

Gültigkeitsbestimmungen

1. Connex Marketing GmbH (nachfolgend Connex genannt), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, ist Herausgeber der holiday plus Hotelgutscheine. Jeder holiday plus Hotelgutschein berechtigt als Basisleistung 2 Personen zu 1 Übernachtung in einem Doppelzimmer in einem holiday plus Partnerhotel. Die Übernachtung ist mit dem holiday plus Hotelgutschein bezahlt. Ortstaxen sowie sonstige örtliche Abgaben sind im holiday plus Hotelgutschein nicht inkludiert. Zusätzlich zu dieser Basisleistung kann es die Möglichkeit geben, mit holiday plus Hotelgutscheinen verschiedene, laufend wechselnde Hotel-Specials und Reise-Specials als Spezialangebote zu buchen. Diese Spezialangebote weichen im Leistungsangebot von der Basisleistung ab und sind auf dieser Website beschrieben.
2. Die jeweils aktuellen zur Auswahl stehenden holiday plus Partnerhotels sind auf dieser Website präsentiert. Connex ist berechtigt, das Hotelangebot abzuändern, bestehende Partnerhotels auf Dauer oder zeitlich vorübergehend (z.B. wegen hoher Buchungsauslastung) aus dem Hotelgutscheinprogramm zu nehmen und neue Partnerhotels aufzunehmen, sodass eine laufende Anpassung des Hotelgutscheinprogrammes an die Marktsituation erfolgt. Der Benutzer des holiday plus Hotelgutscheins hat keinen Anspruch darauf, dass ein einzelnes Partnerhotel während der Gültigkeitsdauer des holiday plus Hotelgutscheins im Hotelgutscheinprogramm verbleibt bzw. auf Unterbringung in einem bestehenden Partnerhotel.
3. Ebenfalls sind auf dieser Website zeitweise Spezialangebote dargestellt, die laufend wechseln. Diese Spezialangebote sind fallweise vorhandene Zusatzangebote zur Basisleistung, die andere Leistungsinhalte haben. Der Benutzer des holiday plus Hotelgutscheins hat grundsätzlich nur Anspruch auf die Basisleistung, kann jedoch auch die Spezialangebote - sofern angeboten - nutzen.
4. Je Hotel können von zwei Personen 1 bis max. 6 Übernachtungen mit holiday plus Hotelgutscheinen gebucht werden. Bei jedem Hotel ist auf dieser Website die Mindest- und Maximalaufenthaltsdauer mit holiday plus Hotelgutscheinen angegeben. Diese kann sich ändern. Besitzt jemand nicht die entsprechende Anzahl an holiday plus Hotelgutscheinen, so muss er die zusätzlichen Übernachtungen zum regulären Hotelpreis einschließlich Frühstück und Abendessen direkt im jeweiligen Hotel bezahlen. Für Aufenthalte, die über der maximalen Aufenthaltsdauer mit holiday plus Hotelgutscheinen liegen, müssen die verbleibenden Übernachtungen zum regulären Hotelpreis bezahlt werden. Es liegt im Ermessen der einzelnen Hotels die Bezahlung von mehr als 6 Übernachtungen mit holiday plus Hotelgutscheinen zu akzeptieren. Grundsätzlich ist im angegebenen Gültigkeitszeitraum pro Hotel nur eine Buchung möglich. Es liegt ebenfalls im Ermessen der einzelnen Hotels mehrere Buchungen zu akzeptieren.
5. Der Benutzer des holiday plus Hotelgutscheines ist verpflichtet, die Buchung des Hotelaufenthaltes für 2 Personen inklusive Frühstück und Abendessen pro Person und Nacht durchzuführen. Die Kosten für Frühstück und Abendessen sind im holiday plus Hotelgutschein nicht beinhaltet und sind verpflichtend direkt im jeweiligen Hotel zu bezahlen. Auch bei teilweiser bzw. Nichtinanspruchnahme von Frühstück und/oder Essen ist der Benutzer des holiday plus Hotelgutscheines verpflichtet, diese gebuchten Konsumationen zu bezahlen. Die entsprechenden Preise dafür sind bei jedem Hotel im Internet angegeben. Einzelne Hotels bieten auch andere Konsumationsbuchungsmöglichkeiten an. Dies ist im konkreten Fall beim jeweiligen Hotel angegeben und Basis für die getätigte Buchung.
6. Eine Hotelbuchung im Rahmen der Basisleistung des holiday plus Hotelgutscheins ist vom Benutzer direkt bei dem jeweiligen Partnerhotel selbst vorzunehmen. Eine Buchungsanfrage kann grundsätzlich frühestens sechs Wochen vor dem gewünschten Termin erfolgen. Erfolgt die Buchungsanfrage zu einem früheren Zeitpunkt, liegt es im Ermessen des Partnerhotels die Anfrage sofort zu bearbeiten oder zurückzustellen. Der Beherbergungsvertrag entsteht direkt zwischen dem Benutzer und dem Hotel. Das Hotel kann entsprechend den Usancen des Hotelgewerbes zur Sicherstellung der Buchung die Angabe einer Kreditkarte oder eine Anzahlung für die gebuchte Konsumation verlangen. Die Buchung von Spezialangeboten erfolgt über eine Reservierungszentrale bzw. ein Reisebüro. Hier gelten die beim jeweiligen Angebot auf dieser Website angeführten Bestimmungen.
7. Sowohl bei telefonischen als auch bei E-Mail oder sonstigen schriftlichen Buchungen ist der Benutzer verpflichtet, das Hotel darauf hinzuweisen, dass er das Zimmer mit einem holiday plus Hotelgutschein buchen möchte, da ansonsten der Benutzer kein Recht hat, den holiday plus Hotelgutschein beim gebuchten Aufenthalt einzulösen. Bei der Buchung ist die Angabe der Gutscheinnummer und des Gültigkeitsdatums erforderlich.
8. Alle Buchungen sind abhängig von der Anzahl der dem Hotel zur Verfügung stehenden freien Zimmer.

Hotels stellen ihre Zimmerkapazitäten unterschiedlichen Reiseveranstaltern zur Verfügung. Es ist daher möglich, dass bei einem Reiseveranstalter die Kapazitäten bereits erschöpft sind, während von einem anderen noch Zimmer gebucht werden können. Ebenso kann sich die Buchungssituation in einem Hotel laufend ändern, sodass zu einem Anfragezeitpunkt das Hotel ausgebucht sein kann, einige Tage später z.B. aufgrund von Stornierungen wiederum freie Zimmer zur Verfügung stehen. Connex garantiert demgemäß keine Buchung zu einem bestimmten Termin oder in einem bestimmten Hotel.

9. Eine Reservierung ist nur dann gewährleistet, wenn das Hotel die Reservierung schriftlich bestätigt.
10. Der Benutzer des holiday plus Hotelgutscheins ist verpflichtet die/den Original holiday plus Hotelgutschein/e bei Ankunft im Hotel abzugeben. Vom Hotel werden nur gültige und zur Buchung freigeschaltete holiday plus Hotelgutscheine akzeptiert. Das Hotel prüft die holiday plus Hotelgutscheine auf ihre Gültigkeit.
11. Die Angaben über Preise, Konditionen, Hotelbeschreibungen usw. auf dieser Website stützen sich auf die Angaben der Hotels. Für Inhalt und Richtigkeit der Angaben haftet das Hotel. Connex haftet nicht für Druckfehler. Veränderungen im Angebot der Hotels und der Bedingungen, unter denen Hotels ihre Zimmer anbieten, sind möglich. Der Benutzer ist daher verpflichtet, sich bei Buchung über die aktuell gültigen Preise und Konditionen zu informieren.
12. Da ein Beherbergungsvertrag zwischen dem Gast und dem Hotel zustande kommt, haftet Connex nicht für mangelhafte, nicht erbrachte und nicht fristgerechte Leistungen des Hotels. Ansprüche auf Wandlung, Minderung und Schadenersatz kann der Gast nur gegenüber dem Hotel geltend machen. Jegliche Ansprüche gegenüber Connex verjähren 6 Monate nach Ende der Gültigkeit des holiday plus Hotelgutscheins und sind mit dem an Connex bezahlten Hotelgutscheinpreis beschränkt.
13. Hat der Benutzer bei einem Vertragshotel gebucht, muss er der Buchung nachkommen. Sollte er die Buchung stornieren oder nicht für die komplette Zeit in Anspruch nehmen, hat das Hotel das Recht, bis zu 100 % (Deutschland 80 %) der vereinbarten Konsumationsbuchung für die jeweils ausgefallenen Tage dem Benutzer in Rechnung zu stellen. Hinsichtlich fix gebuchter Verlängerungstage und Begleitpersonen erfolgt die Verrechnung von Stornokosten gemäß den Stornobedingungen des jeweiligen Hotels.
14. Die Hotelgutscheine behalten bis zu dem auf den holiday plus Hotelgutscheinen genannten Datum ihre Gültigkeit und können nur bis zu diesem Datum eingelöst werden. Für Hotelgutscheine, die nicht innerhalb des Gültigkeitszeitraumes eingelöst wurden, gibt es keinen Ersatzanspruch. Die Hotelgutscheine können nur einmal benutzt und nicht in bar abgelöst werden. Bei Verlust der Hotelgutscheine übernimmt Connex keine Haftung.
15. Bei Kauf von holiday plus Hotelgutscheinen bei irgendwelchen dritten Personen und Handelsunternehmen trägt der Käufer die alleinige Verantwortung, die Gültigkeit der holiday plus Hotelgutscheine zu prüfen. Connex übernimmt in solchen Fällen keine Verantwortung für den Erwerb nicht gültiger bzw. nicht zur Buchung freigeschalteter holiday plus Hotelgutscheine.
16. Der Benutzer ist einverstanden, dass seine im Rahmen der Vertragserfüllung bekannt zu gebenden, personenbezogenen Daten von Connex zum Zweck der Buchungsabwicklung elektronisch verarbeitet und an das Hotel sowie mit der Abwicklung betraute, verbundene Unternehmen weitergegeben werden.
17. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Gültigkeitsbestimmungen unwirksam sein oder werden oder sollte eine regelungsbedürftige Lücke bestehen, bleiben die übrigen Punkte weiterhin aufrecht und gültig. Die unwirksamen Punkte sind durch solche zu ersetzen, die der angestrebten Wirkung am nächsten kommen.
18. Die Einlösung der holiday plus Hotelgutscheine unterliegt österreichischem Recht und österreichischer Gerichtsbarkeit. Als Gerichtsstand gilt Wels. Connex behält sich vor, im Falle eines Rechtsstreites elektronische Beweismittel zu nutzen.
19. Abweichend zu den oben genannten Bestimmungen gelten für die Spezialangebote die bei dem jeweiligen Angebot angeführten Bedingungen. Es gelten die Haftungs- und Stornobedingungen des jeweiligen Anbieters.

05/2013