REGULAMIN

1. Wydawcą bonów turystycznych jest Connex Marketing GmbH (zwany dalej Connex), z siedzibą przy Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels. Bony turystyczne mogą zostać w pełnej kwocie wykorzystane na pakiety pobytowe, niezależnie od ceny pakietu. Pakiety pobytowe zawierają 2 noclegi dla 2 osób w pokoju dwuosobowym ze śniadaniami. Zależnie od oferty wybranego hotelu pakiet może dodatkowo zawierać talon kwotowy do wykorzystania w hotelowej restauracji. Wartość talonu zależy od oferty wybranego hotelu. Talon kwotowy można wykorzystać w wybranym hotelu na usługi restauracyjne bądź inne usługi określone przez hotel w trakcie dwóch dni pobytu zarezerwowanego w ramach bonu turystycznego. Talon kwotowy nie podlega wymianie na gotówkę.
2. Istnieje możliwość rozszerzenia rezerwacji o pobyt dziecka (zakwaterowanie w pokoju rodziców) za dopłatą. Dojazd, taksa klimatyczna i ew. inne lokalne opłaty nie są zawarte w pakiecie.
3. Aktualna oferta dostępnych pakietów pobytowych znajduje się na stronie internetowej. Connex zastrzega sobie prawo do zastąpienia jednego hotelu innym hotelem, do dodawania nowych hoteli do oferty oraz do wyłączenia hotelu z oferty bez wcześniejszego informowania o tym.
4. Każdy pobyt uzależniony jest od bieżącej dostępności pokoi w hotelach. Hotele udostępniają określoną pulę swoich pokoi różnym organizatorom i serwisom turystycznym. Dlatego może zaistnieć sytuacja, w której jeden z organizatorów posiada wolne miejsca w danym obiekcie, podczas gdy inny organizator w tym samym czasie nie dysponuje już wolnymi miejscami. W związku ze zmieniającą się dostępnością może również dochodzić do sytuacji, w której w momencie otrzymania zapytania rezerwacyjnego hotel nie dysponuje wolnymi pokojami, a kilka dni później w związku z anulacjami, które miały miejsce w międzyczasie, pojawią się wolne pokoje. Dlatego Connex nie może zagwarantować rezerwacji w konkretnych terminach lub w konkretnych hotelach.
5. Rezerwacja pobytu i wykorzystanie bonu są możliwe wyłącznie na podanej na bonie stronie internetowej Connex. Nie ma możliwości rezerwacji bezpośrednio w hotelu.
6. Na jedną rezerwację pakietu pobytowego można wykorzystać maksymalnie jeden bon o wartości 100 EUR, bądź kilka bonów o mniejszej wartości – zawsze do maksymalnej łącznej kwoty 100 EUR. Bony turystyczne nie łączą się z ofertami specjalnymi ani z innymi akcjami marketingowymi i promocyjnymi. Wykorzystanie bonu turystycznego na rezerwację wcześniej już potwierdzoną nie jest możliwe.
7. Do momentu wygaśnięcia ważności bonu turystycznego posiadacz bonu, osoba towarzysząca lub rodzina może wykorzystać w danym hotelu tylko jeden bon. Nie ma możliwości łączenia bonów turystycznych, tj. realizacji bonów w następujących po sobie terminach, ani wykorzystania ich na pobyty w ramach konferencji lub podróży grupowych.
8. W przypadku anulowania rezerwacji lub niepojawienia się w hotelu bon turystyczny traci ważność. Przy anulowaniu przeprowadzonej i potwierdzonej przez Connex rezerwacji pakietu pobytowego do 14 dni przed przybyciem naliczana jest opłata w wysokości 50% wartości rezerwacji. W przypadku rezygnacji na 14 do 7 dni przed rozpoczęciem pobytu zostanie naliczona opłata w wysokości 80% wartości rezerwacji, w przypadku rezygnacji na 7 do 0 dni przed rozpoczęciem pobytu lub nie pojawienia się naliczona zostanie opłata w wysokości 100% wartości rezerwacji. W przypadku anulowania usług dodatkowych, pobytu osób towarzyszących oraz przedłużenia pobytu zastosowanie mają warunki anulacji danego obiektu. Zarezerwowany pobyt można przełożyć w czasie tylko w tym samym hotelu, z uwzględnieniem warunków danego hotelu. Za opracowanie zlecenia przesunięcia pobytu Connex nalicza opłatę manipulacyjną w wysokości 25 EUR. Nowa data przyjazdu musi przypadać w okresie ważności bonu turystycznego.

9. Umowa na świadczenie usług hotelowych zawierana jest pomiędzy klientem a hotelem, dlatego Connex jako pośrednik nie odpowiada za niesatysfakcjonujące, nieterminowe lub niezrealizowane usługi

hotelowe. Roszczenia dotyczące jakości świadczeń i ich realizacji oraz odszkodowań goście zgłaszają bezpośrednio w hotelu.

10. Bon turystyczny nie może zostać wymieniony na gotówkę. Posiadacz bonu nie może odsprzedać go osobie trzeciej. Connex nie odpowiada za utracone i zagubione bony.
11. Posiadacz bonu turystycznego wyraża zgodę na elektroniczne przetwarzanie przez Connex jego danych osobowych podanych podczas dokonywania rezerwacji, oraz na udostępnienie ich hotelowi oraz innym przedsiębiorstwom powiązanym z procesem rezerwacji.
12. Bony turystyczne są dystrybuowane jako upominek w ramach akcji marketingowych organizowanych przez firmy i posiadają ograniczony okres ważności. Do wykorzystania dopuszcza się jedynie w pełni opłacone bony turystyczne. Aby sprawdzić ważność bonu turystycznego, należy posługiwać się wyłącznie numerem bonu. Numer znajduje się na bonie turystycznym. Ważność można sprawdzić online na stronie internetowej podanej na voucherze wprowadzając na niej numer bonu turystycznego.
13. W razie utraty ważności jednego z postanowień niniejszej umowy lub powstania nieścisłości wymagających wyjaśnienia, pozostałe jej zapisy pozostają w mocy. Zapisy, które straciły ważność lub zastosowanie, będą zastąpione innymi, możliwie najbardziej zbliżonymi do pierwotnych.
14. Korzystanie z bonów turystycznych podlega pod prawo i sądownictwo austriackie. Wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby spółki w Wels w Austrii. Connex zastrzega sobie prawo do wykorzystywania dowodów elektronicznych w przypadku sporów prawnych.

11/2021