdříve šest týdnů před požadovaným termínem pobytu. Bude-li poptávka provedena dříve, je na uvážení partnerského hotelu, zda poptávku hned vyřídí nebo odmítne. Ubytovací smlouva vzniká přímo mezi uživatelem hotelového poukazu holiday plus a hotelem. Hotel může podle zvyklostí hotelové branže požadovat k zajištění rezervace udání čísla kreditní karty nebo zálohovou platbu za objednanou konzumaci. Rezervace speciálních nabídek probíhá přes Connex rezervační centrálu. Zde platí podmínky uvedené u příslušné nabídky na této internetové stránce.
7. Jak u telefonické, tak i e-mailové nebo jiné písemné rezervace je uživatel povinen upozornit hotel na to, že by chtěl uhradit pobyt hotelovými poukazy holiday plus, jinak nemá právo tyto poukazy u rezervovaného pobytu uplatnit. Při rezervaci je potřeba uvést číslo hotelového poukazu / čísla hotelových poukazů a datum jeho / jejich platnosti.

8. Všechny rezervace závisí na počtu volných pokojů, které má hotel k dispozici. Hotely dávají své kapacity pokojů k dispozici různým cestovním kancelářím. Je proto možné, že u jedné cestovní kanceláře jsou již kapacity vyčerpány, zatímco u jiné si ještě můžete pokoj rezervovat. Situace rezervací v hotelu se rovněž může průběžně měnit, takže v jednom okamžiku poptávky je hotel vyprodán, o několik dní později, např. z důvodu storna, mohou být zase k dispozici volné pokoje. Connex proto negarantuje rezervaci v určitém termínu nebo v určitém hotelu.
9. Rezervace pobytu je platná pouze tehdy, když hotel tuto rezervaci písemně potvrdí.
10. Uživatel programu holiday plus je povinen při nástupu pobytu odevzdat v hotelu originál hotelového poukazu / originály hotelových poukazů holiday plus. Hotel bude akceptovat pouze platné a pro rezervaci schválené hotelové poukazy holiday plus. Hotel zkontroluje platnost hotelového poukazu / hotelových poukazů holiday plus a znehodnotí ho / je pro další použití při nástupu pobytu. Je výslovně zakázáno kopírovat či jakkoliv jinak hotelové poukazy holiday plus rozmnožovat.
11. Údaje o cenách, podmínkách, popisy hotelů, apod. uvedené na této internetové stránce se opírají o informace poskytnuté hotely. Za obsah a správnost údajů ručí hotel. Změny v nabídce hotelů a podmínek, za jakých hotel nabízí své pokoje, jsou možné. Uživatel je proto povinen se při rezervaci informovat o aktuálně platných cenách a podmínkách.
12. Jelikož je ubytovací smlouva realizována mezi hostem a hotelem, Connex neodpovídá za nesprávné, neposkytnuté a opožděné služby hotelu. Nároky na výměnu, slevu a náhradu škody může host uplatňovat pouze vůči hotelu. Jakékoliv nároky vůči Connex zanikají 6 měsíců po skončení platnosti hotelového poukazu holiday plus a jsou omezeny nákupní cenou hotelového poukazu zaplacenou společností Connex.
13. Pokud uživatel provedl rezervaci u smluvního hotelu, musí rezervovaný pobyt absolvovat. Pokud by rezervaci stornoval nebo nevyužil celou rezervovanou dobu, má hotel právo vyfakturovat uživateli až 100 % (v Německu 80 %) dohodnuté rezervované konzumace za aktuálně nevyužité dny. Ohledně fixně rezervovaných dnů prodloužení a spolucestujících osob se vyúčtování storno poplatků provádí podle storno podmínek příslušného hotelu.
14. Číslo hotelových poukazů mohou být uplatněna libovolně až do konce doby jejich platnosti. Za čísla hotelových poukazů, která nebyla uplatněna v době své platnosti, nevzniká žádný nárok na jejich náhradu. Číslo hotelových poukazů lze použít pouze jednou a nelze si je nechat proplatit v hotovosti. Za ztrátu čísel hotelových poukazů nepřebírá Connex žádnou odpovědnost.
15. Při nákupu čísel hotelových poukazů holiday plus u třetích subjektů a obchodních společností nese kupující výhradní odpovědnost za ověření si jejich platnosti. Connex v takových případech nepřebírá odpovědnost za nákup neplatného, případně pro rezervaci neschváleného, čísla hotelového poukazu holiday plus. Číslo hotelových poukazů holiday plus se nesmí nabízet k dalšímu prodeji a v případě dalšího prodeje ztrácí svou platnost.
16. Uživatel souhlasí s tím, že jeho osobní údaje získané v rámci plnění smlouvy budou společností Connex elektronicky zpracovány a předány hotelu jakož i propojeným podnikům, jež jsou tímto procesem pověřeny.
17. Pokud by jednotlivá ustanovení těchto smluvních podmínek ztratila svou platnost nebo by se objevila nějaká mezera vyžadující nápravu, zůstávají ostatní body nadále v platnosti. Neúčinné body budou nahrazeny takovými, které budou nejbližší požadovanému účelu ujednání.
18. Uplatnění čísel hotelových poukazů holiday plus podléhá rakouskému právu a rakouskému soudnictví. Místem soudu je Wels, Rakousko. Connex si vyhrazuje právo využít v případě soudního sporu elektronické důkazní prostředky.
19. Odlišně od výše uvedených podmínek platí pro speciální nabídky pobytů, tzv. hotelové speciály, podmínky uvedené vždy u příslušné nabídky. Platí odpovědnostní a storno podmínky příslušného nabízele.