

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatelem této webové stránky je firma Connex Marketing GmbH (dále jen „Connex“). Ochrana Vašich osobních údajů je pro Connex mimořádně důležitá, proto zpracováváme Vaše údaje výlučně na základě právních předpisů (GDPR, Zákon o elektronické komunikaci z roku 2003). Tímto dokumentem Vám poskytujeme informace o nejdůležitějších aspektech zpracování osobních údajů na našich webových stránkách.

Naše kontaktní údaje jsou:

Název a kontaktní údaje provozovatele	Connex Marketing GmbH Dr. Schauer-Str.26 4600 Wels, Rakousko +43 7242 2025 100
Kontaktní údaje odpovědné osoby	DI Christian Hartl <a href="mailto:privacy@connexgroup.net">privacy@connexgroup.net</a> +43 664 6149 390

Pokud máte jakékoliv otázky nebo připomínky, které nejsou zohledněny v našich zásadách ochrany osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat.

## Sběr a použití údajů

K využívání našich webových stránek se nemusíte registrovat. Při návštěvě našich webových stránek nesbíráme žádné Vaše osobní údaje. Některé informace se však vytvářejí pomocí souborů Cookies, jak je to popsáno také v kapitole „Použití Cookies“.

Krom toho společnost Connex shromažďuje pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytně nutné k poskytnutí příslušných služeb. Prostřednictvím našich webových stránek Vám poskytujeme níže uvedené služby, v rámci kterých jsou osobní údaje zpracovávány dle dále uvedeného popisu.

### 1. Kontaktní formuláře

Connex nabízí návštěvníkům svých webových stránek možnost kontaktovat společnost prostřednictvím tzv. kontaktních formulářů. Pro kontaktování společnosti prostřednictvím těchto formulářů jsou vyžadovány pouze základní informace, jako například Vaše jméno a Vaše e-mailová adresa. Krom toho mohou být v případě potřeby dobrovolně poskytnuty také specifické informace - například kódy poukazů, telefonní čísla, atd.

### 2. Kariérní formuláře / dotazníky uchazeče o zaměstnání

Connex nabízí na speciálních stránkách možnost poslat společnosti podklady uchazeče o zaměstnání prostřednictvím tzv. kariérních formulářů. Formulář vyžaduje základní informace, jako například Vaše jméno, poštovní adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Krom toho existuje také možnost nahrání konkrétních dokumentů, jako například Vašeho životopisu, vysvědčení, atd.

### 3. Objednávkové formuláře

Connex nabízí na speciálních webových stránkách možnost objednávat si produkty prostřednictvím tzv. objednávkových formulářů. Při objednávání prostřednictvím těchto objednávkových formulářů jsou vyžadovány pouze informace potřebné k vyřízení objednávky, jako Vaše jméno, název společnosti, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo. Krom toho mohou být v případě potřeby dobrovolně poskytnuty také konkrétnější informace.

#### 4. Formuláře k soutěžím

Connex nabízí na speciálních soutěžních webových stránkách možnost vyhrát produkty zodpovězením tzv. „soutěžních otázek“. Pro účast v soutěžích jsou vyžadovány pouze informace potřebné k zaslání výher, jako Vaše jméno, název společnosti, poštovní a e-mailová adresa.

#### 5. Newsletter formuláře

Connex nabízí možnost zasílání novinek e-mailem. Odběratelé budou pravidelně informováni e-mailem o nových produktech, marketingových akcích, anebo zajímavostech z oblasti dovolené a dárků. Registrace vyžaduje pouze základní informace, jako například Vaše jméno a Vaši e-mailovou adresu.

Pokud jste se přihlásili k odběru novinek, Vaše e-mailová adresa bude využívána k výše specifikovaným marketingovým účelům až do zrušení odběru. Zrušení odběru je možné kdykoliv. Pokud se chcete z odběru odhlásit, klikněte na odkaz pro odhlášení, který je uveden na konci každého newsletteru.

#### 6. Formuláře pro stažení informačních materiálů

Connex nabízí na speciálních webových stránkách možnost stáhnout si specifické informační materiály k různým tématům. Odběratelé těchto informačních materiálů budou pravidelně dostávat e-mailem informace o nových produktech, akcích anebo zajímavostech v souvislosti s informačními materiály, stejně tak všeobecné informace o produktech společnosti Connex. Registrace vyžaduje pouze základní informace, jako například Vaše jméno a Vaši e-mailovou adresu. Pokud jste se prostřednictvím stáhnutí některého informačního materiálu přihlásili k odběru novinek, Vaše e-mailová adresa bude využívána k vlastním marketingovým účelům až do zrušení odběru. Zrušení odběru je možné kdykoliv. Pokud se chcete odhlásit z odběru, klikněte na odkaz pro odhlášení, který je uveden na konci každého newsletteru.

#### 7. Rezervační formuláře

Connex nabízí na speciálních rezervačních webových stránkách možnost uplatnění Connex poukazů na služby, které jednotlivé poukazy obsahují (např. hotelové, restaurační služby, atd.). Při rezervaci jsou zpracovány jen ty informace, které jsou potřebné k vyřízení samotné rezervace. Z tohoto důvodu je nutné zadat např. Vaše jméno, poštovní a e-mailovou adresu, Vaše telefonní číslo, datum narození. Krom toho Vás může v případě potřeby zabezpečení rezervace systém žádat také o údaje k Vaší platební kartě. Údaje k Vaší platební kartě budou do hotelu přeposlány pouze v případě stornování potvrzené rezervace nebo pokud nenastoupíte pobyt v rezervovaném termínu.

V případě objednávek nebo rezervací vyžadujících přímou platbu na některé z našich webových stránek má pro nás ochrana Vašich informací týkající se platby, např. údaje Vaší platební karty, tu nejvyšší prioritu. Právě proto probíhá celý platební proces přes zabezpečenou stránku certifikovaného rakouského poskytovatele platebních služeb, který používá ty nejlepší systémy zabezpečení a nám posílá pouze výsledek transakce. Tento postup prakticky téměř vylučuje zneužití Vašich údajů. Společnost pověřená zpracováním plateb je mPAY24 GmbH.

Získané osobní údaje budou zpracovány a uchovány výlučně v kontextu výše uvedených účelů. Společnost Connex nesbírá a nezaznamenává osobní údaje nebo informace, které by měly být postoupeny třetím stranám za účelem marketingových aktivit.

V rámci přenosu a ukládání osobních údajů jsou využívány zavedené metody šifrování a systémy kontroly, které tyto nejlépe chrání před neoprávněným přístupem.

Vaše osobní údaje uchováváme jen tak dlouho a pouze do té míry, jak je tomu třeba k výše uvedeným účelům anebo jak jsme ze zákona povinni činit.

Osobní údaje uchováváme v našem oprávněném zájmu, a to tak dlouho, jak je třeba k uplatnění nebo obhajobě nároků (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Krom toho uchováváme osobní údaje tak dlouho, dokud jsme tak ze zákona povinni činit, abychom splnili naše povinnosti týkající se dokazování a uchovávání

nároků. Odpovídající povinnosti dokazování a uchování nároků vyplývají mimo jiné také z kodexu společnosti a spolkového daňového nařízení (článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

## Předávání osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovává pouze společnost Connex. Předávání nebo přeposílání Vašich osobních údajů v zásadě není možné, s výjimkou jasně definovaných a absolutně nezbytných účelů v rámci vybrané zpracovatelské činnosti. Proto můžeme v případě potřeby přeposlat Vaše osobní údaje např. interně nebo příslušným partnerům, a to z následujících důvodů:

- pokud je předání potřebné pro zpracování Vašeho požadavku, a toto se týká také jiné společnosti, se kterou Connex spolupracuje (např. přeposlání údajů do partnerského hotelu v rámci rezervačních formulářů kvůli zpracování rezervační žádosti); nebo
- kvůli řešení reklamací týkajících se více než jednoho člena skupiny Connex; nebo
- pokud jste o to jako návštěvník webové stránky Connex výslovně požádali; nebo
- v případě, že to vyžaduje soudní příkaz nebo jakýkoliv jiný právní či regulační předpis.

## Využívání Cookies

Abychom mohli naši nabídku co nejlépe sestavit, stejně jako mnohé jiné společnosti, používáme takzvané Cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které umožňují opětovné rozpoznání návštěvníka na anonymním základě - bez uložení osobních údajů, jako např. Vaše jméno anebo Vaše adresa, takže na základě těchto informací nemůžete být osobně identifikováni. Používáme Cookies, abychom Vám mohli naši nabídku přizpůsobit a anonymně analyzovat její použití. Pokud si přesto nepřejete soubory Cookies využívat, v zásadě můžete většinu našich nabídek využít i v případě zakázání Cookies. Odmítnutí nebo odstranění Cookies můžete běžně nastavit ve Vašem prohlížeči, vezměte jen prosím na vědomí, že v takovém případě může dojít k omezení funkčnosti našich webových stránek.

Označení	Účel	Kategorie
Session Cookies	Ukládání dat relace	Funkcionalita
Login Reminder Cookies	Šifrované úložiště pro opětovné rozpoznávání uživatelů	Funkcionalita
GUI Cookies	Uložení aktivního zobrazení	Použitelnost
Poznámkové Cookies	Uložení zásad ochrany osobních údajů v souvislosti s používáním Cookies	Souhlas

### Soubory Cookies třetích stran

Označení	Účel	Kategorie
Matmo	Soubory Cookies potřebné k používání služby Matmo Web Analytics. Další informace najdete na <a href="http://matmo.org">http://matmo.org</a> .	Analytics & Targeting
Google Analytics Suite	Soubory Cookies potřebné k používání balíčku Google Analytics Suite. Další informace najdete na <a href="http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html</a> .	Analytics & Targeting
Google API	Soubory Cookies potřebné k používání rozhraní Google API (např. Google Maps).	Analytics
Facebook-Plugin	Cookies potřebné k používání Facebook-Plugins.	Analytics

## Práva dotčené osoby

Právo na informace, opravu, námitku při oprávněném zájmu, omezení a vymazání Vašich uložených údajů máte kdykoliv. Ohledem této záležitosti nás můžete kontaktovat písemně (naši poštovní adresu najdete výše) nebo elektronickou formou ([privacy@connexgroup.net](mailto:privacy@connexgroup.net)).

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich údajů porušuje zákon o ochraně osobních údajů, anebo že jsou Vaše nároky na ochranu údajů porušovány jinak, máte právo podat stížnost na Úřad na ochranu osobních údajů.

*Verze ze dne 24. 5. 2018*