

Conditions générales de vente

Les bons voyages peuvent être utilisés sur les offres de séjours courts (à hauteur maximum de € 100,-) ou sur un hébergement en hôtel, de durée et nombre de personnes à votre choix (à concurrence de 20% du prix total du séjour). Le bon voyage n'est ni échangé, ni remboursés. Il n'est pas possible de cumuler les bons voyage avec d'autres offres spéciales ou actions promotionnelles. Un bon ne peut pas être utilisé sur un séjour confirmé au préalable. Les bons voyages peuvent être cumulés entre eux jusqu'au montant maximum requis. La réservation de plusieurs personnes voyageant à la même période (une famille par ex.) compte comme une réservation.

Le réservation d'un séjour et l'utilisation du bon voyage ne sont acceptées que si elles ont été effectuées par le service client Connex. Les réservations directement auprès des établissement de la sélection ne sont pas autorisées.

Le détenteur du bon-voyage et la personne qui l'accompagne ne sont autorisés à réserver qu'un seul voyage pour une même famille dans le même hôtel, au cours de la validité du bon. Les bons voyage ne peuvent être cumulés, c'est-à-dire que la réservation de séjours consécutifs dans le même hôtel n'est pas autorisée, de même que leur utilisation dans la cadre de séminaires ou voyages de groupe.

En cas d'annulation de la réservation ou de non-présentation à l'hôtel, le bon voyage perd sa validité. L'annulation jusqu'à 14 jours avant la date prévue d'arrivée, d'un séjour court confirmé au préalable est facturée à 50%. En cas d'annulation entre 14 et 7 jours avant la date d'arrivée, l'annulation est facturée à 80% et 100% en cas d'annulation entre 7 et 0 jours. L'annulation de nuitées et réservations

supplémentaires est soumise aux conditions générales d'annulation pratiquées à l'hôtel réservé. Connex accepte les demandes de modification de la date du séjour (l'hôtel restant le même), jusqu'à 2 jours ouvrables avant la date prévue d'arrivée. La demande de modification est facturée à € 25,-/ par réservation pour frais de dossier. La date du séjour doit être choisie avant la date de fin de validité du bon.

L'annulation d'un séjour dont la durée et le nombre de personnes ont été fixés par le détenteur du bon est soumise aux conditions générales d'annulation pratiquées à l'hôtel réservé.

Les bons voyage sont offerts à leurs détenteurs dans le cadre d'actions promotionnelles, leur utilisation est limitée dans le temps. La date limite de la durée de validation est indiquée sur le bon voyage. Le bon voyage ne peut pas être revendu par son détenteur. Connex ne saurait être tenu pour responsable en cas de perte ou de vol.

Le détenteur du bon voyage donne son accord quant à l'utilisation électronique par Connex des données personnelles communiquées dans le cadre de la relation contractuelle et de leur transmission à l'hôtel ainsi qu'aux intermédiaires liés par cette relation contractuelle.

L'utilisation des bons voyages est soumise au droit autrichien ainsi qu'à la juridiction autrichienne. Le for juridique est Wels. Connex se réserve le droit en cas de litige opposant les deux parties d'utiliser des preuves électroniques.

Emetteur du bon voyage:
Connex Marketing GmbH
Dr.-Schauer-Straße 26, A-4600 Wels
FN 135472z, Firmenbuch LG Wels

07/2014