

GÜLTIGKEITSBESTIMMUNGEN

1. Connex Marketing GmbH (nachfolgend Connex genannt), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, ist Herausgeber des welcome plus Hotelgutscheinprogrammes. Ein Gutscheincode berechtigt 2 Personen zu einer Inanspruchnahme eines welcome plus Hotelgutscheins für eine Übernachtung in einem Doppelzimmer inklusive Verpflegung (Frühstück, Halbpension etc. je nach gebuchtem Arrangement und Hotelangebot) in einem welcome plus Partnerhotel. Diese eine Übernachtung ist mit dem welcome plus Hotelgutschein bezahlt. Der welcome plus Hotelgutschein ist einlösbar ab einer Mindestaufenthaltsdauer von 2 Übernachtungen. Ortstaxe bzw. sonstige örtliche Abgaben sind im welcome plus Hotelgutschein nicht inkludiert.
2. Zur Prüfung der Gültigkeit der Hotelgutscheine ist ausschließlich der Gutscheincode maßgeblich. Der Gutscheincode behält bis zum angegebenen Datum seine Gültigkeit. Die Gültigkeit finden Sie auf der am Produkt angeführten Website nach Eingabe Ihres Gutscheincodes. Für Gutscheincodes, die nicht innerhalb des Gültigkeitszeitraums eingelöst wurden, gibt es eine einmalige Umtauschmöglichkeit. Connex bietet innerhalb von 1 Jahr nach Ablauf der Gültigkeit einmalig einen kostenpflichtigen Umtausch auf die aktuelle Edition mit einer neuen Gültigkeitsdauer von 18 Monaten. Die Zusendung des neuen Gutscheincodes erfolgt per E-Mail. Ein nochmaliger Umtausch ist nicht möglich. Den Umtausch können Sie online auf der am Produkt angeführten Website oder über die Connex Kundenservicezentrale (laufzeit@connexservice.com) abwickeln.
3. Die jeweils aktuellen zur Auswahl stehenden welcome plus Partnerhotels sind auf der am Produkt angeführten Website präsentiert. Connex ist berechtigt, das Hotelangebot abzuändern, bestehende Partnerhotels auf Dauer oder zeitlich vorübergehend (z.B. wegen hoher Buchungsauslastung) aus dem Hotelgutscheinprogramm zu nehmen und neue Partnerhotels aufzunehmen, sodass eine laufende Anpassung des Hotelgutscheinprogrammes an die Marktsituation erfolgt. Der Inhaber hat keinen Anspruch darauf, dass ein einzelnes Partnerhotel im angegebenen Gültigkeitszeitraum im Hotelgutscheinprogramm verbleibt bzw. auf Unterbringung in einem bestehenden Partnerhotel.
4. Eine Buchung ist vom Inhaber direkt bei dem jeweiligen Partnerhotel über das Online-Reservierungssystem auf der am Produkt angeführten Website oder telefonisch selbst vorzunehmen. Eine Buchungsanfrage kann grundsätzlich frühestens sechs Wochen vor dem gewünschten Termin erfolgen. Erfolgt die Buchungsanfrage zu einem früheren Zeitpunkt, liegt es im Ermessen des Partnerhotels die Anfrage sofort zu bearbeiten oder zurückzustellen. Die Buchung erfolgt zu den vom Partnerhotel allgemein am Markt angebotenen Preisen und Konditionen. Der Beherbergungsvertrag entsteht direkt zwischen dem Inhaber und dem Hotel. Das Hotel kann entsprechend den Usancen des Hotelgewerbes zur Sicherstellung der Buchung die Angabe einer Kreditkarte oder eine Anzahlung für das gebuchte Arrangement verlangen.
5. Sowohl bei telefonischen als auch bei E-Mail oder sonstigen schriftlichen Buchungen ist der Inhaber verpflichtet, das Hotel darauf hinzuweisen, dass er das Zimmer mit einem welcome plus Hotelgutschein buchen möchte, da ansonsten der Inhaber kein Recht hat, den welcome plus Hotelgutschein beim gebuchten Aufenthalt einzulösen. Bei der Buchung ist die Angabe des Gutscheincodes und des Gültigkeitsdatums erforderlich.
6. Alle Buchungen sind abhängig von der Anzahl der dem Hotel zur Verfügung stehenden freien Zimmer. Hotels stellen ihre Zimmerkapazitäten unterschiedlichen Reiseveranstaltern zur Verfügung. Es ist daher möglich, dass bei einem Reiseveranstalter die Kapazitäten bereits erschöpft sind, während von einem anderen noch Zimmer gebucht werden können. Ebenso kann sich die Buchungssituation in einem Hotel laufend ändern, sodass zu einem Anfragezeitpunkt das Hotel ausgebucht sein kann, einige Tage später z.B. aufgrund von Stornierungen wiederum freie Zimmer zur Verfügung stehen. Connex garantiert demgemäß keine Buchung zu einem bestimmten Termin oder in einem bestimmten Hotel.
7. Eine Reservierung ist nur dann gewährleistet, wenn das Hotel die Reservierung schriftlich bestätigt.
8. In einem Hotel kann vom Inhaber grundsätzlich nur ein welcome plus Hotelgutschein eingelöst werden. Besitzt oder erhält jemand im Laufe der Zeit mehrere welcome plus Gutscheincodes bzw. Hotelgutscheine, so kann er diese in verschiedenen Hotels einlösen. Eine Mehrzahl von Hotels akzeptiert jedoch auch die Einlösung mehrerer Hotelgutscheine durch eine Person bei mehreren Hotelaufhalten. Dies liegt im Ermessen des einzelnen Hotels.
9. Der Inhaber ist verpflichtet, den Hotelgutschein bei Ankunft im Hotel abzugeben. Vom Hotel werden nur gültige Gutscheine akzeptiert. Das Hotel prüft die Gutscheincodes auf ihre Gültigkeit und entwertet diese bei Ankunft im Hotel. Die Hotelgutscheine dürfen nicht vervielfältigt werden.
10. Die Angaben über welcome Leistung, Preise, Konditionen, Hotelbeschreibungen usw. auf dieser Website stützen sich auf die Angaben der Hotels. Für Inhalt und Richtigkeit der Angaben haftet das Hotel. Connex haftet nicht für Druckfehler. Veränderungen im Angebot der Hotels und der Bedingungen, unter denen Hotels ihre Zimmer anbieten, sind möglich. Der Inhaber ist daher verpflichtet, sich bei Buchung über die aktuell gültigen Preise und Konditionen zu informieren. Die vom Partnerhotel auf dieser Website angegebene welcome Leistung kann vom Partnerhotel jederzeit abgeändert werden. Partnerhotels, die keine welcome Leistung angeben, gewähren keine welcome Leistung.
11. Da ein Beherbergungsvertrag direkt zwischen dem Gast und dem Hotel zustande kommt, haftet Connex bzw. Submittler als Vermittler nicht für mangelhafte, nicht erbrachte und nicht fristgerechte Leistungen des Hotels. Ansprüche auf Wandlung,

Minderung und Schadenersatz kann der Gast nur gegenüber dem Hotel geltend machen. Jegliche Ansprüche gegenüber Connex/Submittler verjähren 6 Monate nach Ende der Gutscheingültigkeit und sind auf den an die Connex/Submittler bezahlten Kaufpreis für den Hotelgutschein beschränkt.

12. Hat der Inhaber ein Vertragshotel gebucht, muss er der Buchung nachkommen. Die Stornierung einer bestätigten Buchung ist grundsätzlich nicht möglich. Erfolgt keine Anreise, so verfällt der Hotelgutschein. Hinsichtlich fix gebuchter Aufenthalte, Verlängerungstage und Begleitpersonen erfolgt die Verrechnung von Stornokosten gemäß den Stornobedingungen des jeweiligen Hotels.
13. Bei Kauf von Hotelgutscheinen bei dritten Personen trägt der Käufer die alleinige Verantwortung, die Gültigkeit der Gutschein-codes zu prüfen. Connex übernimmt in solchen Fällen keine Verantwortung für den Erwerb nicht gültiger Gutschein-codes. Die Hotelgutscheine dürfen nicht zum Weiterverkauf angeboten werden und verlieren im Falle eines Weiterverkaufs ihre Gültigkeit.
14. Jeder Gutscheincode kann nur einmal benutzt und nicht in bar abgelöst werden. Bei Verlust oder Diebstahl des Hotelgutscheins übernimmt Connex keine Haftung.
15. Der Inhaber ist einverstanden, dass seine im Rahmen der Vertragserfüllung bekannt zu gebenden, personenbezogenen Daten von Connex zum Zweck der Buchungsabwicklung elektronisch verarbeitet und an das Hotel sowie mit der Abwicklung betraute, verbundene Unternehmen weitergegeben werden.
16. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Gültigkeitsbestimmungen unwirksam sein oder werden oder sollte eine regelungsbedürftige Lücke bestehen, bleiben die übrigen Punkte weiterhin aufrecht und gültig. Die unwirksamen Punkte sind durch solche zu ersetzen, die der angestrebten Wirkung am nächsten kommen. Gültigkeitsbestimmungen können sich verändern. Die jeweils aktuelle Version der Gültigkeitsbestimmungen finden Sie auf der am Produkt angeführten Website.
17. Die Einlösung im Rahmen des welcome plus Hotelgutscheinprogramms unterliegt österreichischem Recht und österreichischer Gerichtsbarkeit. Als Gerichtsstand gilt Wels. Connex behält sich vor, im Falle eines Rechtsstreites elektronische Beweismittel zu nutzen.

07/2021
WEP/WEPVIRT/WEP4SEASONS/WEP_NACHHALTIGKEIT