

GÜLTIGKEITSBESTIMMUNGEN

- Connex Marketing GmbH (nachfolgend Connex genannt), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, ist Herausgeber des Hotelgutscheins. Ein Hotelgutschein berechtigt zwei Personen zur Benützung eines Doppelzimmers für eine definierte Anzahl an Übernachtungen (inkl. Frühstück) in einem der zur Auswahl stehenden Hotels. Den genauen Leistungsinhalt finden Sie am Hotelgutschein bzw. online nach Eingabe Ihres Gutscheincodes auf www.connexservice.com.

Zusätzlich kann der Hotelgutschein einen Wertgutschein beinhalten, der im gebuchten Hotel während des Gutscheinaufenthaltes eingelöst und mit vom Hotel definierten Restaurant- und Hotelleistungen gegengerechnet werden kann. Der Wertgutschein kann nicht in bar abgelöst oder gutgeschrieben werden.

- Bis zum Gültigkeitsende darf vom Inhaber des Hotelgutscheins und der mitreisenden Person bzw. pro Familie insgesamt nur ein Hotelgutschein im gleichen Hotel in Anspruch genommen werden. Ein Zusammenhängen von Hotelgutscheinen, d.h. das Einlösen mehrerer Hotelgutscheine im selben Hotel in aufeinanderfolgenden Intervallen, sowie die Verwendung im Rahmen von Seminaren oder Gruppenreisen ist nicht gestattet.
- Zur Prüfung der Gültigkeit des Hotelgutscheins ist ausschließlich der Gutscheincode maßgeblich. Den Gutscheincode finden Sie am Hotelgutschein. Die Gültigkeit finden Sie online auf www.connexservice.com nach Eingabe Ihres Gutscheincodes. Für Gutscheincodes, die nicht innerhalb des Gültigkeitszeitraumes eingelöst wurden, gibt es grundsätzlich keinen Ersatzanspruch.
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Connex Kundenservicezentrale (laufzeit@connexservice.com, +43/(0)7242/20 256 002). Grundsätzlich sind nur vollständig bezahlte Hotelgutscheine zur Buchung und Einlösung berechtigt.
- Anreise und Ortstaxen sowie andere örtliche Abgaben sind im Hotelgutschein nicht inkludiert.
- Eine Verlängerung des Aufenthaltes ist zum jeweils gültigen Zimmerpreis möglich und ist bei der Reservierung zu vermerken.
- Bei Stornierung der Buchung oder Nichtanreise im Hotel verfällt der Hotelgutschein. Hinsichtlich fix gebuchter Hotelleistungen, Verlängerungstage und Begleitpersonen gelten die Stornobedingungen des jeweiligen Hotels. Eine Terminverschiebung des gebuchten Aufenthalts ist ausschließlich im selben Hotel unter Berücksichtigung der Geschäftsbedingungen des jeweiligen Hotels möglich. Für die Bearbeitung der Terminverschiebung wird von Connex eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 25,- pro Buchung verrechnet. Der neue Anreiseterminal muss innerhalb der Gültigkeitsdauer des Hotelgutscheins liegen.
- Alle Aufenthalte sind vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Zimmer. Hotels stellen ihre Zimmerkapazitäten unterschiedlichen Reiseveranstaltern zur Verfügung. Es ist daher möglich, dass bei einem Reiseveranstalter die Kapazitäten bereits erschöpft sind, während von einem anderen noch Zimmer gebucht werden können. Ebenso kann sich die Buchungssituation in einem Hotel laufend ändern, sodass zu einem Anfragezeitpunkt das Hotel ausgebucht sein kann, einige Tage später z.B. aufgrund von Stornierungen wiederum freie Zimmer zur Verfügung stehen. Connex garantiert demgemäß keine Buchung zu einem bestimmten Termin oder in einem bestimmten Hotel.
- Connex ist berechtigt, ein Hotel gegen ein anderes gelistetes Hotel zu tauschen, weitere Hotels in das Angebot aufzunehmen oder Hotels ohne Nachricht zu streichen.
- Connex behält sich das Recht vor, den Hotelgutschein gegen einen neuen zu ersetzen, insbesondere, wenn eine Reservierung zum gewünschten Termin bzw. im gewünschten Hotel aufgrund einer besonderen Reservierungssituation nicht möglich ist.
- Das jeweils zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage zur Auswahl stehende Hotelangebot ist auf www.connexservice.com dargestellt.

10. Die Angaben über Preise, Konditionen, Hotelleistungen etc. im Hotelscheck und auf www.connexservice.com stützen sich auf die Angaben der Hotels. Für Inhalt und Richtigkeit der Angaben haftet das Hotel. Connex haftet insbesondere nicht für die angegebenen Preise und für Druckfehler. Veränderungen im Angebot der Hotels und der Bedingungen, unter denen Hotels ihre Zimmer anbieten, sind aufgrund der langen Gutscheinlaufzeit möglich.
11. Da ein Beherbergungsvertrag direkt zwischen dem Gast und dem Hotel zustande kommt, haftet Connex, als Vermittler, nicht für mangelhafte, nicht erbrachte und nicht fristgerechte Leistungen des Hotels. Ansprüche auf Wandlung, Minderung und Schadenersatz kann der Gast nur gegenüber dem Hotel geltend machen.
12. Der Hotelgutschein kann nicht in bar abgelöst werden. Der Hotelgutschein darf nicht zum Weiterverkauf angeboten werden und verliert im Falle eines Weiterverkaufs seine Gültigkeit. Bei Verlust des Hotelgutscheins übernimmt Connex keine Haftung.
13. Die Reservierung kann ausschließlich online auf www.connexservice.com durchgeführt werden.
14. Der Inhaber des Hotelgutscheins ist einverstanden, dass seine im Rahmen der Vertragserfüllung bekannt zu gebenden, personenbezogenen Daten von Connex zum Zweck der Buchungsabwicklung elektronisch verarbeitet und an das Hotel sowie mit der Abwicklung betraute, verbundene Unternehmen weitergegeben werden.
15. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Gültigkeitsbestimmungen unwirksam sein oder werden oder sollte eine regelungsbedürftige Lücke bestehen, bleiben die übrigen Punkte weiterhin aufrecht und gültig. Die unwirksamen Punkte sind durch solche zu ersetzen, die der angestrebten Wirkung am nächsten kommen. Die aktuellen Gültigkeitsbestimmungen sind auf www.connexservice.com angeführt.
16. Die Einlösung des Hotelgutscheins unterliegt österreichischem Recht und österreichischer Gerichtsbarkeit. Als Gerichtsstand gilt Wels. Connex behält sich vor, im Falle eines Rechtsstreites elektronische Beweismittel zu nutzen.

03/2020

CONNEX MARKETING GMBH

A-4600 Wels, Dr.-Schauer-Str. 26, Telefon +43/(0)7242/20 25 6101, www.connexservice.com
DVR 0820482, Firmenbuch: Landesgericht Wels, FN 135472 z, UID-Nr.: ATU 66574334