

Podmienky platnosti

1. Connex Marketing GmbH (ďalej len Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakúsko je vydavateľom programu holiday plus UNLIMITED. Program holiday plus UNLIMITED ako základná služba oprávňuje 2 osoby (držiteľa holiday plus UNLIMITED a jednu ľubovoľnú spolucestujúcu osobu) k využitiu neobmedzeného počtu hotelových poukazov holiday plus na bezplatné prenocovania. Prenocovania sú zaplatené hotelovými poukazmi holiday plus. Miestne sadzby a ostatné miestne poplatky nie sú zahrnuté v hotelovom poukaze holiday plus. Dodatočne k tejto základnej ponuke služieb získa držiteľ neobmedzený počet cestovných poukazov (využiteľné na katalógové zájazdy a okružné plavby známych cestovných kancelárií), takisto ako možnosť využitia hotelových poukazov holiday plus na rôzne, neustále sa meniace hotelové špeciály. Tieto špeciálne ponuky sa ponukou služieb odlišujú od základného plnenia a sú popísané na tejto webovej stránke.

2. Partnerské hotely holiday plus, ktoré sú aktuálne k dispozícii, sú prezentované na tejto webovej stránke. Connex je oprávnený meniť ponuku hotelov, existujúce partnerské hotely natrvalo alebo prechodne (napr. vzhľadom k vysokému vyťaženiu) vyňať z programu a zaradiť nové partnerské hotely, takže priebežne prispôsobuje hotelový program situácii na trhu. Držiteľ holiday plus UNLIMITED nemá nárok na to, že konkrétny partnerský hotel zostane v hotelovom programe počas doby platnosti, prípadne na ubytovanie v jestvujúcom partnerskom hoteli.

3. Taktiež sú na tejto webovej stránke dočasne zobrazené špeciálne ponuky, ktoré sa neustále menia. Tieto špeciálne ponuky sú dodatočné ponuky k základnému plneniu a majú iný obsah služieb. Držiteľ holiday plus UNLIMITED má v zásade nárok len na základné plnenie, môže ale tiež využiť špeciálne ponuky, pokiaľ sú v ponuke.

4. V jednom hoteli môžu 2 osoby využiť 1 až max. 6 nocí ubytovania s holiday plus UNLIMITED. Pri každom hoteli je na tejto webovej stránke uvedená minimálna a maximálna dĺžka pobytu s hotelovými poukazmi holiday plus. Tento údaj sa môže meniť. V prípade pobytov, ktoré sú dlhšie než je maximálna doba pobytu s hotelovými poukazmi holiday plus, musia byť zostávajúce prenocovania uhradené za bežné hotelové ceny. Je prenechané na uváženie každého hotela rozhodnutie akceptovať viac ako 6 prenocovaní s hotelovými poukazmi holiday plus. V zásade je v dobe platnosti možná iba jedna rezervácia v jednom hoteli. Záleží na uvážení každého hotela, či akceptuje viac rezervácií.

5. Držiteľ holiday plus UNLIMITED je povinný rezervovať pobyt pre 2 osoby vrátane raňajok a večere na osobu a noc. Náklady na raňajky a večeru nie sú zahrnuté do programu holiday plus UNLIMITED a je nutné ich uhradiť priamo v danom hoteli. Konzumáciu v rozsahu raňajok a večere na osobu a noc je držiteľ holiday plus UNLIMITED povinný uhradiť v každom prípade, aj keď ich plne alebo vôbec nevyužije. Ceny za túto konzumáciu sú uvedené na tejto webovej stránke pri každom hoteli. Niektoré hotely ponúkajú aj iné možnosti rezervácie konzumácie. Tieto sú v konkrétnom prípade uvedené pri príslušnom hoteli a tvoria základ pre realizovanie rezervácie.

6. Rezerváciu hotela v rámci základnej služby programu holiday plus UNLIMITED si držiteľ holiday plus UNLIMITED vykoná sám a priamo vo vybranom partnerskom hoteli cez online rezervačný systém tejto webovej stránky alebo telefonicky. Požiadavku na rezerváciu je možné spravidla uplatniť najskôr šesť týždňov pred požadovaným termínom. Či bude požiadavka na rezerváciu vo väčšom časovom predstihu akceptovaná alebo odmietnutá, je na zvážení príslušného partnerského hotela. Zmluva o ubytovaní vzniká priamo medzi držiteľom a hotelom. Hotel môže v súlade so zvyklosťami hotelierstva požadovať pre zaistenie rezervácie údaje o kreditnej karte alebo zálohu na rezervovanú konzumáciu. Rezervácia špeciálnych ponúk prebieha cez rezervačnú centrálu príp. cestovnú kanceláriu. Tu platia podmienky uvedené na tejto webovej stránke pri príslušnej ponuke.

7. Pri telefonickej, ako aj pri písomnej a e-mailovej rezervácii je držiteľ povinný upozorniť hotel na to, že si chce izbu rezervovať s hotelovými poukazmi holiday plus, inak nemá právo na využitie výhod programu holiday plus UNLIMITED. Pri rezervácii je nutné uviesť rezervačný kód a dátum jeho platnosti.

8. Všetky rezervácie závisia od počtu izieb, ktoré sú v hoteli k dispozícii. Hotely poskytujú svoje kapacity rôznym cestovným kanceláriám. Preto je možné, že sú u jednej cestovnej kancelárie kapacity vyčerpané, zatiaľ čo u inej je rezervácia izieb ešte možná. Takisto sa môže stav rezervácií v hoteli priebežne meniť, takže v dobe požiadavky môže byť hotel vypredaný a o niekoľko dní neskôr sú napr. kvôli stornu opäť voľné izby k dispozícii. Z tohto dôvodu Connex nezaručuje rezerváciu v určitom termíne alebo v určitom hoteli.

9. Rezervácia je platná len v prípade, pokiaľ ju hotel písomne potvrdí.

10. Údaje o cenách, podmienkach, popisoch hotelov a pod. uvedené na tejto webovej stránke sa opierajú o údaje hotelov. Za obsah a správnosť údajov ručí hotel. Connex neručí za tlačové chyby. Zmeny v ponuke hotelov a v podmienkach, za ktoré hotel svoje izby ponúka, sú možné. Držiteľ je preto povinný informovať sa pri rezervácii o aktuálne platných cenách a podmienkach.

11. Nakoľko zmluva o ubytovaní vzniká medzi hosťom a hotelom, Connex neručí za nedostatočné, neposkytnuté a včas nevykonané služby hotela. Nároky na zmenu, zľavu a náhradu škody môže hosť uplatniť len voči hotelu. Akékoľvek nároky voči Connex sa premlčia 6 mesiacov po ukončení platnosti rezervačného kódu holiday plus UNLIMITED a sú obmedzené cenou programu holiday plus UNLIMITED, zaplatenou firme Connex.

12. Pokiaľ si držiteľ rezervoval služby v zmluvnom hoteli, je povinný rezerváciu využiť. Keby rezerváciu stornoval alebo keby ju nevyužil v plnej miere a dobe, má hotel právo účtovať držiteľovi až 100% (v Nemecku 80%) dohodnutej ceny rezervovanej konzumácie za nevyužitý dni. V prípade pevne dohodnutého predĺženia ubytovania, či účasti ďalších osôb sa vyúčtovanie storno poplatku riadi platnými storno podmienkami príslušného hotela.

13. Služby programu holiday plus UNLIMITED je možné využiť len počas doby platnosti rezervačného kódu holiday plus UNLIMITED. Za služby, ktoré neboli využité v dobe platnosti rezervačného kódu, nevzniká nárok na náhradu.

14. Pri nákupe holiday plus UNLIMITED u tretích subjektov a obchodných spoločnostiach nesie kupujúci výhradnú zodpovednosť za overenie platnosti rezervačného kódu holiday plus UNLIMITED. Connex v takých prípadoch nepreberie zodpovednosť za nákup neplatných, prípadne pre rezerváciu neaktívnych rezervačných kódov.

15. Držiteľ holiday plus UNLIMITED súhlasí s tým, že svoje osobné údaje, ktoré poskytol v rámci zmluvného plnenia, za účelom vybavenia rezervácie budú firmou Connex elektronicky spracované a poskytnuté hotelu, ako i spoločnostiam povereným a spojeným s vybavovaním rezervácie ubytovania.

16. Pokiaľ by niektoré z ustanovení týchto podmienok stratilo platnosť alebo by vznikla medzera vyžadujúca úpravu, ostatné body zostávajú aj naďalej v platnosti. Body, ktoré sa stali neúčinnými, budú nahradené takými, ktoré budú najbližšie k požadovanému účelu ustanovenia.

17. Program holiday plus UNLIMITED podlieha rakúskemu právu a súdnej právomoci. Sídлом súdu je Wels. Connex si vyhradzuje právo využiť v prípade právneho sporu elektronické dôkazové prostriedky.

18. Na rozdiel od vyššie uvedených podmienok platia pre špeciálne ponuky podmienky uvedené v príslušnej ponuke. Platia zodpovednostné a storno podmienky príslušného poskytovateľa.

06/2020