

PODMIENKY PLATNOSTI

1. Vydavateľom programu welcome plus je spoločnosť Connex Marketing GmbH (ďalej len Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakúsko. Hotelový poukaz welcome plus oprávňuje 2 osoby na jedno prenocovanie v dvojľôžkovej izbe vrátane stravovania (napr. raňajky, polpenzia atď. podľa zvoleného aranžmánu a hotelovej ponuky) v jednom partnerskom hoteli welcome plus. Toto jedno prenocovanie so stravovaním sa platí hotelovým poukazom welcome plus. Hotelový poukaz welcome plus sa dá uplatniť pri pobyte s minimálnou dĺžkou 2 prenocovania. Miestne dane, ako ani iné miestne poplatky nie sú v hotelovom poukaze welcome plus zahrnuté.
2. K overeniu platnosti hotelového poukazu je smerodajné vždy číslo hotelového poukazu, ktoré nájdete v samotnom produkte. Platnosť hotelového poukazu nájdete na webovej stránke uvedenej v produkte po zadaní čísla Vášho poukazu. Pre hotelové poukazy, ktoré neboli použité počas doby ich platnosti, existuje jednorazová možnosť výmeny. Connex ponúka do 1 roka po uplynutí doby platnosti poukazu jednorazovú spoplatnenú výmenu za novú edíciu s 18-mesačnou platnosťou. Nové číslo poukazu bude zaslané e-mailom ako PDF dokument. Ďalšia výmena nie je možná. Pre výmenu, prosím, kontaktujte Connex zákaznícku a rezervačnú centrálu (office-cee@connexgroup.net).
3. Aktuálna ponuka partnerských hotelov welcome plus je prezentovaná na webovej stránke uvedenej v produkte. Connex je oprávnený meniť ponuku hotelov, existujúce partnerské hotely natrvalo alebo prechodne (napr. vzhľadom k vysokému vyťaženiu) vyňať z programu hotelového poukazu a zaradiť nové partnerské hotely, takže priebežne prispôsobuje program hotelového poukazu situácii na trhu. Držiteľ hotelového poukazu welcome plus nemá nárok na to, že konkrétny partnerský hotel zostane v programe hotelového poukazu počas doby platnosti hotelového poukazu welcome plus, prípadne na ubytovanie v jstujúcom partnerskom hoteli.
4. Rezervácia pobytu s hotelovým poukazom welcome plus si držiteľ vykoná priamo vo vybranom partnerskom hoteli cez online rezervačný systém na webovej stránke uvedenej v produkte. Rezervačné žiadosti sú možné najskôr 6 týždňov pred želaným termínom. Mnoho hotelov rád prijme rezervačné žiadosti aj skôr, rozhodnutie závisí od konkrétneho hotela. Rezervácia sa uskutoční za cien a podmienok, ktoré partnerský hotel na trhu všeobecne ponúka. Rezerváciou vzniká zmluva o ubytovaní priamo medzi držiteľom a hotelom. Hotel môže podľa zvyklostí hotelierstva pre zabezpečenie rezervácie požadovať údaje kreditnej karty alebo zálohu za daný obsah rezervácie.
5. Pri písomnej a e-mailovej rezervácii je držiteľ povinný upozorniť hotel na to, že si chce izbu rezervovať s hotelovým poukazom welcome plus, inak držiteľ nemá právo uplatniť hotelový poukaz welcome plus pri rezervovanom pobyte. Pri rezervácii je nutné uviesť číslo poukazu a dátum jeho platnosti.
6. Všetky rezervácie závisia od počtu izieb, ktoré sú v hoteli k dispozícii. Hotely poskytujú svoje kapacity rôznym cestovným kanceláriám, preto je možné, že sú pre jednu cestovnú kanceláriu kapacity vyčerpané, zatiaľ čo u inej je rezervácia izieb ešte možná. Takisto sa môže stav rezervácií v hoteli priebežne meniť, takže v dobe požiadavky môže byť hotel vypredaný a o niekoľko dní neskôr sú napr. kvôli stornu opäť voľné izby k dispozícii. Z tohto dôvodu Connex nezaručuje rezerváciu v určitom termíne alebo v určitom hoteli.
7. Rezervácia je platná len v prípade, pokiaľ ju hotel písomne potvrdí.
8. V jednom hoteli môže držiteľ uplatniť zásadne len jeden hotelový poukaz welcome plus v rámci jeho lehoty platnosti. Ak niekto vlastní alebo dostane viac čísiel hotelových poukazov, resp. hotelových poukazov welcome plus, môže ich uplatniť v rôznych hoteloch. Niektoré hotely však prijímajú aj uplatnenie viacerých hotelových poukazov jednou osobou pri viacerých pobytoch v hoteli. Konečné rozhodnutie o akceptácii poukazov závisí od príslušného hotela.
9. Držiteľ je povinný pri príchode do hotela predložiť hotelový poukaz welcome plus. Hotel akceptuje len platné a pre rezerváciu aktivované hotelové poukazy welcome plus. Hotel skontroluje platnosť hotelových poukazov welcome plus. Hotelové poukazy nemôžu byť duplikované.
10. Údaje o cenách, welcome-službách, podmienkach, popisy hotelov atď. na tejto internetovej stránke sa opierajú o údaje poskytnuté hotelom. Za obsah a správnosť údajov ručí hotel. Connex neručí za tlačové chyby. Zmeny v ponuke hotelov a podmienok, za ktorých hotely svoje izby ponúkajú, sú možné. Preto je užívateľ pri rezervácii povinný sa informovať o aktuálne platných cenách a podmienkach. Welcome-službu, uvedenú na webovej stránke, môže partnerský hotel kedykoľvek zmeniť. Tie partnerské hotely, ktoré neuvádzajú žiadnu welcome-službu, takúto službu neposkytujú.
11. Nakoľko zmluva o ubytovaní vzniká medzi užívateľom a hotelom, Connex, resp. sprostredkovateľ neručí za nedostatočné, neposkytnuté a včas nevykonané služby hotela. Nároky na zmenu, zľavu a náhradu škody môže užívateľ uplatňovať len voči hotelu. Akékoľvek nároky voči Connex/sprostredkovateľovi sa premičia 6 mesiacov po uplynutí platnosti poukazu a sú obmedzené kúpnu cenou zaplatenou firme Connex/sprostredkovateľovi.

12. Držiteľ je povinný nastúpiť na zarezervovaný pobyt v partnerskom hoteli. Stornovanie už potvrdenej rezervácie v zásade nie je možné. Ak nenasleduje príchod do hotela v rezervovanom termíne, hotelový poukaz prepadá. Storno poplatky fixne rezervovaných pobytov, predĺženia nad rámec pobytu s hotelovými poukazmi a rezervácií pobytov spolucestujúcich osôb sa riadia storno podmienkami príslušného hotela.
13. Pri nákupe hotelových poukazov u tretích subjektov nesie kupujúci výhradnú zodpovednosť za overenie platnosti čísiel poukazov. Connex v takých prípadoch nepreberie zodpovednosť za nákup neplatných, prípadne pre rezerváciu neaktívnych čísiel poukazov. Hotelový poukaz nesmie byť ponúknutý na ďalší predaj a v prípade ďalšieho predaja stráca svoju platnosť.
14. Hotelové poukazy môžu byť použité len raz a nie je možné vymeniť ich za hotovosť. Za stratu alebo krádež hotelových poukazov Connex nepreberá žiadnu zodpovednosť.
15. Držiteľ hotelového poukazu súhlasí s tým, že jeho osobné údaje, ktoré poskytol v rámci využitia hotelového poukazu, budú firmou Connex elektronicky spracované a poskytnuté hotelu, ako i spoločnostiam povereným a spojeným s vybavovaním rezervácie ubytovania.
16. V prípade, že jednotlivé ustanovenia týchto podmienok platnosti by boli neúčinnými alebo sa stanú neúčinnými, alebo by mala nastať medzera vyžadujúca úpravu, zostávajú ostatné body i naďalej v platnosti. Neúčinné body budú nahradené takými, ktoré sa čo najviac približujú žiaducemu účinku. Podmienky platnosti sa môžu meniť. Aktuálne podmienky platnosti sú uvedené na webovej stránke uvedenej v produkte.
17. Uplatnenie hotelového poukazu podlieha rakúskemu právu a súdnictvu. Súdnym miestom v prípade sporu je súd so sídlom v meste Wels, Rakúsko. Connex si vyhradzuje právo využiť v prípade právneho sporu elektronické dôkazové prostriedky.

07/2021