Splošni pogoji

1. Connex Marketing GmbH (v nadaljevanju Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, je izdajatelj Potovalnih bonov. Potovalne bone je možno izkoristiti kot popust za storitev »Kratek oddih za 2«, ki jo ponujajo posamični izbrani hoteli v višini do polne vrednosti bona (100 EUR) in kot popust za enega od turističnih paketov ali križarjenj, ki jih ponujajo izbrane turistične agencije v višini vrednosti bona, vendar največ do 5% skupne cene rezerviranega turističnega paketa ali križarjenja (cena na katero se obračuna popust ne vključuje turističnih, letalskih taks ali drugih taks oz. posebnih doplačil).

2. Storitev »Kratek oddih za 2«, kot jo ponuja posamičen hotel, vključuje 2 nočitvi za 2 osebi v dvoposteljni sobi vključno z zajtrkom. Posameznik bo z rezervacijo storitve »Kratek oddih za 2« v izbranem hotelu pridobil tudi dodatni vrednostni bon, ki ga lahko izkoristi za plačila v hotelski restavraciji in za plačilo ostalih hotelskih storitev. Vrednost dodatnega vrednostnega bona določa posamezen izbrani hotel. Dodaten vrednostni bon je uporaben izključno za določen hotel in se obračuna na koncu dvodnevne namestitve. Vrednostnega bona ni mogoče zamenjati za gotovino. Paket »Kratek oddih za 2« ne vključuje stroškov prihoda in morebitnih turističnih taks.

   Na tej spletni strani (**www.connex-reisegutschein.com/sl** oz. **www.potovalni-bon.si**) so dostopni vsi aktualni hoteli, ki ponujajo storitev »Kratek oddih za 2» in ki v danem trenutku tudi ponujajo rezervacijo storitve »Kratek oddih za 2«. Connex si pridržuje pravico spreminjati nabor hotelov brez predhodne najave.

   Rezervacija v posameznem hotelu je odvisna od razpoložljivih in zakupljenih kapacitet tega hotela. Hoteli svoje sobe ponujajo različnim turističnim agencijam. Možno je, da so hotelske sobe pri enem ponudniku (turistični agenciji) še na voljo za rezervacijo, pri drugem pa ne.
   Zaradi morebitnih odpovedi tretjih, se sicer zasedene kapacitete lahko tudi sprostijo in bodo tako spet na voljo za rezervacijo. Connex ne zagotavlja prostih kapacitet za točno določen termin in točno določen hotel ter je to v izključni pristojnosti izbranega hotela.

   Turistični paketi predstavljajo ponudbo turističnega potovanja, ki jih ponujajo ponudniki turističnih paketov in vključujejo prevoz z letalom, hotelsko bivanje in druge turistične storitve. Posamične storitve (npr. samo let, hotel, prevoz z vlakom, najem avtomobila in podobno) niso turistični paketi.

   Križarjenja predstavljajo ponudbo večdnevnih potovanj z ladjo, ki jih ponujajo tretji ponudniki turističnih križarjenj in lahko vključujejo zgolj križarjenje z namestitvijo v ladijski kabini, lahko pa so ponujeni kot paket, ki poleg samega križarjenja vključuje še prevoz (letalski ali cestni) do in iz pristanišča odhoda/prihoda, prehrano ter druge turistične storitve.

3. Unovčevanje Potovalnih bonov ob rezervaciji hotela v okviru storitve »Kratek oddih za 2« je možna le preko Connexovega spletnega vmesnika/spletne strani **www.potovalni-bon.si** in ni možna direktno v hotelu.

   Rezervacije turističnih paketov in križarjenj ter unovčevanje Potovalnih bonov je možno izvajati le neposredno pri izbranih partnerskih turističnih agencijah (po telefonu, elektronski pošti, osebno v agenciji).

   Skupna rezervacija hotelske namestitve, turističnega paketa ali križarjenja za več oseb hkrati (recimo rezervacija za družino), se šteje kot ena rezervacija, če cela družina biva v eni sobi. V tem primeru se lahko izkoristi le en Potovalni bon na rezervacijo. V primeru več rezervacij za vsako sobo posebej, se na vsako rezervirano sobo lahko unovči po en Potovalni bon.

Enako se v primeru več ločenih rezervaciji za vsak turistični paket ali križarjenje posebej lahko ob vsaki posamezni rezervaciji unovči le po en Potovalni bon (1 rezervacija = 1 bon). Uporaba/kombiniranje več Potovalnih bonov ob eni rezervaciji turističnega paketa ali križarjenja ni mogoča.

Ob posamezni rezervaciji se imetniku Potovalnega bona obračuna tudi običajen administrativni strošek obdelave rezervacije.

4. Unovčevanja Potovalnega bona ni mogoče kombinirati z drugimi obstoječimi promocijskimi aktivnostmi in promocijskimi popusti (kot npr. »last minute« ponudbe), ki jih izvajajo izbrani ponudniki (hoteli, turistične agencije, ponudniki križarjenj) ali drugi ponudniki vrednostnih bonov.

5. Posameznik, par, posamezna družina ali skupina ljudi lahko izkoristi le po en Potovalni bon na posamezen hotel hkrati. Več Potovalnih bonov ni možno kombinirati med seboj, tako da bi skupaj posameznik, par ali družina izkoristila dva ali več Potovalnih bonov, za dva ali več zaporednih »Kratkih oddihov za 2« brez vmesne prekinitve bivanja v istem hotelu. Prav tako Potovalnega bona ni možno koristiti istočasno z organiziranimi konferenčnimi dogodki, skupinskimi potovanji, ipd, ko hotel oz. ponudnik turističnih potovanj ali križarjenj že ponudi boljšo (paketno / konferenčno) ceno. Potovalni boni so unovčljivi do datuma, ki je naveden na bonu.

6. Potovalni bon se lahko unovči le enkrat (za eno rezervacijo) ne glede na višino izkoriščene vrednosti Potovalnega bona. Tudi, če ob posamezni rezervaciji turističnega paketa ali križarjenja vrednost Potovalnega bona ni bil v celoti izkoriščena, se bon šteje kot unovčen v celoti (npr. če bo imetnik za svojo družino rezerviral potovanje v skupni višini 1.500 EUR, bo lahko unovčil bon za 100 EUR le do maksimalne višine 5% od vrednosti potovanja kar v tem primeru pomeni 75 EUR).

7. Preklic rezervacije ali ne-prihod gosta v hotel na dan predvidenega prihoda v okviru storitve »Kratek oddih za 2« posledično pomeni tudi zapadlost Potovalnega bona (Potovalnega bona ni več mogoče izkoristiti za »Kratek oddih za 2«).

   V primeru preklica rezervacije:
   - več kot 14 dni pred predvidenim prihodom v hotel, se obračuna strošek preklica v višini 50% cene storitve »Kratek oddih za 2«.
   - od 14 do 7 dni pred predvidenim prihodom v hotel, se obračuna strošek preklica v višini 80% cene storitve »Kratek oddih za 2«.
   - manj kot 7 dni pred predvidenim prihodom v hotel, se obračuna strošek preklica v višini 100% cene storitve »Kratek oddih za 2«.

   Za dodatne rezervirane nočitve ali druge hotelske storitve, ki jih imetnik Potovalnega bona rezervira ločeno od storitve »Kratek oddih za 2« veljajo splošni poslovni pogoji posameznega hotela.

   Sprememba datumov rezervacije v istem hotelu je možna, vendar mora biti ta javljena najmanj 2 dni pred predvidenim prihodom. Ob spremembi se zaračuna strošek spremembe v višini 25 EUR/spremembo. Nov termin rezervacije ter plačilo je možen le do datuma veljavnosti Potovalnega bona.

8. Potrditev rezervacije pomeni sklenitev neposrednega dogovora med izbranim hotelom oz. partnersko turistično agencijo oz. ponudnikom križarjenja na eni strani in imetnikom Potovalnega bona na drugi. Connex kot izdajatelj Potovalnih bonov jamči le za možnost unovčevanja Potovalnih bonov, ne pa tudi za popolnost in kakovost izvedenih hotelskih in ostalih turističnih storitev, ki jih ponuja posamezen hotel oz. partnerska turistična agencija oz. ponudnik križarjenja. Morebitne pomanjkljivosti izvedene storitve rešuje imetnik Potovalnega bona sam neposredno s hotelom oz. partnersko turistično agencijo, oz. ponudnikom križarjenja ki storitve ponuja in s katerim je sklenil neposredni dogovor.

9. Potovalnega bona ni mogoče zamenjati za denar. Prav tako Potovalnih bonov, ki jih imetnik Potovalnega bona prejme kot darilo, ni dovoljeno prodajati. Za izgubljene Potovalne bone Connex ne odgovarja in jih ne nadomesti.

10. Imetnik Potovalnega bona se strinja, da bodo njegovi podatki, ki jih odda v procesu rezervacijskega procesa in unovčevanja Potovalnega bona, elektronsko obdelani izključno za namen same rezervacije in pravilnega unovčevanja Potovalnega bona. Del podatkov, potrebnih za pravilno unovčevanje bona, bo prav tako posredovan izbranemu hotelu, partnerski turistični agenciji oz. ponudniku križarjenja oziroma povezanim podjetjem izključno za namen same rezervacije.

11. Potovalne bone posameznik pridobi le v okviru različnih trženjskih aktivnosti, ki jih izvajajo posamezna podjetja. Veljavni so le Potovalni boni, ki so bili izdani s strani podjetja Connex in so bili v celoti tudi plačani.

    Potovalni boni so veljavni in s tem tudi unovčljivi do datuma navedenega na bonu. Veljavnost Potovalnega bona lahko imetnik Potovalnega bona preveri s pomočjo edinstvene kode posameznega Potovalnega bona. Potovalnim bonom veljavnosti ni možno podaljšati.

12. Connex si pridržuje pravico, da kadarkoli brez odpovednega roka ukine ali spremeni kateregakoli od tukaj navedenih pogojev uporabe, vendar pa to ne vpliva na veljavnost preostalih predpisov. Connex se zavezuje, da bo po svojih močeh obveščal o spremembi Splošnih pogojev poslovanja z objavo sprememb na spletnih straneh podjetja. Kljub temu pa je primarno na uporabniku dolžnost, da redno prebira splošne pogoje poslovanja in se seznani z vsakokratnimi spremembami.

13. Izdajanje in unovčevanje Potovalnih bonov je podrejeno zakonom Republike Avstrije in avstrijskemu pravnemu redu. Za morebitne spore je pristojno sodišče v Welsu in se jih rešuje v skladu z veljavnimi predpisi Republike Avstrije. Connex si v primeru sporov pridržuje pravico do uporabe elektronskih dokumentov.

Verzija, 03.11.19