

## REGULAMIN

1. Wydawcą bonów turystycznych jest Connex Marketing GmbH (zwany dalej Connex), z siedzibą przy Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels. Bony turystyczne mogą zostać w pełnej kwocie wykorzystane na pakiety pobytowe, niezależnie od ceny pakietu. Pakiety pobytowe zawierają 2 noclegi dla 2 osób w pokoju dwuosobowym ze śniadaniem. Zależnie od oferty wybranego hotelu pakiet może dodatkowo zawierać talon kwotowy do wykorzystania w hotelowej restauracji. Wartość talonu zależy od oferty wybranego hotelu. Talon kwotowy można wykorzystać w wybranym hotelu na usługi restauracyjne bądź inne usługi określone przez hotel w trakcie dwóch dni pobytu zarezerwowanego w ramach bonu turystycznego. Talon kwotowy nie podlega wymianie na gotówkę.
2. Istnieje możliwość rozszerzenia rezerwacji o pobyt dziecka (zakwaterowanie w pokoju rodziców) za dopłatą. Dojazd, taksa klimatyczna i ew. inne lokalne opłaty nie są zawarte w pakiecie.
3. Aktualna oferta dostępnych pakietów pobytowych znajduje się na stronie internetowej. Connex zastrzega sobie prawo do zastąpienia jednego hotelu innym hotelem, do dodawania nowych hoteli do oferty oraz do wyłączenia hotelu z oferty bez wcześniejszego informowania o tym.
4. Każdy pobyt uzależniony jest od bieżącej dostępności pokoi w hotelach. Hotele udostępniają określoną pulę swoich pokoi różnym organizatorom i serwisom turystycznym. Dlatego może zaistnieć sytuacja, w której jeden z organizatorów posiada wolne miejsca w danym obiekcie, podczas gdy inny organizator w tym samym czasie nie dysponuje już wolnymi miejscami. W związku ze zmieniającą się dostępnością może również dochodzić do sytuacji, w której w momencie otrzymania zapytania rezerwacyjnego hotel nie dysponuje wolnymi pokojami, a kilka dni później w związku z anulacjami, które miały miejsce w międzyczasie, pojawią się wolne pokoje. Dlatego Connex nie może zagwarantować rezerwacji w konkretnych terminach lub w konkretnych hotelach.
5. Rezerwacja pobytu i wykorzystanie bonu są możliwe wyłącznie na podanej na stronie internetowej Connex. Nie ma możliwości rezerwacji bezpośrednio w hotelu.
6. Na jedną rezerwację pakietu pobyтового można wykorzystać maksymalnie jeden bon o wartości 100 EUR, bądź kilka bonów o mniejszej wartości – zawsze do maksymalnej łącznej kwoty 100 EUR. Bony turystyczne nie łączą się z ofertami specjalnymi ani z innymi akcjami marketingowymi i promocyjnymi. Wykorzystanie bonu turystycznego na rezerwację wcześniej już potwierdzoną nie jest możliwe.
7. Do momentu wygaśnięcia ważności bonu turystycznego posiadacz bonu, osoba towarzysząca lub rodzina może wykorzystać w danym hotelu tylko jeden bon. Nie ma możliwości łączenia bonów turystycznych, tj. realizacji bonów w następujących po sobie terminach, ani wykorzystania ich na pobyt w ramach konferencji lub podróży grupowych.
8. W razie anulowania rezerwacji lub niepojawienia się gościa w hotelu bon turystyczny przepada. Przy anulacji potwierdzonej wcześniej rezerwacji w terminie do 14 dni przed datą rozpoczęcia planowanego pobytu naliczona zostanie opłata anulacyjna w wysokości 50% wartości rezerwacji. Przy anulacji na 14-7 dni przed rozpoczęciem pobytu naliczona zostanie opłata w wysokości 80%, przy anulacji na 7-0 dni przed terminem pobytu naliczona zostanie opłata w wysokości 100% wartości rezerwacji. W odniesieniu do zarezerwowanych i potwierdzonych usług dodatkowych, dodatkowych noclegów i osób towarzyszących zastosowanie mają obowiązujące w danym hotelu warunki anulacji. Zmiana rezerwacji wyłącznie w odniesieniu do terminu podróży (w tym samym hotelu) możliwa jest poprzez Connex do 2 dni roboczych przed przyjazdem. W momencie powiadomienia o zmianie daty rezerwacji naliczona zostanie opłata manipulacyjna za zmianę w wys. 25,- Euro za rezerwację. Nowy termin przyjazdu musi przypadać w okresie ważności czeku hotelowego.

9. Umowa na świadczenie usług hotelowych zawierana jest pomiędzy klientem a hotelem, dlatego Connex jako pośrednik nie odpowiada za niesatysfakcjonujące, nieterminowe lub niezrealizowane usługi hotelowe. Roszczenia dotyczące jakości świadczeń i ich realizacji oraz odszkodowań goście zgłaszają bezpośrednio w hotelu.
10. Bon turystyczny nie może zostać wymieniony na gotówkę. Posiadacz bonu nie może odsprzedać go osobie trzeciej. Connex nie odpowiada za utracone i zagubione bony.
11. Posiadacz bonu turystycznego wyraża zgodę na elektroniczne przetwarzanie przez Connex jego danych osobowych podanych podczas dokonywania rezerwacji, oraz na udostępnienie ich hotelowi oraz innym przedsiębiorstwom powiązanim z procesem rezerwacji.
12. Bony turystyczne są dystrybuowane jako upominek w ramach akcji marketingowych organizowanych przez firmy i posiadają ograniczony okres ważności. Do wykorzystania dopuszcza się jedynie w pełni opłacone bony turystyczne.  
Informacja o terminie ważności umieszczona jest na bonie. Dla sprawdzenia ważności bonu niezbędny jest numer bonu.
13. W razie utraty ważności jednego z postanowień niniejszej umowy lub powstania nieścisłości wymagających wyjaśnienia, pozostałe jej zapisy pozostają w mocy. Zapisy, które straciły ważność lub zastosowanie, będą zastąpione innymi, możliwie najbardziej zbliżonymi do pierwotnych.
14. Korzystanie z bonów turystycznych podlega pod prawo i sądownictwo austriackie. Wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby spółki w Wels w Austrii. Connex zastrzega sobie prawo do wykorzystywania dowodów elektronicznych w przypadku sporów prawnych.