

Podmienky platnosti

1. Vydavateľom tohto cestovného poukazu je spoločnosť Connex Marketing GmbH (ďalej len Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakúsko. Cestovné poukazy môžu byť uplatnené na krátke hotelové balíčky (do sumy maximálne 100,- EUR) alebo na letecké paušálne zájazdy či plavby z katalógov známych organizátorov zájazdov (až do výšky maximálne 6 % z ceny zarezervovaného zájazdu), okrem mimoriadnych a last minute ponúk.
2. Krátke hotelové balíčky obsahujú 2 noci ubytovania pre 2 osoby v dvojlôžkovej izbe vrátane raňajok. Niektoré hotelové balíčky môžu obsahovať aj hodnotovú poukážku na reštauračné, prípadne iné hotelové služby. Hodnotová poukážka je v rôznej výške podľa hotelovej ponuky. Hodnotová poukážka je uplatniteľná počas dvoch dní pobytu na reštauračné, prípadne iné hotelové služby. Zámena tejto poukážky za hotovosť alebo jej pripísanie na účet nie je možné. Doprava a miestne dane, ako ani iné miestne poplatky nie sú v tomto cestovnom poukaze zahrnuté. Aktuálna ponuka krátkych hotelových balíčkov, dostupná v čase rezervačnej požiadavky, je prezentovaná na tejto webovej stránke. Connex je oprávnený zameniť určitý hotel za iný hotel z vlastnej ponuky, pridať do ponuky ďalšie hotely, alebo bez oznámenia stiahnuť hotely z ponuky. Všetky pobyty sú podmienené dostupnými kapacitami izieb. Hotely dávajú svoje kapacity k dispozícii rôznym rezervačným systémom a cestovným kanceláriám. Preto je možné, že kapacita pre daný rezervačný systém alebo cestovnú kanceláriu je už vyčerpaná, pričom pre iný rezervačný systém alebo inú kanceláriu je rezervácia ešte možná. Taktiež sa môže rezervačná situácia v danom hoteli priebežne meniť tak, že v určitom časovom okamihu môže byť už hotel obsadený, avšak o niekoľko dní neskôr, napr. na základe stornovania, sú znova k dispozícii voľné izby. Connex preto nezaručuje rezerváciu v určitom termíne alebo v určitom hoteli. Katalógové paušálne zájazdy sú ponuky pobytov prezentované v katalógoch organizátorov zájazdov, ktoré obsahujú leteckú dopravu, pobyt v hoteli a iné služby. Samostatné služby (napr. iba letenka alebo len hotel so stravou) nie sú katalógové paušálne zájazdy.
3. Rezerváciu a uplatnenie cestovného poukazu je možné uskutočniť výlučne cez firmu Connex, a to online na tejto webovej stránke. Rezervácia priamo v hoteli nie je možná. Rezerváciu a uplatnenie cestovného poukazu na katalógový paušálny zájazd je možné uskutočniť výlučne telefonicky u aktuálnej partnerskej cestovnej kancelárie spoločnosti Connex, ktorej kontakty sú uvedené tiež na tejto webovej stránke. Rezervácia spolucestujúcich osôb (rodiny) sa považuje za jednu rezerváciu, pokiaľ budú osoby ubytované v jednej izbe. To znamená, že pri rezervácii viacerých izieb je na každú izbu možné uplatniť jeden cestovný poukaz, pokiaľ bude na každú izbu vytvorená samostatná rezervácia. Pri rezervácii paušálneho katalógového zájazdu Vám bude účtovaný bežný rezervačný poplatok (napr. 16,- EUR za rezerváciu).
4. Uplatnenie cestovného poukazu nemôže byť kombinované s mimoriadnymi ponukami alebo inými marketingovými a promo-akciami. Uplatnenie cestovného poukazu na už existujúce rezervácie nie je možné.
5. Do konca doby platnosti môže držiteľ tohto cestovného poukazu a spolucestujúca osoba, príp. rodina, zarezervovať v tom istom hoteli iba jeden krátky hotelový balíček. Spojenie cestovných poukazov, tzn. rezervácia krátkych hotelových balíčkov v tom istom hoteli v naväzujúcich intervaloch, ako aj použitie v rámci seminárov alebo skupinových zájazdov nie je povolené.
6. Pri stornovaní potvrdenej rezervácie, alebo ak nenasleduje príchod do hotela, cestovný poukaz prepadá. Pri stornovaní potvrdenej rezervácie krátkeho hotelového balíčku do 14 dní pred nástupom na pobyt Vám bude účtovaný storno poplatok vo výške 50 % z ceny balíčku. Pri stornovaní 14 až 7 dní pred nástupom na pobyt sa účtuje storno poplatok vo výške 80 % a pri stornovaní 7 až 0 dní pred nástupom na pobyt, alebo ak nenasleduje príchod, Vám budeme účtovať storno poplatok vo výške 100 % ceny krátkeho hotelového balíčku. Pre fixne rezervované ďalšie služby hotela, ďalšie sprevádzajúce osoby a predĺžovacie dni platia storno podmienky príslušného hotela. Posunutie termínu zarezervovaného pobytu je možné len v tom istom hoteli s prihliadnutím na stornopodmienky daného hotela. Za spracovanie posunutia termínu pobytu Vám Connex naúčtuje spracovateľský poplatok 25,- EUR za každú rezerváciu. Nový dátum nástupu na pobyt musí byť v rámci doby platnosti cestovného poukazu.

7. Nakoľko zmluva o ubytovaní vzniká medzi užívateľom a hotelom, resp. aktuálnou cestovnou kanceláriou, Connex ako sprostredkovateľ neručí za chybné, neposkytnuté a včas nevykonané služby hotela. Nároky na zmenu, zľavu a náhradu škody môže užívateľ uplatňovať len voči hotelu, resp. voči cestovnej kancelárii.

8. Cestovný poukaz nie je možné zameniť za hotovosť. Cestovný poukaz nesmie byť jeho držiteľom ponúknutý na ďalší predaj. Pri strate cestovného poukazu Connex nepreberá žiadnu zodpovednosť.

9. Držiteľ cestovného poukazu súhlasí s tým, že svoje osobné údaje, ktoré poskytol v rámci zmluvného plnenia, budú firmou Connex za účelom vybavenia rezervácie elektronicky spracované a poskytnuté hotelu, ako i spoločnostiam povereným a spojeným s vybavovaním rezervácie ubytovania.

10. Cestovné poukazy sa vydávajú v rámci marketingových akcií firiem ako darček a majú obmedzenú dobu platnosti. Nárok na uplatnenie a rezerváciu pobytu vzniká v zásade iba pri cestovných poukazoch, ktorých nákupná cena bola v plnej výške uhradená. Pri overovaní platnosti cestovného poukazu je vždy smerodajné iba číslo cestovného poukazu. Číslo poukazu nájdete uvedené priamo na cestovnom poukaze. Platnosť poukazu môžete preveriť zadaním čísla poukazu na webovej stránke, ktorá je uvedená na samotnom produkte cestovného poukazu.

11. V prípade, že jednotlivé ustanovenia týchto podmienok platnosti by boli neúčinné alebo sa stanú neúčinnými, prípadne, ak by mala nastať medzera vyžadujúca úpravu, zostávajú ostatné body i naďalej v platnosti. Neúčinné body budú nahradené takými, ktoré sa čo najviac približujú žiaducemu účinku.

12. Uplatnenie cestovného poukazu podlieha rakúskemu právu a súdnictvu. Súdnym miestom v prípade sporu je súd so sídlom v meste Wels, Rakúsko. Connex si vyhradzuje právo využiť v prípade právneho sporu elektronické dôkazové prostriedky.

REISEGS_KP_PR6 | 09/2022