

Podmienky platnosti

1. Vydavateľom tohto cestovného poukazu je spoločnosť Connex Marketing GmbH (ďalej len Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakúsko. Cestovné poukazy môžu byť uplatnené na krátku dovolenku (uplatnenie do maximálnej výšky 100,- EUR) alebo na letecké paušálne zájazdy či okružné plavby z katalógov známych organizátorov zájazdov, a to pri dĺžke pobytu minimálne 1 týždeň, okrem špeciálnych a Last Minute ponúk.

2. Krátke dovolenkové balíčky obsahujú 2 noci ubytovania pre 2 osoby v dvojľôžkovej izbe vrátane raňajok. Balíček môže obsahovať aj poukážku na reštauračné, prípadne iné hotelové služby (vo výške podľa hotelovej ponuky). Poukážka je uplatniteľná počas dvoch dní pobytu na reštauračné, prípadne iné hotelové služby. Zámena tejto poukážky za hotovosť alebo jej pripísanie na účet nie je možné. V izbe rodičov je možné ubytovať jedno dieťa za zvýhodnenú cenu izby. Doprava a miestne dane, ako ani iné miestne poplatky nie sú v tomto cestovnom poukaze zahrnuté.

Aktuálna ponuka hotelov, platná v čase rezervácie balíkov krátkych dovolení, je prezentovaná na tejto webovej stránke. Firma Connex je oprávnená zameniť určitý hotel za iný hotel z vlastnej ponuky, pridať do ponuky ďalšie hotely, alebo bez oznámenia stiahnuť hotely z ponuky.

Všetky pobyty sú podmienené voľnými kapacitami izieb. Hotely dávajú svoje kapacity k dispozícii rôznym rezervačným systémom a cestovným kanceláriám. Preto je možné, že kapacita pre daný rezervačný systém alebo cestovnú kanceláriu je už vyčerpaná, pričom pre iný rezervačný systém alebo inú kanceláriu je rezervácia ešte možná. Taktiež sa môže stav rezervácie v danom hoteli priebežne meniť, takže v určitom časovom okamihu môže už byť hotel obsadený, avšak o niekoľko dní neskôr, napr. na základe stornovania sú znova k dispozícii voľné izby. Connex preto nezaručuje rezervácie k určitému termínu alebo v určitom hoteli.

Katalógové paušálne zájazdy sú ponuky pobytov prezentované v katalógoch organizátorov zájazdov, ktoré obsahujú leteckú dopravu, pobyt v hoteli a iné služby. Samostatné služby (napr. iba letenka alebo len hotel so stravou) nie sú katalógové paušálne zájazdy.

3. Rezerváciu a uplatnenie cestovného poukazu je možné uskutočniť výlučne cez firmu Connex, a to online na webovej stránke www.connexcestovnypoukaz.com. Rezervácia priamo v hoteli nie je možná. Rezerváciu a uplatnenie cestovného poukazu na katalógový paušálny zájazd je možné uskutočniť výlučne telefonicky na tu uvedenom rezervačnom hotline-e u aktuálnej partnerskej cestovnej kancelárie spoločnosti Connex.

4. Pri rezervácii balíčkov krátkej dovolenky a rezervácii paušálnych katalógových zájazdov je možné pri jednom pobyte využiť iba jeden cestovný poukaz v maximálnej výške 100,- EUR. Prípadne ak vlastníte viac poukazov menšej hodnoty, môžete tieto vyčerpať iba do výšky 100,- EUR. Rezervácia pozostávajúca z viacerých spolucestujúcich osôb (rodiny) sa považuje za jednu rezerváciu. Pri rezervácii paušálneho katalógového zájazdu sa účtuje bežný rezervačný poplatok (16,- EUR / rezervácia).

5. Uplatnenie cestovného poukazu nemôže byť kombinované s mimoriadnymi ponukami alebo inými marketingovými a promo-akciami. Uplatnenie cestovného poukazu na už existujúce rezervácie nie je možné.

6. Do konca doby platnosti môže držiteľ tohto cestovného poukazu a spolucestujúca osoba, príp. rodina zarezervovať v tom istom hoteli iba jeden balík krátkej dovolenky. Spojenie cestovných poukazov, tzn. uplatnenie balíkov krátkej dovolenky v tom istom hoteli v nadväzujúcich intervaloch, ako aj použitie v rámci seminárov alebo skupinových zájazdov nie je povolené.

7. Pri stornovaní potvrdenej rezervácie alebo ak nenasleduje príchod do hotela, cestovný poukaz prepadá. Pri stornovaní potvrdenej rezervácie balíku krátkej dovolenky do 14 dní pred nástupom sa účtuje storno poplatok vo výške 50 % z ceny. Pri stornovaní 14 až 7 dní pred nástupom sa účtuje storno poplatok vo výške 80 %, pri stornovaní 7 až 0 dní pred nástupom, alebo ak nenasleduje príchod, sa účtuje storno poplatok vo výške 100 %. Pre fixne zarezervované hotelové služby, ďalšie sprevádzajúce osoby a predĺžovacie dni platia storno podmienky príslušného hotela. Zmena termínu už potvrdenej rezervácie pobytu je možná výlučne len v tom istom hoteli v súlade s obchodnými podmienkami príslušného hotela. Za spracovanie zmeny termínu

rezervácie firma Connex účtuje spracovateľský poplatok vo výške 25,- EUR. Nový dátum nástupu musí byť v rámci platnosti cestovného poukazu.

8. Nakoľko zmluva o ubytovaní vzniká medzi užívateľom a hotelom, resp. aktuálnou cestovnou kanceláriou, Connex, ako sprostredkovateľ, neručí za chybné, neposkytnuté a včas nevykonané služby hotela. Nároky na zmenu, zľavu a náhradu škody môže užívateľ uplatňovať len voči hotelu, resp. voči cestovnej kancelárii.

9. Cestovný poukaz nie je možné zameniť za hotovosť. Cestovný poukaz nesmie byť ponúknutý na ďalší predaj a v prípade ďalšieho predaja stráca svoju platnosť. Pri strate cestovného poukazu Connex nepreberá žiadnu zodpovednosť.

10. Držiteľ cestovného poukazu súhlasí s tým, že svoje osobné údaje, ktoré poskytol v rámci zmluvného plnenia, budú firmou Connex za účelom rezervácie elektronicky spracované a poskytnuté hotelu, ako i spoločnostiam povereným a spojeným s vybavovaním rezervácie ubytovania.

11. Cestovné poukazy sa vydávajú v rámci marketingových akcií firiem ako darček a majú obmedzenú dobu platnosti. Nárok na čerpanie a rezerváciu vzniká v zásade iba pri cestovných poukazoch, ktoré boli v plnej výške uhradené.

K overeniu platnosti cestovného poukazu je smerodajné vždy číslo poukazu, ktoré nájdete v samotnom produkte. Platnosť cestovného poukazu nájdete na webovej stránke uvedenej v produkte po zadaní čísla Vášho poukazu.

12. V prípade, že jednotlivé ustanovenia týchto podmienok platnosti by boli neúčinné alebo sa stanú neúčinnými, alebo by mala nastať medzera vyžadujúca úpravu, zostávajú ostatné body i naďalej v platnosti. Neúčinné body budú nahradené takými, ktoré sa čo najviac približujú žiaducemu účinku.

13. Uplatnenie cestovného poukazu podlieha rakúskemu právu a súdnictvu. Súdnym miestom v prípade sporu je súd so sídlom v meste Wels, Rakúsko. Connex si vyhradzuje právo využiť v prípade právneho sporu elektronické dôkazové prostriedky.

11/2021