

Condizioni generali

I buoni viaggio sono utilizzabili per le offerte di breve vacanza (fino all'importo massimo di 100,- EUR) o per soggiorni in hotel di durata e quantità a scelta per persone supplementari (fino ad un massimo di 20% sull'importo totale del viaggio). Il buono viaggio non può essere convertito in denaro. L'utilizzo del buono viaggio non è cumulabile con altre offerte o promozioni. L'utilizzo del buono viaggio non è previsto per prenotazioni già in corso. E' possibile l'utilizzo di più buoni viaggio fino all'importo massimo indicato. La prenotazione per eventuali persone supplementari (famiglia) è considerata una prenotazione.

La prenotazione e la convalida del buono viaggio è possibile esclusivamente tramite la centrale di prenotazione ed il callcenter di Connex e non possono essere effettuate direttamente presso l'hotel.

Fino alla scadenza della validità, il proprietario del Buono viaggio, insieme all'accompagnatore o alla famiglia, può prenotare allo stesso hotel solo un pacchetto vacanza breve. L'unione di più Buoni viaggio cioè la prenotazione consecutiva di un pacchetto vacanza breve nello stesso hotel come anche l'utilizzo nell'ambito di corsi o viaggi di gruppo non è consentita.

Se avviene una cancellazione della prenotazione o non ci si presenta in hotel, il Buono viaggio decade. Se una prenotazione di un pacchetto vacanza breve è già stata effettuata e confermata, 14 giorni prima della data di arrivo viene accreditata una spesa del 50%. Da 14 a 7 giorni prima dell'arrivo viene accreditata una spesa dell'80%, da 7 a 0 giorni prima dell'arrivo o il cliente non si presenta in hotel la spesa accreditata sarà del 100%. Per quanto riguarda le persone accompagnanti prenotate e i giorni di prolungamento sono valide le condizioni di storno del relativo hotel. Uno spostamento della data (allo stesso hotel) è possibile fino a 2 giorni prima dell'arrivo solo ed esclusivamente attraverso la Connex. Per modificare la data, al momento della comunicazione, viene accreditata una commissione del valore di € 25,- per prenotazione. La nuova data di arrivo deve restare entro la data della validità del Buono viaggio.

Se viene annullato un soggiorno dove la durata del soggiorno e il numero delle persone è da scegliere liberamente, sono valide le condizioni di storno del relativo hotel.

I buoni viaggio vengono distribuiti da parte di aziende come regalo in ambito di promozioni di marketing a tempo determinato e con una validità limitata. La scadenza del buono è indicata sullo stesso. Non è ammessa la rivendita del buono da parte del possessore. Connex non risponde in caso di perdita del buono viaggio.

Il possessore di questo buono viaggio dà il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali nell'ambito dell'utilizzo dello stesso. Connex è autorizzata ad inserire questi dati nel proprio sistema elettronico ed a divulgarli ad aziende e terzi coinvolti in questa promozione.

L'utilizzo del buono viaggio è soggetto alla legislazione austriaca. Il foro generale di competenza è il tribunale di Wels in Austria. Connex si riserva il diritto di ricorrere all'ausilio di mezzi elettronici per apportare qualsiasi prova ammissibile in eventuali procedimenti.

Editore del buono viaggio:
Connex Marketing GmbH
Dr.-Schauer-Straße 26, A-4600 Wels
Pto. FN 135472z, Registro aziendale di Wels

07/2014