Érvényességre vonatkozó rendelkezések

1. Az utazási utalvány kiadója a Connex Marketing GmbH (a továbbiakban Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Ausztria. Az utazási utalványok rövid üdülésékre használhatók fel (maximum 100,- euró összegig). Minden rövid üdülés tartalmaz 2 éjszaka szállást 2 fő részére kétágyas szobában reggelivel. Ezen kívül tartalmazhat plusz egy értékutalványt is a szálloda éttermi, esetleg egyéb szolgáltatásaira, melynek értéke az adott ajánlattól függ. Az értékutalvány éttermi, esetleg egyéb szállodai szolgáltatások térítésére használható fel a lefoglalt szállodában való tartózkodás két napja alatt. Az értékutalvány készpénzre nem váltható és egyéb módon sem írható jóvá.

2. A szülők szobájában egy gyermek a kedvezményes szobaár megfizetése mellett szállásolható el. Az odautazás költségeit, üdülőhelyi díjakat, valamint az egyéb helyi adókat az utazási utalvány nem tartalmazza.

3. A mindenkori aktuális, választható rövid üdülések kínálata ezen a honlapon tekinthető meg. A Connex jogosult arra, hogy egy szállodát egy másik, listáján szereplő szállodára cseréljen, új szállodákat vegyen fel a kínálatába, illetve szállodákat minden további értesítés nélkül töröljön a honlapról.

4. A szállodai szobafoglalások teljesítése a rendelkezésre álló szobák függvényében történik. A szállodák szabad szobáikat különböző foglalási rendszereken vagy utazásszervezőkön keresztül bocsátják rendelkezésre. Ezért lehetséges, hogy az egyik foglalási rendszer vagy utazásszervező már nem tud szabad kapacitást biztosítani, míg egy másik rendszernél vagy utazásszervezőnél még van foglalható, szabad szoba. A szállodákban ugyanígy folyamatosan változhat a szabad szobák száma, úgyhogy előfordulhat, hogy bár egy adott szállodánál az ajánlatkérés időpontjában egyetlen szoba sem biztosítható, néhány nappal később azonban (pl. törlés miatt) ismét van szabad kapacitás. Ennek megfelelően a Connex nem garantálja, hogy egy bizonyos időpontban vagy egy meghatározott szállodában mindig lehetséges a foglalás.

5. A foglalás és az utazási utalvány beváltása kizárólag online a Connex vállalatnál lehetséges, mégpedig a www.connexservice.com honlapon keresztül. A szállodában való közvetlen szobafoglalásra nincs mód.

6. Egy rövid üdülés keretén belül csak egy 100,- euró értékű utazási utalvány használható fel, ill. a megadott maximális 100,- euró összegig több utazási utalvány is beváltható. Az utazási utalvány egyéb kedvezményekkel vagy marketingakciókkal és promóciókkal nem kombinálható. Már korábban és egyéb módon lefoglalt üdülésekre való beváltás nem lehetséges.

Az utazási utalvány tulajdonosa és a vele utazó személy, illetve család, az utazási utalvány érvényességi határidején belül ugyanabban a szállodában csak egy utazási utalványt használhat fel. Az utazási utalványok összekapcsolása, azaz rövid üdülési csomagok egymást közvetlenül követő időpontokban történő foglalása ugyanazon szállodában, valamint szemináriumok vagy csoportos utazások keretében való felhasználása nem megengedett.

7. Ha az utazási utalvány tulajdonosa a foglalást sztornírozza vagy a lefoglalt időben a szobát nem foglalja el, az utazási utalvány érvényét veszti. Egy feldolgozott és visszaigazolt rövid üdülés foglalásának lemondása esetén az utazás kezdete előtti 14 napig 50 % visszalépési költséget számítunk fel. Ha a sztornó a szolgáltatás igénybevétele előtt 7-14 napon belül történik, a visszalépési költség 80 %, ha pedig 7 napon belül, illetve ha nem történik meg a szolgáltatás igénybevétele, akkor a sztornódíj 100 %. A fixen lefoglalt szállodai szolgáltatások, hosszabbítási napok és további kísérőszemélyek sztornírozására az adott szálloda lemondási feltételei vonatkoznak. A szobafoglalás időpontjának áthelyezése kizárólag ugyanazon szállodában a Connex vállalaton keresztül, a szálloda üzleti feltételeinek megfelelően lehetséges. A szobafoglalás időpontjának áthelyezéséért a Connex vállalat 25,- euró ügyintézési díjat számít fel. Az új érkezési időpont kizárólag az utazási utalvány érvényességi idején belül lehet.

8. Mivel a szálláshely igénybevételéről szóló kereskedelmi szerződés a vendég és a szálloda között jön létre, ezért a Connex közvetítőként nem felel a hiányos, nem, vagy nem határidőre teljesített szállodai szolgáltatásokért. A vendég csak a szállodával szemben támaszthat szerződésbontásra, árcsökkentésre vagy kártérítésre vonatkozó igényt.

CONNEX®
MARKETING GROUP

9. Az utazási utalvány készpénzre nem váltható. Az utazási utalvány továbbértékesítésre való felkínálása tilos, viszonteladás esetén az utalvány érvényét veszti. Az utazási utalvány elvesztése esetén a Connex nem vállal semmilyen felelősséget.

10. Az utazási utalvány felhasználója egyetért azzal, hogy a személyére vonatkozó adatokat, melyek az utalvány beváltása során ismertté válnak, a Connex a szobafoglalás lebonyolításának érdekében számítógépes adatfeldolgozás útján kezelje, valamint a kiválasztott szálloda, vagy az ügyintézéssel megbízott és kapcsolatos vállalkozások részére továbbadja.

11. Az utazási utalványok vállalatok marketingakcióinak keretén belül, ajándékként kaphatók és csupán meghatározott ideig használhatók fel. Foglalásra, ill. érvényesítésre csak a teljes összegben kifizetett utazási utalványok válthatók be.

Az utazási utalvány érvényességének megállapításában csakis az utalvány száma a mérvadó, mely megtalálható a terméken. Az utazási utalvány érvényességét megtalálja a terméken feltüntetett honlapon, az utalvány számának megadását követően.

12. Amennyiben a jelen érvényességi rendelkezések közül egyesek hatályukat vesztenék, illetve joghézag keletkezne, a többi rendelkezés akkor is hatályos és érvényes marad. A hatályukat vesztett pontok olyan érvényességi rendelkezésekkel helyettesíthetők, melyek a kívánt hatás elérésére a legalkalmasabbak.

13. Az utazási utalvány beváltásának jogviszonyára az osztrák jog és bírósági illetékesség vonatkozik. A bírói illetékesség helye Wels, Ausztria. A Connex fenntartja a jogot, hogy jogvita esetén, elektronikus úton rögzített bizonyítékot használjon fel.

02/2023