

PODMIENKY PLATNOSTI

1. Vydavateľom HOTELBOX-u, resp. programu holiday plus je spoločnosť Connex Marketing GmbH (ďalej len Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakúsko. Hotelový poukaz ako základná služba oprávňuje dve osoby k jednému prenocovaniu v dvojlôžkovej izbe v jednom hoteli podľa výberu z ponuky hotelov. Prenocovania sú zaplatené hotelovými poukazmi. Miestne sadzby a ostatné miestne poplatky nie sú zahrnuté v hotelovom poukaze. Dodatočne môže hotelový poukaz obsahovať aj jednu poukážku v určitej nominálnej hodnote na úhradu raňajok a večere.

Dodatočne k tejto základnej ponuke služieb je možné poukaz uplatniť aj na rôzne, priebežne sa meniace špeciálne ponuky. Tieto špeciálne ponuky sa líšia od základného obsahu v ponuke služieb a sú popísané na webovej stránke uvedenej v produkte. Držiteľ má v zásade nárok len na základnú službu, ale môže využiť aj špeciálne ponuky, ak sú ponúknuté.

2. K overeniu platnosti hotelového poukazu je smerodajné vždy číslo hotelového poukazu, ktoré nájdete v samotnom produkte. Platnosť hotelového poukazu nájdete na webovej stránke uvedenej v produkte po zadaní čísla Vášho poukazu. Pre hotelové poukazy, ktoré neboli použité počas doby ich platnosti, existuje jednorazová možnosť výmeny. Connex ponúka do 1 roka po uplynutí doby platnosti poukazu jednorazovú spoplatnenú výmenu za novú edíciu s 18 mesačnou platnosťou. Nové číslo poukazu bude zaslané e-mailom ako PDF dokument. Ďalšia výmena nie je možná. Pre výmenu, prosím, kontaktujte Connex zákazníčku a rezervačnú centrálu (office-cee@connexgroup.net).
3. Držiteľ hotelového poukazu je povinný rezervovať a uhradiť pobyt pre 2 osoby vrátane raňajok a večere na osobu a noc, a to po celú dobu pobytu s hotelovým poukazom. Konzumáciu v rozsahu raňajok a večere na osobu a noc je držiteľ povinný uhradiť v každom prípade, aj keď ich plne alebo vôbec nevyužije. Ceny za túto konzumáciu sú uvedené v detailnom popise každého partnerského hotela. Niektoré hotely ponúkajú aj iné možnosti rezervácie konzumácie. Tieto sú v konkrétnom prípade uvedené pri príslušnom hoteli a tvoria základ pre realizovanie rezervácie.

Ak hotelový poukaz obsahuje poukážku v určitej nominálnej hodnote, náklady na raňajky a večeru sú hradené touto poukážkou. Poukážku nemožno vymeniť za hotovosť. Takúto poukážku je možné uplatniť iba raz a to v jej plnej výške, nevyužitá suma nebude vrátená. Ak sú náklady na raňajky a večeru nižšie ako hodnota poukážky, možno zvyšnú sumu využiť na úhradu ďalších hotelových služieb. Z dôvodu priebežne sa meniacich cien zo strany hotelov je možné, že poukážka plne nepokryje náklady na raňajky a večeru. V takom prípade musí držiteľ doplatiť cenový rozdiel priamo v hoteli.

4. Partnerské hotely, ktoré sú aktuálne k dispozícii, sú prezentované na webovej stránke uvedenej v produkte. Connex je oprávnený meniť ponuku hotelov, existujúce partnerské hotely natrvalo alebo prechodne (napr. vzhľadom k vysokému vyťaženiu) vyňať z programu a zaradiť nové partnerské hotely, takže priebežne prispôsobuje hotelový program situácii na trhu. Držiteľ nemá nárok na to, že konkrétny partnerský hotel zostane v hotelovom programe počas doby platnosti, prípadne na ubytovanie v jestvujúcom partnerskom hoteli.
5. Rezerváciu hotela v rámci základnej služby si držiteľ vykoná sám a priamo vo vybranom partnerskom hoteli cez online rezervačný systém. Požiadavku na rezerváciu je možné spravidla uplatniť najskôr šesť týždňov pred požadovaným termínom. Či bude požiadavka na rezerváciu vo väčšom časovom predstihu akceptovaná alebo odmietnutá, je na zvážení príslušného partnerského hotela. Zmluva o ubytovaní vzniká priamo medzi držiteľom a hotelom. Hotel môže v súlade so zvyklosťami hotelierstva požadovať pre zaistenie rezervácie údaje o kreditnej karte alebo zálohu na rezervovanú konzumáciu.
6. V jednom hoteli môžu 2 osoby využiť 1 až max. 6 nocí ubytovania s hotelovými poukazmi. Pri každom hoteli je na webovej stránke uvedenej v produkte rozpísaná minimálna a maximálna dĺžka pobytu s hotelovými poukazmi. Tento údaj sa môže meniť. V prípade pobytov, ktoré sú dlhšie než je maximálna doba pobytu s hotelovými poukazmi, musia byť zostávajúce prenocovania uhradené za bežné hotelové ceny. Je prenechané na uváženie každého hotela rozhodnutie akceptovať viac ako 6 prenocovaní s hotelovými poukazmi. V zásade je v dobe platnosti možná iba jedna rezervácia v jednom hoteli. Záleží na uvážení každého hotela, či akceptuje viac rezervácií.
7. Pri rezervácii je držiteľ povinný upozorniť hotel na to, že si chce izbu rezervovať s hotelovými poukazmi, inak nemá právo na využitie poukazu na zarezervovaný pobyt. Pri rezervácii je nutné uviesť rezervačný kód a dátum jeho platnosti.
8. Všetky rezervácie závisia od počtu izieb, ktoré sú v hoteli k dispozícii. Hotely poskytujú svoje kapacity rôznym cestovným kanceláriám. Preto je možné, že sú u jednej cestovnej kancelárie kapacity vyčerpané, zatiaľ čo u inej

CONNEX MARKETING GMBH

Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakúsko

DVR 0820482, firma zapísaná v obchodnom registri Landesgericht Wels, FN 135472 z, IČ DPH: ATU 66574334

je rezervácia izieb ešte možná. Takisto sa môže stav rezervácií v hoteli priebežne meniť, takže v dobe požiadavky môže byť hotel vypredaný a o niekoľko dní neskôr sú napr. kvôli stornu opäť voľné izby k dispozícii. Z tohto dôvodu Connex nezaručuje rezerváciu v určitom termíne alebo v určitom hoteli.

9. Rezervácia je platná len v prípade, pokiaľ ju hotel písomne potvrdí.
10. Držiteľ je povinný pri príchode do hotela odovzdať originál/-y hotelového/-ých poukazu/-v. Hotel bude akceptovať len platné hotelové poukazy. Hotel skontroluje platnosť čísel hotelových poukazov a znehodnotí ich pri nástupe pobytu. Hotelové poukazy nemôžu byť duplikované.
11. Údaje o cenách, podmienkach, službách atď. v hotelovom poukaze a na webovej stránke uvedenej v produkte vychádzajú z údajov poskytnutých hotelmi. Za obsah a správnosť údajov ručí hotel. Connex preto neručí najmä za uvádzané ceny a tlačové chyby. Zmeny v ponuke hotelov a podmienok, za ktorých hotely svoje izby ponúkajú, sú z dôvodu dlhej platnosti hotelového poukazu možné. Držiteľ je preto povinný informovať sa pri rezervácii o aktuálne platných podmienkach.
12. Nakoľko zmluva o ubytovaní vzniká medzi užívateľom a hotelom, Connex, resp. sprostredkovateľ, neručí za nedostatočné, neposkytnuté a včas nevykonané služby hotela. Nároky na zmenu, zľavu a náhradu škody môže užívateľ uplatňovať len voči hotelu. Akékoľvek nároky voči Connex/sprostredkovateľovi sa premlčia 6 mesiacov po uplynutí platnosti poukazu a sú obmedzené kúpnu cenou zaplatenou firme Connex/sprostredkovateľovi.
13. Pokiaľ si držiteľ rezervoval služby v zmluvnom hoteli, je povinný rezerváciu využiť. Stornovanie už potvrdenej rezervácie v zásade nie je možné. Ak nenasleduje príchod do hotela v rezervovanom termíne, hotelový poukaz prepadá. Storno poplatky fixne rezervovaných pobytov, predĺženia nad rámec pobytu s hotelovými poukazmi a rezervácií pobytov spolucestujúcich osôb sa riadia storno podmienkami príslušného hotela.
14. Pri nákupe hotelových poukazov u tretích subjektov nesie kupujúci výhradnú zodpovednosť za overenie platnosti čísel poukazov kupujúci. Connex v takých prípadoch nepreberie zodpovednosť za nákup neplatných, prípadne pre rezerváciu neaktívnych čísel poukazov. Hotelový poukaz nesmie byť ponúknutý na ďalší predaj a v prípade ďalšieho predaja stráca svoju platnosť.
15. Hotelový poukaz je možné uplatniť iba raz a nie je možné zameniť za hotovosť. Pri strate alebo krádeži hotelového poukazu Connex nepreberá žiadnu zodpovednosť.
16. Držiteľ hotelového poukazu súhlasí s tým, že jeho osobné údaje, ktoré poskytol v rámci využitia hotelového poukazu, budú firmou Connex elektronicky spracované a poskytnuté hotelu, ako i spoločnostiam povereným a spojeným s vybavovaním rezervácie ubytovania.
17. V prípade, že jednotlivé ustanovenia týchto podmienok platnosti by boli neúčinnými alebo sa stanú neúčinnými, alebo by mala nastať medzera vyžadujúca úpravu, zostávajú ostatné body i naďalej v platnosti. Neúčinné body budú nahradené takými, ktoré sa čo najviac približujú žiaducemu účinku. Podmienky platnosti sa môžu meniť. Aktuálne podmienky platnosti sú uvedené na webovej stránke uvedenej v produkte.
18. Uplatnenie hotelového poukazu podlieha rakúskemu právu a súdnictvu. Súdnym miestom v prípade sporu je súd so sídlom v meste Wels, Rakúsko. Connex si vyhradzuje právo využiť v prípade právneho sporu elektronické dôkazové prostriedky.
19. Na rozdiel od vyššie uvedených podmienok platia pre špeciálne ponuky podmienky uvedené v príslušnej ponuke. Platia zodpovednostné a storno podmienky príslušného poskytovateľa.

07/2021