

PODMÍNKY PLATNOSTI

1. Vydavatelem HOTELBOX-u je společnost Connex Marketing GmbH (dále jen Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakousko. Hotelový poukaz opravňuje 2 osoby k 1 přenocování ve dvoulůžkovém pokoji včetně snídaně v jednom z aktuálně nabízených partnerských hotelů. Přenocování a snídaně je hrazeno hotelovým poukazem. Místní pobytové taxy a jiné místní poplatky nejsou v hotelovém poukazu zahrnuty.
2. Pro ověření platnosti hotelového poukazu je rozhodující výhradně číslo tohoto poukazu, které najdete v samotném produktu. Platnost hotelového poukazu najdete na webové stránce uvedené v produktu po zadání čísla Vašeho poukazu. Pro hotelové poukazy, které nebyly využity po dobu jejich platnosti, existuje jednorázová možnost výměny. Connex nabízí do 1 roku po uplynutí doby platnosti poukazu jednorázovou zpoplatněnou výměnu za novou edici s 18měsíční platností. Nové číslo poukazu bude dodán e-mailem jako PDF dokument. Další výměna není možná. Pro výměnu prosím kontaktujte Connex zákaznickou a rezervační centrálu (office-cee@connexgroup.net).
3. Aktuálně dostupné partnerské hotely jsou uvedeny na webové stránce www.hotelbox.cc/buchung. Connex je oprávněn měnit nabídku hotelů, stávající partnerské hotely trvale nebo dočasně z programu vyjímát (např. kvůli vysokému vytížení) a přidávat partnerské hotely nové. Tím se rozumí průběžné přizpůsobování hotelového programu situaci na trhu. Držitel poukazu nemá automaticky nárok na to, že určitý partnerský hotel zůstane v hotelovém programu po celou dobu platnosti poukazu, případně na ubytování ve stávajícím partnerském hotelu.
4. Rezervace pobytu s hotelovým poukazem si provádí sám jeho držitel přímo v daném partnerském hotelu přes online rezervační systém. Rezervační žádosti jsou možné nejdříve 6 týdnů před požadovaným termínem pobytu. Mnoho hotelů rádo přijme rezervační žádost dříve, rozhodnutí je však plně závislé od daného hotelu. Prostřednictvím rezervace vzniká smlouva o ubytování přímo mezi držitelem hotelového poukazu a hotelem. Hotel může podle zvyklostí požadovat pro zajištění rezervace údaje o kreditní kartě nebo zálohu za daný obsah rezervace.
5. Prostřednictvím hotelového poukazu je ve zvoleném partnerském hotelu možné rezervovat pobyt pro 2 osoby v délce od 1 až do 2 přenocování. V podrobném popisu každého hotelu je na webové stránce uvedena minimální a maximální možná délka pobytu s hotelovým poukazem. Tato se může měnit. Pokud někdo nevlastní odpovídající počet hotelových poukazů, pak musí za další přenocování bez využití hotelových poukazů uhradit běžné hotelové ceny včetně snídaně a večeře přímo v příslušném hotelu. V zásadě je v uvedeném časovém období platnosti hotelového poukazu možná pouze jedna rezervace v jednom konkrétním hotelu. Je rovněž na zvážení každého jednotlivého hotelu, zda bude akceptovat více takových rezervací.
6. U rezervace je držitel poukazu povinen upozornit hotel na to, že by chtěl rezervovat pobyt s hotelovým poukazem, jinak nemá právo hotelový poukaz u takového pobytu uplatnit. V rámci rezervace pobytu je třeba uvést číslo poukazu a datum jeho platnosti.
7. Všechny rezervace závisí na počtu volných pokojů, které má hotel v době poptávky k dispozici. Hotely dávají své kapacity pokojů k dispozici různým cestovním kancelářím. Je proto možné, že u jedné cestovní kanceláře jsou již kapacity vyčerpány, zatímco u jiné je ještě možné pokoj rezervovat. Situace rezervací v hotelu se rovněž může průběžně měnit, takže je daný hotel v okamžiku poptávky vyprodán, ale o několik dnů později, např. z důvodu storna, mohou být volné pokoje opět k dispozici. Connex proto negarantuje rezervaci v určitém termínu nebo v určitém hotelu.
8. Rezervace je zaručena pouze tehdy, když hotel tuto rezervaci písemně potvrdí.
9. Držitel je povinen při příjezdu do hotelu odevzdat originál(y) hotelového(ých) poukazu(ů). Hotel bude akceptovat pouze platné hotelové poukazy. Hotel zkontroluje platnost čísel hotelových poukazů a znehodnotí je při nástupu pobytu. Hotelové poukazy nemohou být duplikovány.
10. Údaje o podmínkách, popis hotelu apod. na internetových stránkách, resp. v hotelovém katalogu se opírají o informace daného hotelu. Za obsah a správnost údajů ručí hotel. Connex neodpovídá za tiskové chyby. Je možné, že může dojít ke změnám v nabídce hotelů a podmínek, za jakých hotel nabízí své pokoje. Držitel je proto povinen se při rezervaci informovat o aktuálně platných podmínkách.
11. Jelikož je ubytovací smlouva realizována mezi hostem a hotelem, neodpovídá Connex, příp. zprostředkovatel za neposkytnuté a opožděné služby hotelu. Nárok na změnu, slevu a náhradu škody může host uplatňovat pouze vůči hotelu. Jakékoliv nároky vůči společnosti Connex, příp. zprostředkovateli zanikají 6 měsíců po skončení platnosti poukazu a jsou omezeny cenou hotelového poukazu zaplacenou společností Connex, resp. zprostředkovateli.

CONNEX MARKETING GMBH

Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakousko

DVR 0820482, firma zapsaná v obchodním rejstříku Landesgericht Wels, FN 135472 z, DIČ: ATU 66574334

12. Pokud držitel provedl rezervaci u smluvního hotelu, je povinen své rezervaci dostát. Stornování již potvrzené rezervace v zásadě není možné. Pokud nenásleduje příjezd do hotelu v rezervovaném termínu, hotelový poukaz propadá. Storno poplatky fixně rezervovaných pobytů, prodloužení nad rámec pobytu s hotelovými poukazy a rezervace pobytů spolucestujících osob se řídí storno podmínkami příslušného hotelu.
13. Při nákupu hotelového poukazu u třetích stran, resp. jiných zprostředkovatelů prodeje nese výhradní odpovědnost za ověření platnosti čísla hotelového poukazu sám kupující. Connex v takových případech nepřebírá odpovědnost za nákup neplatného, případně pro rezervaci neschváleného čísla hotelového poukazu. Hotelové poukazy nesmí být nabízeny k dalšímu prodeji a v případě dalšího prodeje ztrácejí svou platnost.
14. Hotelové poukazy mohou být uplatněny pouze jednou a nelze vyměnit za hotovost. Za ztrátu nebo krádež hotelových poukazů nenese Connex žádnou odpovědnost.
15. Držitel poukazu souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, jež je povinen uvést v rámci rezervační žádosti, resp. plnění smlouvy, budou společností Connex elektronicky zpracovány za účelem provedení rezervace a dále předány hotelu, jakož i propojeným firmám, jež jsou tímto procesem pověřeny.
16. Pokud by jednotlivá ustanovení těchto smluvních podmínek ztratila svou platnost, stala se neúčelnými nebo by se v těchto objevila nějaká nesrovnalost vyžadující nápravu, zůstávají ostatní body i nadále v platnosti. Neúčinné body budou nahrazeny takovými, které budou nejbližše požadovanému účelu ujednání. Podmínky platnosti se mohou změnit. Aktuální verzi podmínek platnosti najdete na webové stránce uvedené v produktu.
17. Uplatnění hotelových poukazů podléhá rakouskému právu a soudnictví. Místem soudu je Wels, Rakousko. Connex si v případě soudního sporu vyhrazuje právo využít elektronické důkazní prostředky.

07/2021