

GÜLTIGKEITSBESTIMMUNGEN

1. Connex Marketing GmbH (nachfolgend Connex genannt), Dr. Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, ist Herausgeber des HOTELBOX bzw. holiday plus Hotelgutscheinprogramms. Ein Gutscheincode berechtigt als Basisleistung 2 Personen zur Inanspruchnahme eines Hotelgutscheins für eine Übernachtung in einem Doppelzimmer in einem Partnerhotel. Die Übernachtung ist mit dem Hotelgutschein bezahlt. Anreise und Ortstaxen sowie sonstige örtliche Abgaben sind im Hotelgutschein nicht inkludiert. Zusätzlich kann der Hotelgutschein einen Wertgutschein zur Bezahlung von Frühstück und Abendessen beinhalten.
2. Zur Prüfung der Gültigkeit des Hotelgutscheins ist ausschließlich der Gutscheincode maßgeblich. Der Gutscheincode behält bis zum angegebenen Datum seine Gültigkeit. Die Gültigkeit finden Sie auf der am Produkt angeführten Website nach Eingabe Ihres Gutscheincodes. Für Gutscheincodes, die nicht innerhalb des Gültigkeitszeitraums eingelöst wurden, gibt es eine einmalige Umtauschmöglichkeit. Connex bietet innerhalb von 1 Jahr nach Ablauf der Gültigkeit einmalig einen kostenpflichtigen Umtausch auf die aktuelle Edition mit einer neuen Gültigkeitsdauer von 18 Monaten. Die Zusendung des neuen Gutscheincodes erfolgt per E-Mail. Ein nochmaliger Umtausch ist nicht möglich. Den Umtausch können Sie online auf der am Produkt angeführten Website oder über die Connex Kundenservicezentrale (laufzeit@connexservice.com) abwickeln.
3. Der Inhaber des Hotelgutscheins ist verpflichtet, bei der Buchung des Hotelaufenthaltes Frühstück und Abendessen für 2 Personen und für die Dauer des Hotelgutschein-Aufenthaltes zu buchen und zu bezahlen. Auch bei teilweiser bzw. Nichtinanspruchnahme von Frühstück und/oder Abendessen ist der Inhaber des Hotelgutscheins verpflichtet, diese gebuchte Konsumation zu bezahlen. Die entsprechenden Preise dafür sind bei jedem Hotel im Internet angegeben. Einzelne Hotels bieten auch andere Konsumationsbuchungsmöglichkeiten an. Dies ist im konkreten Fall beim jeweiligen Hotel angegeben und Basis für die getätigte Buchung.

Beinhaltet der Hotelgutschein einen Wertgutschein, sind die Kosten für Frühstück und Abendessen mit dem Wertgutschein zu bezahlen. Der Wertgutschein kann nicht in bar abgelöst werden. Der Wertgutschein kann nur einmal in voller Höhe eingelöst werden, es erfolgt keine Rückerstattung von Teilbeträgen. Liegen die Kosten für Frühstück und Abendessen unter dem Wert des Wertgutscheines, so können mit dem Restbetrag auch andere Hotelleistungen bezahlt werden. Aufgrund von Preisanpassungen der Hotels ist es möglich, dass der Wertgutschein die Kosten für Frühstück und Abendessen nicht zur Gänze deckt. In diesem Fall ist der Differenzbetrag durch den Inhaber direkt im Hotel zu bezahlen.

4. Die jeweils aktuell zur Auswahl stehenden Partnerhotels sind im Internet auf der am Produkt angeführten Website präsentiert. Connex ist berechtigt, das Hotelangebot abzuändern, bestehende Partnerhotels auf Dauer oder zeitlich vorübergehend (z. B. wegen hoher Buchungsauslastung) aus dem Programm zu nehmen und neue Partnerhotels aufzunehmen. Der Inhaber des Hotelgutscheins hat keinen Anspruch darauf, dass ein einzelnes Partnerhotel während der Gültigkeitsdauer des Hotelgutscheins im Hotelprogramm verbleibt bzw. auf Unterbringung in einem bestehenden Partnerhotel.
5. Eine Buchung im Rahmen der Basisleistung ist vom Inhaber direkt bei dem jeweiligen Partnerhotel selbst vorzunehmen. Eine Buchungsanfrage kann grundsätzlich frühestens sechs Wochen vor dem gewünschten Termin erfolgen. Erfolgt eine Buchungsanfrage zu einem früheren Zeitpunkt, liegt es im Ermessen des Partnerhotels, die Anfrage sofort zu bearbeiten oder zurückzustellen. Der Beherbergungsvertrag entsteht direkt zwischen dem Inhaber des Hotelgutscheins und dem Hotel. Das Hotel kann entsprechend den Usancen des Hotelgewerbes zur Sicherstellung der Buchung die Angabe einer Kreditkarte oder eine Anzahlung verlangen.
6. Je Hotel können 1 bis max. 6 Übernachtungen für zwei Personen im Doppelzimmer mit Hotelgutscheinen gebucht werden. Bei jedem Hotel ist auf der am Produkt angeführten Website die Mindest- und Maximalaufenthaltsdauer Hotelgutscheinen angegeben. Diese kann sich ändern. Besitzt jemand nicht die entsprechende Mindestanzahl an Hotelgutscheinen, so muss er die zusätzlichen Übernachtungen zum regulären Hotelpreis einschließlich Frühstück und Abendessen direkt im jeweiligen Hotel bezahlen. Für Aufenthalte, die über der maximalen Aufenthaltsdauer mit Hotelgutscheinen liegen, müssen die verbleibenden Übernachtungen zum regulären Hotelpreis bezahlt werden. Es liegt im Ermessen der einzelnen Hotels die Bezahlung von mehr als 6 Übernachtungen mit Hotelgutscheinen zu akzeptieren. Grundsätzlich ist im angegebenen Gültigkeitszeitraum pro Hotel nur eine Buchung möglich. Es liegt ebenfalls im Ermessen der einzelnen Hotels mehrere Buchungen zu akzeptieren.
7. Sowohl bei telefonischen als auch bei E-Mail oder sonstigen schriftlichen Buchungen ist der Inhaber verpflichtet, das Hotel darauf hinzuweisen, dass er das Zimmer mit einem Hotelgutschein buchen möchte, da ansonsten der Inhaber kein Recht hat, den Hotelgutschein beim gebuchten Aufenthalt einzulösen. Bei der Buchung ist die Angabe des Gutscheincodes und des Gültigkeitsdatums erforderlich.

CONNEX MARKETING GMBH

A-4600 Wels, Dr.-Schauer-Str. 26

DVR 0820482, Firmenbuch: Landesgericht Wels, FN 135472 z, UID-Nr.: ATU 66574334

8. Alle Buchungen sind abhängig von der Anzahl der dem Hotel zur Verfügung stehenden freien Zimmer. Hotels stellen ihre Zimmerkapazitäten unterschiedlichen Reiseveranstaltern zur Verfügung. Es ist daher möglich, dass bei einem Reiseveranstalter die Kapazitäten bereits erschöpft sind, während von einem anderen noch Zimmer gebucht werden können. Ebenso kann sich die Buchungssituation in einem Hotel laufend ändern, sodass zu einem Anfragezeitpunkt das Hotel ausgebucht sein kann, einige Tage später z. B. aufgrund von Stornierungen wiederum freie Zimmer zur Verfügung stehen. Es wird demgemäß keine Buchung zu einem bestimmten Termin oder in einem bestimmten Hotel garantiert.
9. Eine Reservierung ist nur dann gewährleistet, wenn das Hotel die Reservierung schriftlich bestätigt.
10. Der Inhaber ist verpflichtet, den Hotelgutschein bei Ankunft im Hotel abzugeben. Vom Hotel werden nur gültige Gutscheine akzeptiert. Das Hotel prüft die Gutscheincodes auf ihre Gültigkeit und entwertet diese bei Ankunft im Hotel. Die Hotelgutscheine dürfen nicht vervielfältigt werden.
11. Die Angaben über Konditionen, Hotelbeschreibungen usw. auf der Internetseite bzw. im Hotelkatalog stützen sich auf die Angaben der Hotels. Für Inhalt und Richtigkeit der Angaben haftet das Hotel. Connex haftet nicht für Druckfehler. Veränderungen im Angebot der Hotels und der Bedingungen, unter denen Hotels ihre Zimmer anbieten, sind möglich. Der Inhaber ist daher verpflichtet, sich bei Buchung über die aktuell gültigen Konditionen zu informieren.
12. Da ein Beherbergungsvertrag direkt zwischen dem Gast und dem Hotel zustande kommt, haftet Connex bzw. Submittler als Vermittler nicht für mangelhafte, nicht erbrachte und nicht fristgerechte Leistungen des Hotels. Ansprüche auf Wandlung, Minderung und Schadenersatz kann der Gast nur gegenüber dem Hotel geltend machen. Jegliche Ansprüche gegenüber Connex/Submittler verjähren 6 Monate nach Ende der Gutscheingültigkeit und sind auf den an die Connex/Submittler bezahlten Kaufpreis für den Hotelgutschein beschränkt.
13. Hat der Inhaber ein Vertragshotel gebucht, muss er der Buchung nachkommen. Die Stornierung einer bestätigten Buchung ist grundsätzlich nicht möglich. Erfolgt keine Anreise, so verfällt der Hotelgutschein. Hinsichtlich fix gebuchter Aufenthalte, Verlängerungstage und Begleitpersonen erfolgt die Verrechnung von Stornokosten gemäß den Stornobedingungen des jeweiligen Hotels.
14. Bei Kauf von Hotelgutscheinen bei dritten Personen trägt der Käufer die alleinige Verantwortung, die Gültigkeit der Gutscheincodes zu prüfen. Connex übernimmt in solchen Fällen keine Verantwortung für den Erwerb nicht gültiger Gutscheincodes. Die Hotelgutscheine dürfen nicht zum Weiterverkauf angeboten werden und verlieren im Falle eines Weiterverkaufs ihre Gültigkeit.
15. Die Gutscheincodes können nur einmal benutzt und nicht in bar abgelöst werden. Bei Verlust oder Diebstahl der Hotelgutscheine übernimmt Connex keine Haftung.
16. Der Inhaber ist einverstanden, dass seine im Rahmen der Vertragserfüllung bekannt zu gebenden, personenbezogenen Daten von Connex zum Zweck der Buchungsabwicklung elektronisch verarbeitet und an das Hotel sowie mit der Abwicklung betraute, verbundene Unternehmen weitergegeben werden.
17. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Gültigkeitsbestimmungen unwirksam sein oder werden oder sollte eine regelungsbedürftige Lücke bestehen, bleiben die übrigen Punkte weiterhin aufrecht und gültig. Die unwirksamen Punkte sind durch solche zu ersetzen, die der angestrebten Wirkung am nächsten kommen. Gültigkeitsbestimmungen können sich verändern. Die jeweils aktuelle Version der Gültigkeitsbestimmungen finden Sie auf der am Produkt angeführten Website.
18. Die Einlösung im Rahmen des Hotelgutscheinprogramms unterliegt österreichischem Recht und österreichischer Gerichtsbarkeit. Als Gerichtsstand gilt Wels. Connex behält sich vor, im Falle eines Rechtsstreites elektronische Beweismittel zu nutzen.

01/2022
HP_NACHHALTIGKEIT