

Regulamin

1. Organizatorem programu holiday plus UNLIMITED jest firma Connex Marketing GmbH (zwana dalej Connex), z siedzibą w Wels, Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels. Program holiday plus UNLIMITED w ramach świadczenia podstawowego uprawnia 2 osoby (członka programu holiday plus UNLIMITED i osobę towarzyszącą) do korzystania z nieograniczonej ilości bonów hotelowych holiday plus UNLIMITED na darmowe noclegi w pokoju dwuosobowym w hotelach partnerskich. Koszty noclegu pokrywają bony hotelowe holiday plus UNLIMITED. Opłaty klimatyczne oraz inne opłaty miejscowe nie są zawarte w bonie holiday plus UNLIMITED. Oprócz świadczeń podstawowych czyli noclegów, przy pomocy bonów holiday plus UNLIMITED można rezerwować również inne aktualnie dostępne oferty specjalne proponowane przez hotele oraz pozostałych partnerów. Oferty specjalne różnią się zakresem usług od świadczenia podstawowego i są opisane na stronie internetowej programu.
2. Aktualna oferta hoteli partnerskich holiday plus UNLIMITED dostępna jest na stronie internetowej programu. Connex zastrzega sobie prawo do modyfikacji oferty hotelowej, usunięcia hoteli partnerskich tymczasowo lub na stałe z programu bonów hotelowych (np. z powodu wysokiego obłożenia rezerwacyjnego danego hotelu) oraz do przyjmowania nowych hoteli partnerskich, w zależności od bieżącej sytuacji na rynku. Nie gwarantuje się użytkownikom bonów holiday plus UNLIMITED pobytu w konkretnym wybranym hotelu, ani że poszczególne hotele partnerskie będą znajdować w ofercie do końca czasu trwania programu.
3. Na stronie internetowej programu znajdują się również okresowe oferty specjalne, które mogą być aktualizowane w czasie trwania programu. Opisywane oferty specjalne mogą stanowić element dodatkowy do świadczenia podstawowego. Członek programu holiday plus UNLIMITED jest uprawniony do korzystania ze świadczenia podstawowego, może też korzystać z ofert specjalnych – o ile takowe są dostępne.
4. W danym hotelu uczestnik programu może zarezerwować z wykorzystaniem bonów holiday plus UNLIMITED od 1 do 6 noclegów. Przy każdym z hoteli na stronie internetowej programu podany jest minimalny i maksymalny okres pobytu, jaki można pokryć bonami holiday plus UNLIMITED. Okres ten może ulegać zmianom. W przypadku pobytów, które wykraczają poza maksymalny okres pobytu z wykorzystaniem bonów holiday plus UNLIMITED, dodatkowe noclegi należy opłacić bezpośrednio w hotelu po regularnej cenie hotelowej. Poszczególne hotele mogą swobodnie decydować o tym, czy zaakceptują pokrycie bonami holiday plus UNLIMITED więcej niż 6 noclegów. Zasadniczo uczestnik programu holiday plus UNLIMITED może dokonać tylko jednej rezerwacji w danym hotelu w okresie trwania programu. Poszczególne hotele mogą jednak swobodnie decydować o tym, czy zaakceptują rezerwacje kolejnych pobytów tego dla samego uczestnika.
5. Użytkownik bonu holiday plus jest zobowiązany do dokonania rezerwacji w wybranym hotelu pobytu dla 2 osób włącznie ze śniadaniem i kolacją (śniadania i kolacje dla 2 osób na każdy nocleg). Bon holiday plus nie uwzględnia kosztów śniadania oraz kolacji i należy je obowiązkowo opłacić bezpośrednio w hotelu. W razie częściowego lub całkowitego niewykorzystania śniadań i/lub kolacji użytkownik bonu holiday plus jest zobowiązany opłacić zarezerwowane posiłki. Kwoty dopłat za posiłki podane są na stronie internetowej programu przy opisach poszczególnych hoteli. Poszczególne hotele oferują także inne możliwości rezerwacji posiłków. Informacja o tym podana jest przy opisie danego hotelu i stanowi podstawę dokonania rezerwacji.
6. Rezerwacji pobytu w ramach programu holiday plus UNLIMITED użytkownik dokonuje samodzielnie bezpośrednio w danym hotelu partnerskim. Zapytanie rezerwacyjne może nastąpić najwcześniej sześć tygodni przed planowanym terminem pobytu. Jeśli zapytanie rezerwacyjne następuje w terminie wcześniejszym, hotel może swobodnie zdecydować o natychmiastowym opracowaniu zapytania lub odłożeniu odpowiedzi na termin 6 tygodni przed planowanym pobytem. Umowa o świadczenie usług jest zawierana bezpośrednio pomiędzy gościem a hotelem. Hotel może zażądać podania danych karty kredytowej lub przelania zaliczki za zarezerwowaną konsumpcję w celu zabezpieczenia rezerwacji zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi w działalności hotelowej. Rezerwacja ofert specjalnych następuje poprzez centrum rezerwacji Connex lub biuro podróży. W przypadku ofert specjalnych obowiązują postanowienia podane przy każdej z ofert na stronie internetowej programu.
7. Zarówno w przypadku rezerwacji telefonicznej jak i poprzez e-mail użytkownik jest zobowiązany poinformować hotel, że chce dokonać rezerwacji pobytu w ramach programu holiday plus UNLIMITED. W przeciwnym wypadku użytkownik nie może wykorzystać bonu holiday plus UNLIMITED w trakcie zarezerwowanego pobytu. Przy rezerwacji konieczne jest podanie numeru bonu oraz daty jego ważności.

8. Wszelkie rezerwacje są zależne od liczby wolnych pokoi w okresie, którego dotyczy zapytanie. Każdy hotel posiada odrębną politykę rezerwacyjną zależną od obłożenia, stałych umów z organizatorami lub innymi powiązаныmi systemami rezerwacyjnymi. Dlatego może zaistnieć sytuacja, w której jeden z organizatorów posiada wolne miejsce w danym obiekcie, podczas gdy inny organizator w tym samym czasie nie ma już wolnych miejsc. Może również zaistnieć sytuacja, w której w momencie otrzymania zapytania rezerwacyjnego hotel nie dysponuje wolnymi pokojami, a za kilka dni w związku z anulacjami, które miały miejsce w międzyczasie, dostępne pokoje się pojawiają. Dlatego Connex nie może zagwarantować potwierdzenia rezerwacji w konkretnych terminach lub w konkretnym hotelu.
9. Rezerwacja jest gwarantowana tylko wówczas, gdy hotel potwierdzi ją pisemnie.
10. Dane o cenach, warunkach i opisy hoteli ujęte na stronie internetowej oparte są na informacjach przekazanych przez poszczególne hotele. Za prawidłowość danych odpowiada hotel. Connex nie odpowiada za błędy, zmiany bądź warunki, na jakich hotel oferuje swoje pokoje. Uczestnik programu jest zatem zobowiązany do zasięgnięcia informacji o aktualnie obowiązujących cenach i warunkach przed dokonaniem rezerwacji.
11. Umowa o świadczenie usług hotelowych jest zawierana pomiędzy hotelem a uczestnikiem programu. Connex jako pośrednik nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe, niestaranne bądź nieterminowe świadczenie usług przez hotel. Roszczenia dotyczące zmiany warunków lub odszkodowania goście zgłaszają bezpośrednio w hotelu. Wszelkie roszczenia w stosunku do Connex przedawniają się po upływie 6 miesięcy od daty zakończenia programu holiday plus UNLIMITED i ograniczają się do kwoty wpłaconej do Connex za zrealizowanie programu holiday plus UNLIMITED.
12. Po dokonaniu rezerwacji w wybranym hotelu uczestnika obowiązują warunki rezerwacji i anulacji. Jeśli użytkownik anuluje rezerwację lub część rezerwacji, hotel ma prawo obciążyć uczestnika kwotą do 100% (Niemcy 80%) uzgodnionej łącznej ceny rezerwacji lub obciążyć uczestnika za niewykorzystane dni. W odniesieniu do zarezerwowanych dodatkowych dni będących przedłużeniem pobytu i rezerwacji dla osób towarzyszących, rozliczenie kosztów anulacji następuje zgodnie z warunkami anulacji obowiązującymi w danym hotelu.
13. Świadczenia programu holiday plus UNLIMITED są dostępne wyłącznie w okresie pełnego członkostwa. Za nieskorzystanie z oferty w okresie ważności programu nie przysługuje zwrot kosztów.
14. W przypadku zakupu programu holiday plus UNLIMITED od osoby trzeciej i przedsiębiorstw handlowych kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za sprawdzenie ważności bonów holiday plus UNLIMITED. W takich wypadkach Connex nie ponosi odpowiedzialności za zakup nieważnych lub niedopuszczonych do rezerwacji bonów holiday plus UNLIMITED.
15. Uczestnik programu holiday plus UNLIMITED wyraża zgodę na elektroniczne przetwarzanie przez Connex jego danych osobowych uzyskanych w celu realizacji umowy i dokonania rezerwacji oraz na udostępnienie danych hotelom partnerskim lub innym firmom powiązany z procesem rezerwacji.
16. W razie utraty ważności jednego z postanowień niniejszego regulaminu, lub powstania nieścisłości wymagających wyjaśnienia, pozostałe zapisy regulaminu pozostają w mocy. Zapisy, które straciły ważność lub zastosowanie, zostaną zastąpione innymi, możliwie najbardziej zbliżonymi do pierwotnych.
17. Członkostwo w programie holiday plus UNLIMITED podlega pod prawo austriackie. Wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby spółki w Wels. Connex zastrzega sobie prawo do przedstawiania w kwestiach spornych dowodów elektronicznych.
18. W odróżnieniu od powyższych warunków, w przypadku ofert specjalnych bądź promocji obowiązują warunki podane w ofercie lub promocji specjalnej. Moc obowiązującą mają warunki uczestnictwa i anulacji każdego z oferentów.

07/2017