

Gültigkeitsbestimmungen

1. Connex Marketing GmbH (nachfolgend Connex genannt), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, ist Herausgeber der Reisegutscheine. Reisegutscheine können in voller Höhe unabhängig der Höhe des gebuchten Reisepreises auf ein Kurzurlaubspackage oder auf Flugpauschalreisen und Kreuzfahrten der gängigen Reiseveranstalter (ausgenommen Sonderangebote und Last Minute Reiseveranstalter) mit einer Reisedauer ab einer Woche eingelöst werden.
2. Kurzurlaubspackages beinhalten 2 Übernachtungen für 2 Personen im Doppelzimmer inkl. Frühstück. Je nach Hotelangebot kann ein Wertgutschein für Restaurant- und Hotelleistungen enthalten sein. Die Höhe des Wertgutscheins variiert je nach Hotelangebot. Der Wertgutschein wird im gebuchten Hotel an zwei Tagen des Aufenthaltes mit Restaurant- und Hotelleistungen gegengerechnet und kann nicht in bar abgelöst oder gutgeschrieben werden. Anreise und Ortstaxen sowie andere örtliche Abgaben sind nicht inkludiert.

Die jeweils zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage zur Auswahl stehenden Kurzurlaubspackages sind auf dieser Website dargestellt. Connex ist berechtigt, ein Hotel gegen ein anderes gelistetes Hotel zu tauschen, weitere Hotels in das Angebot aufzunehmen oder Hotels ohne Nachricht zu streichen.

Alle Aufenthalte sind vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Zimmer. Hotels stellen ihre Zimmerkapazitäten unterschiedlichen Reiseveranstaltern zur Verfügung. Es ist daher möglich, dass bei einem Reiseveranstalter die Kapazitäten bereits erschöpft sind, während von einem anderen noch Zimmer gebucht werden können. Ebenso kann sich die Buchungssituation in einem Hotel laufend ändern, sodass zu einem Anfragezeitpunkt das Hotel ausgebucht sein kann, einige Tage später z.B. aufgrund von Stornierungen wiederum freie Zimmer zur Verfügung stehen. Connex garantiert demgemäß keine Buchung zu einem bestimmten Termin oder in einem bestimmten Hotel.

Pauschalreiseangebote sind Urlaubsangebote inkl. Flug, Hotelaufenthalt und sonstigen Leistungen. Einzelleistungen (wie zB nur Flug, nur Hotel mit Verpflegung) sind keine Pauschalreiseangebote.

3. Die Buchung und Einlösung der Kurzurlaubspackages ist ausschließlich über die Connex Kundenservice- und Reservierungszentrale möglich und kann nicht direkt im Hotel durchgeführt werden. Die Buchung und Einlösung der Pauschalreiseangebote erfolgt ausschließlich telefonisch beim jeweils aktuellen Reisebüropartner der Connex Marketing GmbH.
4. Pro Buchung eines Kurzurlaubspackages oder Pauschalreiseangebotes kann nur ein Reisegutschein in voller Höhe bzw. mehrere Reisegutscheine im Gesamtwert von bis zu € 100,- eingelöst werden. Die Buchung gemeinsam reisender Personen (Familie) gilt als eine Buchung, sofern diese in einem Zimmer übernachten. D.h. bei Buchung mehrerer Zimmer ist pro Zimmer ein Reisegutschein einlösbar, wenn für jedes Zimmer eine eigene Buchung durchgeführt wird. Pro Buchung eines Pauschalreiseangebotes wird die marktübliche Buchungsgebühr verrechnet (z.B. in Österreich € 38,-/Buchung).
5. Die Einlösung des Reisegutscheines ist nicht kombinierbar mit Sonderangeboten sowie anderen Marketing- und Promotionaktionen. Eine Anrechnung auf bereits bestehende Buchungen ist nicht möglich.
6. Bis zum Gültigkeitsende darf vom Inhaber des Reisegutscheins und der mitreisenden Person bzw. pro Familie insgesamt nur ein Kurzurlaubspackage im gleichen Hotel gebucht werden. Ein Zusammenhängen von Reisegutscheinen, d.h. die Buchung von Kurzurlaubspackages im selben Hotel in aufeinanderfolgenden Intervallen sowie die Verwendung im Rahmen von Seminaren oder Gruppenreisen ist nicht gestattet.
7. Bei Stornierung der Buchung oder Nichtanreise im Hotel verfällt der Reisegutschein. Bei Stornierung einer durchgeführten und bestätigten Buchung eines Kurzurlaubspackages bis 14 Tage vor Reiseantritt wird eine Stornogebühr von 50 % verrechnet. Bei Stornierung 14-7 Tage vor Reiseantritt werden 80 % Stornogebühr verrechnet, bei Stornierung 7-0 Tage vor Reiseantritt oder Nichtanreise werden 100 % Stornogebühr verrechnet. Hinsichtlich fix gebuchter Begleitpersonen und Verlängerungstage gelten die Stornobedingungen des jeweiligen Hotels. Eine Umbuchung ist ausschließlich hinsichtlich des Reiseterrains (im selben Hotel) bis zu 2 Werktagen vor der Anreise über Connex möglich. Für die Umbuchung wird zum Zeitpunkt der Bekanntgabe der Umbuchung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 25,- pro Buchung verrechnet. Der neue Anreiseterrain muss innerhalb der Gültigkeitsdauer des Reisegutscheins liegen.

8. Da ein Beherbergungsvertrag direkt zwischen dem Gast und dem Hotel bzw. dem jeweils aktuellen Reisebüropartner von Connex zustande kommt, haftet Connex, als Vermittler, nicht für mangelhafte, nicht erbrachte und nicht fristgerechte Leistungen des Hotels. Ansprüche auf Wandlung, Minderung und Schadenersatz kann der Gast nur gegenüber dem Hotel bzw. dem jeweils aktuellen Reisebüropartner von Connex geltend machen.
9. Der Reisegutschein kann nicht in bar abgelöst werden. Der Reisegutschein darf vom Empfänger des Geschenks nicht weiterverkauft werden. Bei Verlust des Reisegutscheins übernimmt Connex Marketing GmbH keine Haftung.
10. Der Inhaber des Reisegutscheins ist einverstanden, dass seine im Rahmen der Vertragserfüllung bekannt zu gebenden, personenbezogenen Daten von Connex zum Zweck der Buchungsabwicklung elektronisch verarbeitet und an das Hotel sowie mit der Abwicklung betraute, verbundene Unternehmen weitergegeben werden.
11. Reisegutscheine werden im Rahmen von Marketingaktionen von Firmen als Geschenk ausgegeben und sind nur befristet zur Einlösung gültig. Grundsätzlich sind nur vollständig bezahlte Reisegutscheine zur Buchung und Einlösung berechtigt.

Die Gültigkeitsdauer ist am Reisegutschein vermerkt. Zur Prüfung der Gültigkeit des Reisegutscheins ist ausschließlich die Reisegutscheinnummer maßgeblich.

12. Sollten einzelne Regelungen dieser Gültigkeitsbestimmungen unwirksam sein oder werden oder sollte eine regelungsbedürftige Lücke bestehen, bleiben die übrigen Punkte weiterhin aufrecht und gültig. Die unwirksamen Punkte sind durch solche zu ersetzen, die der angestrebten Wirkung am nächsten kommen.
13. Die Einlösung des Reisegutscheins unterliegt österreichischem Recht und österreichischer Gerichtsbarkeit. Als Gerichtsstand gilt Wels. Connex behält sich vor, im Falle eines Rechtsstreites elektronische Beweismittel zu nutzen.

03/2017